



pulse



EDITIE WEST-ZEEUWS-VLAANDEREN

VOORJAAR 2024

In deze editie

Infoavond reumatologie	1
Consultaties	2
Nieuwe vleugel campus Blankenberge geopend	3
Onco@home brengt kankerzorg aan huis	3
Nieuwe artsen	4
Uitbreiding dienst Fysische Geneeskunde	4
Duurzaamheid	5
Aangenaam wachten in AZ Zeno	6
Dienst gynaecologie breidt uit	6
AZ Zeno reikt eigen Zeno Globes uit	7
Vrijwilligerswerking	7
Johnny uit Oostburg ondergaat spoedoperatie over de grens	7
Warm Nest	8

Woord vooraf

AZ Zeno op weg om meest duurzame ziekenhuis van België te worden



De komende maanden wordt het klimaatpark op de campus Knokke-Heist fors uitgebreid. Met 7000 extra zonnepanelen zullen wij binnenkort 60% van onze elektrische energie zelf kunnen opwekken. Maar dit is slechts het begin. AZ Zeno wil duurzaamheid tot diep in de cultuur van het ziekenhuis brengen. Dat gaat over afvalbeheersing, duurzame voeding, drukwerk en zelfs fietsleasing voor collega's en artsen.

Ook op de campus in Blankenberge werd geïnvesteerd. Na een intense periode van verbouwingen, kunnen we nu ook op campus Blankenberge de patiënten en bezoekers in alle comfort ontvangen. Zowel artsen, medewerkers als patiënten zijn enthousiast over de lichtrijke inkom, de ruime en moderne consultatieruimtes én de gloednieuwe zorgeenheden geriatrie en revalidatie.

De voorbije maanden konden we opnieuw heel wat beloftevolle artsen verwelkomen, en zo onze consultaties op de 3 campussen verder uitbreiden.

De eerste Zeno Globes werden uitgereikt, een unieke manier om onze artsen en collega's de erkenning en waardering te geven die ze verdienen. Je ontdekt onze winnaars in de krant. Daarnaast zetten we in op een intense samenwerking met onze externe zorgpartners.

Wij willen ook echt luisteren naar jouw ervaringen en suggesties. 'Zeno luistert' is een open gesprek met patiënten van het ziekenhuis rond een vooraf bepaald thema. Wil je graag deelnemen, meld je dan zeker aan via azzeno.be/zenoluistert.

Wij wensen je veel leesplezier.

Wij wensen je veel leesplezier.

Patrice Buyck
Algemeen directeur AZ Zeno



Wil je graag op de hoogte blijven van het meest actuele AZ Zeno nieuws? Schrijf je in op onze digitale nieuwsbrief AZ Zeno Pulse via www.azzeno.be/nieuwsbrief



Onze campussen

campus Knokke-Heist

Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat 1, 8370 Blankenberge

campus Maldegem

Brugse Steenweg 183E, 9990 Maldegem

T +32 (0)50 535 000, www.azzeno.be



Dit krantje werd gedrukt op FSC®-gecertificeerd papier. Het papier is afkomstig uit verantwoord beheerde bossen en andere gecontroleerde bronnen.

Infoavond reumatologie

Leven met reuma, artrose of osteoporose: wat nu?

Heb je geregeld last van stijfheid of gewrichtspijn, of heb je al veel botbreuken gehad? Misschien is bij jou de diagnose gesteld van aandoeningen zoals reuma, artrose of osteoporose?

Reumatologen dr. Debusschere en dr. Lefevre bieden inzicht in de oorzaken, symptomen en de behandeling van bovenstaande aandoeningen. Alle geïnteresseerden zijn van harte welkom. Deze infoavond is gratis.

Data

> Dinsdag 16.04.2024

KNOKKE-HEIST

📍 AZ Zeno - Kalvekeetdijk 260

🕒 19.30u

> Maandag 22.04.2024

BLANKENBERGE

📍 AZ Zeno - Dr. Fr. Verhaeghestraat 1

🕒 19.30u

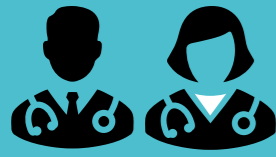
Inschrijven

Schrijf je in via 050 535 000 - www.azzeno.be/infoavondreumatologie of scan de QR-code.





