



In deze editie

Consultaties/artsen	2
AZ Zeno maakt operaties duurzamer	3
Nieuwe artsen	4
Toekomstplannen van de dienst heilkunde	4
Silver Connect	5
Zorginspectie geriatrie: geslaagd met grote onderscheiding	5
Mobiel echotoestel tijdens MUG-interventie	6
Infoavonden najaar	6
#kiesvoordezorg	7
Achter de schermen van de ziekenhuisapothek	8

Onze campussen

campus Knokke-Heist
Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

campus Blankenberge
Dr. F. Verhaeghestraat 1, 8370 Blankenberge

campus Maldegem
Brugse Steenweg 183E, 9990 Maldegem

T +32 (0)50 535 000, www.azzeno.be



Dit krantje werd gedrukt op FSC®-gecertificeerd papier. Het papier is afkomstig uit verantwoord beheerde bossen en andere gecontroleerde bronnen.

Woord vooraf

Technologie is een middel, nooit het doel op zich



In een tijd waarin Artificiële Intelligentie (AI) en digitale innovaties een steeds grotere rol spelen in onze samenleving, zien we in de gezondheidszorg enorme mogelijkheden om de kwaliteit en efficiëntie van onze diensten te verbeteren. AI helpt ons om diagnoses sneller en nauwkeuriger te stellen, behandelingen beter af te stemmen op de individuele behoeften van patiënten en administratieve processen te vereenvoudigen.

Maar laten we niet vergeten dat technologie slechts een middel is, en nooit een doel op zich. Bij alles wat we doen, staat de patiënt centraal. AI mag dan onze zorg verbeteren, het is de warmte, empathie en persoonlijke aandacht die ons onderscheiden. Onze uitdaging is om AI zo in te zetten dat het ons helpt deze menselijke verbinding verder te versterken. Met het Silver Connect project, goedgekeurd door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, kunnen we hopelijk binnenkort de volledige zorgsector inspireren.

Daarnaast hebben we (opnieuw) ambitieuze bouwplannen. De nieuwbouwcampus is ondertussen 6 jaar in gebruik en een eerste grote uitbreiding werd gepland met de bouw van 2 nieuwe operatiezalen. De bouw van deze nieuwe zalen is meer dan een uitbreiding van onze faciliteiten; het is een investering in de toekomst van ons ziekenhuis.

Ik ben trots op de stappen die we samen met onze artsen, zorgverleners en externe zorgpartners zetten. Stappen waarin we toekomstgericht denken en evolueren maar waarbij we tegelijkertijd trouw blijven aan onze kernwaarden. Ik nodig je uit om deze editie met interesse te lezen en geïnspireerd te raken door onze visie en plannen.

Veel leesplezier.

Patrice Buyck
Algemeen directeur AZ Zeno

Op deze pagina vind je de afsprakennummers van de specialisten van AZ Zeno. Deze informatie is actueel op datum van 15/09/2024. Na deze datum kunnen wijzigingen voorkomen. Op www.azzeno.be/artsen vind je steeds de meest actuele gegevens.

K = campus Knokke-Heist
B = campus Blankenberge
M = campus Maldegem
G = Geconventioneerd
NG = Niet geconventioneerd
GG = Gedeeltelijk geconventioneerd



ANATOMO-PATHOLOGIE			
K +32 (0)50 534 660			
dr. Bart Lelie	K		G
ANESTHESIE			
K +32 (0)50 535 157			
dr. Sara Cardinael	K		G
dr. Frédéric Gennart	K		G
dr. Ilse Larmuseau	K		G
dr. Lynn Puissant	K		G
dr. Kristof Van Belle	K		G
dr. Judith Vanden Broecke	K		G
dr. Justine Van Loocke	K		G
dr. Anne Verbeke	K		G
dr. Bart Verwimp	K		G
dr. Piet Waelkens	K		G

CARDIOLOGIE			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030		
dr. Filip De Vlieghere	K - B		NG
dr. Gerke Erkelens	K - B		NG
dr. Bernardo Grijalba	B		G
dr. Flor Kerkhof	K - B		NG
dr. Stefan Verstraete	K - B		NG

DERMATOLOGIE			
K +32 (0)50 535 010	B +32 (0)50 534 030		
dr. Frank Campaert	K		NG
dr. Evert Vermander	K - B		NG
dr. Frank Vermander	K - B		NG
dr. Emmely Genouw	K - B		NG

ENDOCRINOLOGIE / DIABETOLOGIE			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Jos Tits	K - B		G
dr. Liesbet Trenson	K - B - M		G