Nieuwe artsen



dr. Julie Horevoets
Urgentiedienst



dr. Léonie Verbeke
Fysische, revalidatie- en sportgeneeskunde



dr. Justine Van Loocke
Anesthesie



dr. Sanne Deneckere
Gynaecologie



dr. Laurence Peeters
Neurologie

Bekijk alle artsen en consultatie-uren op www.azzeno.be



Medisch

Dienst fysische, revalidatie- en sportgeneeskunde maakt zich klaar voor de toekomst

Nieuwe arts, innovatieve apparatuur én meer consultaties

Wie klachten ondervindt bij het bewegen, moet op de dienst fysische, revalidatie- en sportgeneeskunde zijn. Pezen, spieren, zenuwen, botten en gewrichten behandelen na overbelasting, trauma of bij leeftijdsgebonden klachten. Dat is waar het team van dr. Joris Callens en dr. Hans Soete zich op toelegt. Sinds januari staat de dienst nog sterker, dankzij de komst van dr. Léonie Verbeke. 'Zij is onze witte raaf', vertelt diensthoofd dr. Callens.

Wat betekent deze uitbreiding voor jullie dienst?

Dr. Callens: We kunnen bij onze patiënten nu nog sneller een diagnose stellen, hen behandelen én nieuwe therapieën aanbieden. Waar dr. Soete meer gespecialiseerd is in sportgeneeskunde en ikzelf in revalidatiegeneeskunde, valt dr. Verbeke expertise daar mooi tussenin. Ze is zeer onderlegd in het uitvoeren van EMG-onderzoek van de spieren en zenuwen. Die skills leerde ze net zoals ik in de gerenommeerde MAYO clinic in de USA. Dr. Verbeke is een bijzonder vriendelijke en intelligente arts. Een absolute aanwinst!

Dr. Verbeke: Ik heb mij ook gespecialiseerd in insputtingen onder echografie in de lage rug en nek. Die zal ik naast dr. Callens en dr. Soete verder uitbouwen. Zo help ik mensen die acute rug-, nek- of uitstralingspijn hebben met epidurale infiltraties en voer ik facetinfiltraties met cortisone uit bij overbelasting en slijtage in de lage rug en nek. Daarnaast zal ik mij ook focussen op de uitbouw van onze ambulante revalidatie én SP-locomotorische op campus Blankenberge, de revalidatiedienst voor opgenomen patiënten waarachter dr. Callens de drijvende kracht is.

Zijn er nog andere nieuwigheden op til?

Dr. Soete: Recent zijn we gestart met PRP-behandelingen voor pees- en artroseproblemen. Daarbij spuiten we het eigen plasma met een grote hoeveelheid groeifactoren in, wat het natuurlijke genezingsproces bevordert. We zien fantastische resultaten bij hardnekkige letsels.



Dr. Verbeke: We kochten ook net een nieuw EPTE-toestel aan om chronische peesletsels te behandelen. Via een klein naaldje brengen we de pees onder stroom, wat de genezing stimuleert. Elektrische acupunctuur als het ware. De behandeling duurt slechts anderhalve minuut en is niet pijnlijk. Een uiterst innovatieve therapie, die we als enige in de regio aanbieden.

Werken jullie ook samen met andere diensten?

Dr. Callens: Wij hebben bijzonder mooie multidiscipli-

naire samenwerkingen met heel wat interne diensten. Omdat ons vakgebied met veel disciplines overlapt, houden wij regelmatig overlegmomenten. Zo kunnen we de problematiek vanuit verschillende perspectieven bekijken.

Dr. Soete: We werken onder meer aan een nieuw traject met de dienst Endocrinologie om obesitaspatiënten op een gezonde manier te helpen afvallen. Samen met dienst Geriatrie richten wij ook een *sarcopenie-unit* op om het natuurlijk verlies aan spier-

massa te behandelen met een uniek multidisciplinair revalidatieprogramma. Verder maken wij deel uit van de gloednieuwe *spine unit* voor patiënten met vergevorderde rugklachten. Dankzij deze samenwerkingen kunnen we patiënten nauw opvolgen en hun behandeling gericht bijsturen. Dat is onze absolute sterkte.