FYSISCHE, REVALIDATIE- EN SPORTGENEESKUNDE			
K +32 (0)50 534 610	B +32 (0)50 534 615	M +32 (0)50 533 000	
dr. Joris Callens	K - B - M		NG
dr. Hans Soete	K - B - M		NG
dr. Léonie Verbeke	K - B - M		NG

GERIATRIE			
K +32 (0)50 535 180	B +32 (0)50 535 200		
dr. Yerma Coppens	K		G
dr. Catharina Mertens	B		G
dr. Charlotte Mouton	B		G
dr. Roland Pieters	K		G
dr. Robin Salamon	K		G

GYNAECOLOGIE			
K +32 (0)50 535 010	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Guy Bouwens	K - B		NG
dr. Sanne Deneckere	K - B		NG
dr. Barbara De Brauer	K - M		NG
dr. Jeff De Loose	K - M		NG

HEELKUNDE			
K - B - M +32 (0)50 534 500			
dr. Bart Devos	K - B		NG
dr. Marc Philippe	K - B		NG
dr. Mathieu Vandeputte	K - B - M		NG
dr. Johan Vlasselaers	K - B		NG

INTENSIEVE ZORG			
K +32 (0)50 535 230			
dr. Frédéric Gennart	K		G
dr. Ilse Larmuseau	K		G
dr. Marieke Rooijakkers	K		G
dr. Kristof Van Belle	K		G
dr. Van Loocke Justine	K		G
dr. Stefan Verstraete	K		G
dr. Piet Waelkens	K		G

KINDERGENEESKUNDE			
K +32 (0)50 535 010	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Sabine Kuypers		K	NG
dr. Karen Vanderbruggen		K - M	NG
dr. Liesbeth Vanderlinden		K - B	NG
dr. Lien Willems		K - B - M	NG

LABORATORIUM (24/24u. Permanentie in Knokke-Heist)			
K +32 (0)50 534 750	B +32 (0)50 534 760		
ap. biol. Els Dumoulin		K - B	G
ap. biol. Karen Janssen		K - B	G
ap. biol. André Trouvé		K - B	G
dr. Charlotte Trouvé		K - B	G

LONGZIEKTEN			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Piet Goossens		B	G
dr. Marieke Rooijakkers		K - B	G
dr. Luc Vanmaele		K	G
dr. Priscilla Raman		K - M	G

MAAG-, DARM-, EN LEVERZIEKTEN			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030		
dr. Sigrid Mareels		K - B	G
dr. Koen Van Dycke		K	G
dr. Andrew Vervaecke		K - B	G

MOND-, KAAK- EN AANGEZICHTSCHIRURGIE			
K - B - M +32 (0)50 534 571			
dr. Tom De Backer		K	NG
dr. Joke De Ceulaer		K	NG
dr. Maria Desmedt		K - B	NG
dr. Nathalie Neyt		K	NG
dr. Christophe Spaas		K - B - M	NG

NEFROLOGEN			
K +32 (0)50 365 905			
dr. Roos Pannecoeck		K	G
dr. Bert Vandewiele		K	G

NEUROLOGIE			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Jens Devogelaere (vanaf november 2024)			
dr. John Lebbink		K - B - M	G
dr. Laurence Peeters		K - B - M	G
dr. Michel Van Zandijcke		K	GG

NEUROCHIRURGIE / SPINE UNIT			
K +32 (0)50 534 510			
dr. Eno Lavrysen		K	NG

NEUS-, KEEL- EN OORZIEKTEN			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Laura Craeghs		K - B - M	G
dr. Sofie Mattheeuws		K - B - M	G
dr. Stefanie Terryn		K - B - M	G
dr. Fanny Mestdagh		K - B	G

NUCLEAIRE GENEESKUNDE			
K +32 (0)50 534 730			
dr. Koen Melis		K	G

ONCOLOGIE			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030		
dr. Daan De Maeseneer		K	G
dr. Justine Lauwyck		K	G
dr. Lorenz Haaker		K - B	G

OOGZIEKTEN			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030		
dr. Caroline Cardyn		K	NG
dr. Isabel Pinxten		B	NG
dr. Steven Renier		B	NG
dr. Dorothee Scheers		B	NG
dr. Katrien Vandeweghe		K - B	NG
dr. Jan Van Thillo		K	G
dr. Jean-Baptiste Willemot		B	NG

ORTHOPEDIE			
K +32 (0)50 534 510	B +32 (0)50 534 520	M +32 (0)50 534 510	
dr. Guy Arnauw		K - B - M	NG
dr. Vincent Eggerding		K - B - M	NG
dr. Dirk Laureys		K - B	NG
dr. Kristof Pierets		K - B	NG
dr. Hilde Van Ransbeeck		K - B - M	NG
dr. Sam Vander Eecken		K - B - M	NG
dr. Pieter-Bas Vererfve		K - B - M	NG