Nieuw: consultaties in Maldegem

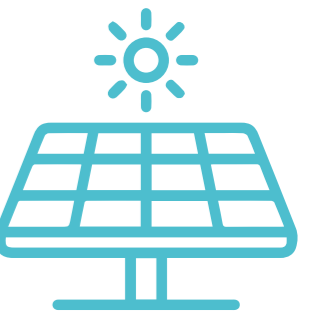
Check hier wanneer je een afspraak kan maken op de campus van jouw keuze.

	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
Campus Knokke	✓	✓	✓	✓	✓		
Campus Blankenberge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Campus Maldegem		✓		✓			

Duurzaamheid

AZ Zeno op weg om meest duurzame ziekenhuis van België te worden

7.000 extra zonnepanelen in 2024



AZ Zeno zet in op duurzaamheid. En hoe! 'Bij alles wat we doen komt duurzaam denken sterker dan ooit op de voorgrond. Het gaat over hoe we omgaan met mensen, met ons beleid en met de natuur', legt facilitair directeur Jo Dendauw uit. 'Groene energie maakt daar een belangrijk deel van uit. In 2024 komen er daarom 7.000 nieuwe zonnepanelen bij op ons ziekenhuisterrein. Midden februari startten in AZ Zeno campus Knokke-Heist de voorbereidende werken. Het is een dubbel project, waarbij we zonnepanelen plaatsen op zowel de bezoekersparking als in ons nabijgelegen klimaatpark.'



“Zonne-energie? Die belandt rechtstreeks in de wagen, dankzij laadpalen die gekoppeld zijn aan zonnepanelen.”

Energieopwekkende carport

Het deel van de bezoekersparking dat nu nog niet is overdekt, voorzien we van een heuse carport. Een enorme witte staalstructuur waarop er zwarte zonnepanelen komen te liggen. En dat boven ongeveer 250 parkeerplaatsen. Dankzij die beschuttende overkapping staan auto's tijdens de warmste maanden in de koele schaduw. Zo hoeft de aircocilinder minder te draaien, wat nog een extra duurzaamheidsfactor is! Ook komen er een 30-tal nieuwe laadpunten voor elektrische wagens bij. De duurzaam opgewekte zonne-energie belandt zo

bijna rechtstreeks in de wagens die onder de carport staan.

Duurzaam klimaatpark

Een aantal jaar geleden plantten wij naast het ziekenhuis een voedselbos aan dat uitgroeide tot een heus klimaatpark. Er grazen schapen, je kan er terecht voor een rustgevende wandeling en komt er in contact met de natuur. Omdat de carport niet alle nodige elektriciteit kan opwekken, komt er ook in het klimaatpark een installatie met zonnepanelen. De panelen liggen op een structuur die in de grond staat en komen tussen 90 centimeter en 2 meter hoog.

De grassen, planten en bloemen die er bloeien kunnen gewoon verder blijven groeien. Binnenkort lanceert AZ Zeno in het klimaatpark ook een educatieroute waarbij patiënten, bezoekers en medewerkers meer te weten komen over duurzame voedsel- en energieproductie.

Go green

Tegen de zomervakantie zouden de werken klaar moeten zijn, mooi op tijd om al die zonne-energie op te nemen. Midden februari zijn de werken op de parking gestart. Verlichtingspalen en bomen werden weggenomen, zodat er plaats is om de funderingen stevig vast te maken in de grond. Geen overbodige luxe met de windstoten en stormen die eigen zijn aan onze kuststreek. We kozen ervoor om de boompjes op de parking met de volledige wortel uit de aarde te laten halen door

Hindervrij parkeren

Tijdens de werken zullen er voldoende parkeerplaatsen ter beschikking blijven voor bezoekers en patiënten. De oprijlaan, inkom en spoedingang blijven geopend zoals gewoonlijk.

Tip: Probeer zo dicht mogelijk bij het ziekenhuis te parkeren, in de overdekte parking of op de eerste verdieping.

een speciale kraan en te verplanten naar een groene plek op het domein. Green all the way!