ORTHOPEDIE ANCA-CLINIC			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Geert De Loore		K	NG
dr. Koen De Smet		K	NG
dr. Damien Van Quickenborne		K - M	NG

PALLIATIEVE ZORG			
K +32 (0)50 534 390			
dr. Jan Eerens		K	G

PIJNKLINIEK			
K - B +32 (0)50 535 157			
dr. Sara Cardinael		K - B	G
dr. Lynn Puissant		K - B	G

PLASTISCHE HEELKUNDE			
K - B +32 (0)50 535 010			
dr. Ivar van Heijningen		K - B	NG

PSYCHIATRIE			
K +32 (0)50 535 010	M +32 (0)50 533 000		
dr. Jonas Claeys		M	G
dr. Wim Brabant		K - B	G
dr. Carl Pinson		K	G
dr. Virginie Claerhout		K	G

RADIOLOGIE (24/24u. permanentie)			
K - M +32 (0)50 534 700	B +32 (0)50 534 680		
dr. Qasim Arkawazy		K - B - M	G
dr. Barbara Collard		K - B - M	G
dr. Jeroen De Grootte		K - B - M	G
dr. Geert Hespel		K - B - M	G
dr. Joke Meersschaert		K - B - M	G
dr. Pieter Roels		K - B - M	G
dr. Karen Vermeiren		K - B - M	G
dr. Francis Vanneste		K - B - M	G

REUMATOLOGIE			
K - B - M +32 (0)50 534 640			
dr. Claire Debusschere		K - B	G
dr. Cedric Lefevre		K - M	G

SPOEDGEVALLEN (24/24u. permanentie)			
K +32 (0)50 535 112	B +32 (0)50 534 112		
dr. Jean Beaurang		K - B	G
dr. Tom De Coninck		K - B	G
dr. Jan Deldycke		K - B	G
dr. Stephanie D'hollander		K - B	G
dr. Julie Horevoets		K - B	G
dr. Elke Munters		K - B	G
dr. Caroline Siau		K - B	G
dr. Frédérique Usé		K - B	G
dr. Florian Vanhoorebeek		K - B	G
dr. Maxim Vanwulpen		K - B	G
dr. Paul Verrelst		K - B	G
dr. Roel Vileyn		K - B	G

UROLOGIE			
K +32 (0)50 535 030	B +32 (0)50 534 030	M +32 (0)50 533 000	
dr. Laurent Fossion		K - B - M	NG
dr. Wim Kerckhaert		K - B	NG
dr. Zia Malikzada		K - B	NG

Duurzaamheid

AZ Zeno maakt operaties duurzamer

Van 6 naar 2 zakken afval bij een totale knieprothese

AZ Zeno zette al intens in op duurzaamheid en doet dat vanaf nu nog verregaander, met de oprichting van een Comité Duurzaamheid dat acties onderneemt om de belastende impact op het milieu te verlagen. En dat is nodig, want ook de gezondheidszorg is verantwoordelijk voor een groot deel van de milieuvervuiling. Binnen het Comité Duurzaamheid werd een stuurgroep Duurzaam Afvalbeheer in het leven geroepen. Zij beginnen bij het begin: grondiger sorteren en recyclen. “Duurzaamheid is geen vluchtig agendapunt, we willen het verankeren en doortrekken in alle facetten van onze ziekenhuiswerking”, vertellen Annemie en Maarten.

Waarom is duurzaamheid zo belangrijk voor AZ Zeno?

Maarten: “Wij willen patiënten de allerbeste zorg geven. En daarbij is het ook aan ons om na te denken over hoe we dat op een milieuvriendelijkere manier kunnen doen. Want helaas is de gezondheidszorg ook vervuilend. Wereldwijd dragen wij bij tot 4% van de schadelijke uitstoot van broeikasgassen. Hoe meer vervuiling er aanwezig blijft in de lucht die wij inademen en het water dat wij drinken, hoe meer mensen er ziek kunnen worden. Dat willen we tegengaan.”

Welke concrete duurzame stappen zal AZ Zeno met de stuurgroep ondernemen?

Annemie: “Het ziekenhuis levert al bijzonder veel duurzaamheidsinspanningen. Zo draaien onze drie campussen voor 60% op eigen, groene elektriciteit die we opwekken met zonnepanelen en blijven we bouwen aan onze ‘healing environment’. De volgende logische, maar essentiële stap in ons duurzaamheidsverhaal is het afval onder handen nemen: nog beter sorteren en recyclen. Het lijkt voor de hand liggend, maar toch is recyclen niet vanzelfsprekend in een ziekenhuis.”