Energiedelen
Met deze uitbreiding van het aantal zonnepanelen kunnen wij meer dan de helft van onze eigen elektrische energie opwekken. Dat is gigantisch veel voor een ziekenhuis. In de zomermaanden zullen we tijdens de warmste pieken een energieoverschot hebben. Die groene stroom kunnen we in eerste instantie doorsturen naar onze campus in Blankenberge. Wat daarna nog overblijft, delen we met de rusthuizen die verbonden zijn via de Zorggroep Oostkust. Zo kunnen zij meegenieten van onze groene energie.

PROJECT DUURZAAMHEID 2024 IN CIJFERS

7000 extra zonnepanelen

250 overdekte parkeerplaatsen

1,2 hectare bijkomende zonnepanelen

2,5 megawattpiek

Vergelijkbaar met het verbruik van **650** gezinnen

60% eigen elektrische energie

40 elektrische laadpunten in totaal



Werken, lezen of wandelen tijdens de wachttijd

Nieuw wachtsysteem in AZ Zeno campus Knokke maakt het wachten aangenamer

Hoewel het ziekenhuis er alles aan doet om je consultatie tijdig te starten, kan het al eens gebeuren dat de wachttijd langer is dan voorzien. Wordt de dokter waarbij je een afspraak hebt opgeroepen voor een urgentie? Of ben je het type dat graag wat vroeger komt? Dan wil AZ Zeno transparant com-

municeren over je wachttijd en biedt het de mogelijkheid om die tijd aangenaam te vullen. Je kan de wachtzal verlaten en toch je plaats in de wachtrij behouden.

Hoe werkt het?

Na het scannen van je ticket in de wachtzal ben je geregistreerd en zie je op de scher-

men wat de eventuele wachttijd bedraagt bij de dokter van je afspraak. Is de wachttijd langer dan verwacht? Dan kan je de wachtzal verlaten, en ondertussen je plaats in de wachtrij behouden. Een kwartier voor de start van je afspraak ontvang je een sms op je gsm om je terug naar de wachtzal te begeven.



Wat kan je doen?



> Werken

Onze wachtzalen en bistro zijn voorzien van comfortabele tafels en supersnelle Wifi, ideaal voor wie wat wil werken.



> Lezen

Onze Stille Ruimte is geschikt voor wie graag de rust opzoekt, of in alle stilte wil lezen.



> Frisse neus halen

In de mooie groene omgeving van het ziekenhuis is het aangenaam wandelen. Ideaal om die 10 000 stappen per dag te halen.



> De honger stillen

Altijd welkom in onze bistro voor een heerlijke lunch, een snack of een lekker kopje koffie.

Dienst gynaecologie breidt uit

Meer consultaties en meer permanentie op de 3 campussen

Met de komst van dr. Sanne Deneckere werd het team gynaecologie van AZ Zeno uitgebreid. Samen met dr. Guy Bouwens, dr. Barbara De Brauwer en dr. Jeff De Loose wil de dienst blijven focussen op een persoonlijke begeleiding van de dames én hun partner. "Met de juiste aanpak, kunnen wij bijdragen aan een goed gevoel en mooie herinneringen over de zwangerschap en de bevalling," vertelt dr. Sanne Deneckere.

Wat betekent de uitbreiding voor de dienst gynaecologie?

Dr. Bouwens: Met een extra gynaecoloog kunnen we meer consultaties aanbieden en is er ook meer permanentie. Op campus Knokke zijn er dagelijks minstens 2 gynaecologen aanwezig. Maar ook op de campus Blankenberge en Maldegem kan je nu 3 à 4 dagen per week terecht bij de gynaecoloog.

Waarvoor kunnen dames terecht op de dienst gynaecologie?

Dr. De Brauwer: We begeleiden en ondersteunen dames tijdens de zwangerschap en bevalling en dat in nauwe samenwerking met

het team van vroedvrouwen. Daarnaast kan je ook bij ons terecht voor gynaecologische problemen, preventieve onderzoeken zoals het uitstrijkje, anticonceptie of menopauze.

Wat is er nieuw op het vlak van zwangerschap?

Dr. Deneckere: Sinds kort is het RSV-vaccin voor zwangere vrouwen beschikbaar. Het vaccin is niet verplicht maar wij raden het ten sterkste aan, voor wie bevalt tussen oktober en maart. RSV of voluit 'respiratoir syncytiaal virus' is de belangrijkste oorzaak van lagere luchtweginfecties bij baby's jonger dan één jaar. Baby's worden er vaak erg ziek van en belan-

den hierdoor in het ziekenhuis. Met het vaccin kunnen we de baby van voor de geboorte beschermen.

Zijn er nog andere tendensen?

Dr. De Loose: We zien dat vrouwen steeds vaker op zoek zijn naar een natuurlijke manier om te bevallen. Het aantal badbevallingen is het laatste jaar flink gestegen. Het is een veilige en comfortabele optie voor vrouwen die geen epidurale verdoving willen of kunnen krijgen. Het water biedt een gevoel van gewichtloosheid, waardoor de pijn van de weeën verlicht wordt. Het warme water helpt ook om de spieren te ontspannen



Consultaties

Check hier wanneer je een afspraak kan maken op de campus van jouw keuze.

	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
Campus Knokke	✓	✓	✓	✓	✓		
Campus Blankenberge	✓	✓		✓	✓		
Campus Maldegem		✓	✓		✓		

en kan zo de bevalling versoepelen. Daarbij zien we ook minder letsels aan het geboortekanaal. Een bevalling in bad kan enkel als de

mama geen complicaties heeft en als de baby gezond is. Tijdens de consultaties bespreken we uitgebreid alle opties.

Unieke manier om medewerkers te erkennen en waarderen

AZ Zeno reikt eigen Zeno Globes uit



Ooit al een ziekenhuis gezien waar je Globes kan winnen? In AZ Zeno hebben we er 5! De eerste Zeno Globes werden op vrijdag 26 januari 2024 uitgereikt in het casino van Knokke-Heist, in aanwezigheid van meer dan 600 collega's en artsen. Het werd een avond vol sfeer en hartverwarmende appreciatie, vertelt Heidi De Roo, HR-partner VTO en welzijn.

Een idee voor en door collega's

"Het idee voor de Globes komt van onze collega's. Tijdens een brainstorm met de focusgroep welzijn zochten we naar creatieve manieren om onze collega's de erkenning en waardering te geven die ze echt verdienen en zo werden de Zeno Globes geboren. Er zijn vijf categorieën: Zeno innovatie, Zeno team, Zeno Personality, Zeno Team en Zeno Life Time achievement. Heel bijzonder is dat elke Globe aan een waarde van het ziekenhuis is gekoppeld."

Een jaar vol sfeer

"De Zeno Globes leefden echt op de werkvloer. We ontvingen maar liefst 87 unieke dossiers. Uit al deze kandidaturen werden 5 laureaten per categorie verkozen door de focusgroep welzijn, in samenspraak met een externe partner die als jurylid optrad. Nadien konden collega's stemmen. We ontvingen in totaal 1790 stemmen. Sommige laureaten zetten een heuse campagne op touw om stemmen te verzamelen, echt geweldig om die verbondenheid en samenhang te zien. Het was voor ons ook afwachten wat het zou brengen maar de eerste editie was meer dan geslaagd."



Van harte proficiat aan de winnaars

- Zeno team keuken/bistro Knokke & Blankenberge**
- Zeno innovatie gepersonaliseerde lanyards - Caroline Vandermoere (materniteit)**
- Zeno new talent David Reubens (spoed)**
- Zeno personality Tibo en Tobin (runners)**
- Zeno lifetime achievement dr. Bart Devos**



AZ Zeno is altijd op zoek naar collega's die houden van wat fun op het werk, en ook van een job in de zorg, natuurlijk. Goesting gekregen om bij ons aan de slag te gaan? Ontdek onze vacature en laat van je horen! www.azzeno.be/jobs



Word jij ook vrijwilliger bij AZ Zeno?

Heb jij AZ Zeno ooit bezocht? Dan spotte je vast al enkele van onze 137 vrijwilligers. Zij ondersteunen onze zorgkundigen niet enkel bij hun taken, maar maken een belangrijk deel uit van de warmmenselijke Zeno-sfeer. Iets kunnen betekenen voor een ander, onbaatzuchtig de tijd nemen om iemand te helpen en een luisterend oor bieden. Daar krijgen onze vrijwilligers energie van.



Een zorgende rol opnemen, dat wou ik doen. Daarom help ik sinds vier maanden mensen op weg aan het onthaal. Soms zijn patiënten angstig of zenuwachtig voor een onderzoek. Met een vriendelijke en hulpvaardige verwelcoming kan ik hen dan geruststellen. Ik vind het zo belangrijk om mensen tijd te geven. Met patiënten meewandelen en hun gezicht zien opklaren wanneer ze op de juiste plek zijn. Daar doe ik het voor.

Geertrui (70) uit Brugge, Onthaal



Toen ik een spierziekte kreeg, kon ik niet meer gaan werken. Op aanraden van mijn vrouw, die ook bij AZ Zeno werkt, meldde ik me aan als vrijwilliger. Op de dienst Geriatrie begeleid ik patiënten naar de ergotherapie. We doen een babbeltje en ik luister terwijl mensen hun hart luchten. Dat doet hen deugd. Heerlijk wanneer ik een big smile zie bij het verlaten van iemands kamer. Deze plek straalt zoveel warmte uit. Vriendelijke begroetingen, helpende handen en véél waardering. Het vrijwilligersfeest, maar ook het handgeschreven kaartje op mijn verjaardag vond ik zo speciaal!

Jerome (46) uit Eeklo, Geriatrie

Wees welkom op onze infomomenten!

Een handje toesteken, kan op momenten die jou uitkomen. Welke rol bij jou past? Dat ontdekken we samen op basis van jouw interesses.

> Donderdag 11 april KNOKKE

📍 AZ Zeno - zaal Hazegras 2
🕒 10.00u

> Vrijdag 26 april BLANKENBERGE

📍 zaal De Wandelaar
🕒 14.00u

Bij voorkeur ontvangen wij een berichtje van je aanwezigheid via onze coördinator Véronique Defruyt (veronique.defruyt@azzeno.be)

Vrijwilligers aan het werk zien?

Check azzeno.be/vrijwilligers





Patiëntenverhaal

Johnny De Vriend uit Oostburg ondergaat spoedoperatie over de grens

Met het volste vertrouwen koos ik voor AZ Zeno

Het zal je maar overkomen: je bent in het buitenland en krijgt te horen dat je een dringende operatie nodig hebt. Begin februari werd dat scenario werkelijkheid voor Johnny De Vriend uit Oostburg, die een pijnlijke galblaas kreeg tijdens zijn verblijf in Frankrijk. 'Of het mogelijk was om mij in België te laten opereren? Dat was mijn eerste vraag. Gelukkig kon ik bij AZ Zeno terecht, een plek dicht bij huis waar ik in goede handen ben.'

Wat is er precies gebeurd?

Johnny De Vriend: Mijn zonen en ik waren in Frankrijk toen ik me ziek begon te voelen. Op de spoedafdeling van het plaatselijke ziekenhuis kreeg ik te horen dat mijn galblaas ontstoken was en dat die moest worden verwijderd. Ik besliste meteen dat ik naar huis zou terugkeren, zodat ik in AZ Zeno campus Knokke-Heist kon worden geopereerd. Na een autorit van acht uur kwam ik om één uur 's nachts aan op de spoeddienst, waar ik mocht blijven slapen. Om tien uur de volgende ochtend voerde abdominaal chirurg dr. Vandeputte de ingreep al uit. En hop, in no time was mijn galblaas eruit.

Dr. Vandeputte: Een ontstoken galblaas is zeer pijnlijk. Hoe langer de ontsteking duurt, hoe complexer de operatie. We proberen het orgaan dus steeds zo snel mogelijk te verwijderen. Dat

gebeurt standaard via een kijkoperatie, ook bij Johnny. Na drie kwartier was de galblaas veilig weggehaald. Alles is vlot verlopen en Johnny had achteraf weinig ongemakken. De dag na de ingreep kon hij al licht verteerbare maaltijden eten en werd de medicatie afgebouwd. Uiteindelijk mocht Johnny al na twee dagen naar huis om daar verder te herstellen. Drie weken na de ingreep is er ook nog een controlemoment hier in het ziekenhuis. Zo zijn we er zeker van dat alles goed is gesezen.

Hoe is jouw opname verlopen?

Johnny De Vriend: Het was gewoon formidabel! Ik kwam binnen met veel pijn. Gelukkig was er meteen een spoedarts beschikbaar om mij te onderzoeken. Nadat ik antibiotica en pijnstilling had gekregen, kon ik tot rust

komen en me voorbereiden op de operatie. Ook na de ingreep verliep alles vlot. Ik kreeg een duidelijke uitleg van de arts toen hij mij kwam checken. Ook de verpleging is supervriendelijk. Ze helpen je graag, dat voel je als patiënt.

Dr. Vandeputte: Mensen helpen en hen vertrouwen geven, daar gaat het om. Onze patiënten staan dan ook centraal in alles wat wij doen. Zij zijn de reden van ons bestaan als ziekenhuis. We vinden het heel belangrijk om goed te luisteren naar iemands verhaal. Enkel door echt te horen wat de patiënt nodig heeft, kunnen wij de beste zorg geven. Daar staan we bij AZ Zeno voor.

Waarom koos je voor AZ Zeno?

Johnny De Vriend: Het was niet enkel een logische keuze, omdat ik vlakbij woon in



Oostburg. AZ Zeno is ook een écht goed ziekenhuis. Mijn zoon werd hier ooit nog geboren, op de voormalige locatie in Knokke. Daarnaast is de uitstekende Belgische gezondheidszorg ook een belangrijke reden om voor AZ Zeno te kiezen. Hier zijn er altijd artsen beschikbaar om je te helpen. Ik weet dat ik op deze plek in goede handen ben, daar heb ik het volste vertrouwen in.

Dr. Vandeputte: Als ziekenhuis zijn wij zo georganiseerd dat we mensen snel kunnen helpen. Dankzij ons kleinschalig karakter kunnen we heel snel schakelen. Zo hebben we ook alle zorg kunnen geven die Johnny op het moment van zijn opname nodig had. Veel mensen uit Nederland kiezen onder meer daarom voor ons ziekenhuis. Ook voor onze patiënten die over de grens wonen, staan wij sterk.

Warm Nest

Warm Nest, een dynamische plek voor mensen met kanker



Warm Nest heeft een nieuwe coördinator. Annick De Baets werkte voorheen als kinesist bij AZ Zeno. Zij zet sinds begin dit jaar met veel enthousiasme, energie en zin haar schouders onder dit waardevol project. Haar focus ligt op het uitbreiden

van het belevingsaanbod, waarbij ze nog meer rekening houdt met de noden en wensen van de gasten.

Het inloophuis Warm Nest is de warme veilige plek op de site van AZ Zeno waar patiënten en hun omgeving terecht

kunnen voor een luisterend oor en uiteenlopende activiteiten. Het Warm Nest kende het laatste jaar een verdubbeling van het aantal gasten (71) en spontane bezoeken (88), zowel van patiënten die

in het ziekenhuis in Knokke in behandeling zijn, als daarbuiten. Er werden maar liefst 418 activiteiten georganiseerd. En dat wil Annick nog intensiever uitbouwen.

Initiatieven zoals Warm Nest en Pluszorg betekenen vaak hét verschil voor patiënten maar worden niet gefinancierd. Via giften, donaties en opbrengsten van evenementen kunnen wij deze zorg wel aanbieden.

Op **donderdag 16 mei 2024** nodigen wij u van harte uit in **Cultuurcentrum Scharpoord in Knokke-Heist** voor de **3de editie van de cultuuravond 'Wings'**. Voor de gelegenheid ontvangen we ambassadeurs Jean Bosco safari en Ingeborg. Een ticket kost €45.

INFO Scan de QR code of surf naar <https://shop.knokke-heist.be> > tickets



Colofon

Redactie

An-Sofie Deschacht
Julie De Waele
Gillian Stofferis
Ann Cosyn

Fotografie

Paul Gheyle
AZ Zeno

Vormgeving

Stelvio D'Houst, die Keure

Druk

die Keure

Verantwoordelijke uitgever

Patrice Buyck,
algemeen directeur AZ Zeno,
Kalvekeedijk 260,
8300 Knokke-Heist

Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan deze infokrant.