Wat is de reden daarvoor?

Maarten: “Veel afval wordt als semirisicohoudend beschouwd. Dat wil zeggen dat er een risico op besmetting, vergiftiging of verwonding is wanneer je ermee in contact komt. Daarom wordt het op zeer hoge temperatuur verbrand en vernietigd. Het nadeel daarvan is dat al die stofdeeltjes en microplastics in de lucht en de oceanen terechtkomen. Die maken

ons dan weer ziek. We hebben op het operatiekwartier bekeken of we écht zoveel afval moeten verbranden. En wat bleek: meer dan de helft van het afval brengt eigenlijk geen gezondheidsrisico met zich mee. Denk maar aan verpakkingen van steriel prothesemateriaal. Het plaatsen van een knieprothese zorgt al snel voor zes vuilniszakken vol brandbaar afval. Als we beter sorteren en recyclen, reduceren we die hoeveelheid tot twee vuilniszakken. En dat zonder in te boeten op veiligheid.”

Waar staan jullie op vandaag met het project?

Maarten: “Ondertussen is het hele ziekenhuis mee! Op elk van onze achttien afdelingen is er minstens één ambassadeur die de schouders mee onder het project zet en het recyclageverhaal trekt. Nu recyclen we de voornaamste materialen



OK-verpleger Maarten Vanhonnebrouck, preventieadviseur Annemie Van Mieghem en hoofdverpleegkundige Abdominaal Centrum Heidi Claeys van de Stuurgroep Duurzaam Afvalbeheer.

zoals karton, PMD, glas, batterijen en zware metalen. Binnenkort willen we onder meer ook PVC, sterilisatie-doeken uit polyethyleen en ander medisch textiel gaan herbekijken.”

Annemie: “We werken ook aan een sorteerplan uit en geven per afdeling opleidingen over sorteren. Daarvoor volgen we zelf vormingen bij OVAM, FOST+ en UZ GENT. Verder slaan wij ook de handen in elkaar met HICT, een medische adviesorganisatie die ons zal ondersteunen in het verder uittekenen van ons duurzaam beleidsplan.”

Wat zijn de toekomstplannen?

Maarten: “De volgende stap is ons afval beperken. Niet door minder materialen te gebruiken, maar wel door die efficiënter in te zetten. Bij operaties maken we altijd gebruik van pakketten die alle benodigdheden bevatten voor een specifieke ingreep. Vaak zitten daar dingen bij die we eigenlijk niet nodig hebben en die moeten we uiteindelijk ongebruikt weggooien. Dat kunnen we vermijden. Verder gaan we ook bekijken welke zaken we misschien kunnen hergebruiken. Denk maar

aan dekentjes, schorten en OK-mutsen. Uit onderzoek blijkt dat die perfect gewassen kunnen worden en ook op die manier steriel zijn.”

Annemie: “De kwaliteit aan zorg primeert altijd, daar zullen we nooit op inboeten. Alleen kan het nog een stuk praktischer én milieuvriendelijker. Dus daar zetten we op in. We kijken ernaar uit om binnenkort nog meer initiatieven te delen die onze planeet ten goede komen.”

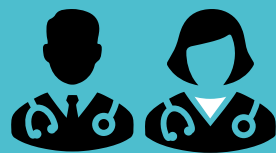
EEN AFSpraak MAKEN

- Telefonisch via het afsprakennummer
- Online via de website
 - Surf naar www.azzeno.be/artsen
 - Kies de gewenste dokter
 - Klik op de ‘online afspraak’ button
 - Raadpleeg de kalender met beschikbare momenten en kies het tijdstip dat best past voor jou

Om online een afspraak te maken dien je eenmalig een login aan te maken. Hiervoor heb je je rijksregisternummer en een e-mailadres nodig.

- Spring ter plaatse eens binnen, we zijn elke dag open en helpen je graag verder.





dr. Maria Desmet
Mond-, kaak- en
aangezichtschirurgie



dr. Maxim Vanwulpen
Spoedgevallen



dr. Karen Vermeiren
Radiologie



Dr. Jens Devogelaere
Neurologie
vanaf november 2024

Bekijk alle artsen en
consultatie-uren op
www.azzeno.be



Dienst heelkunde maakt nieuwe toekomstplannen waar

Chirurgische innovatie met aandacht voor de mens

De dienst algemene heelkunde staat voor ervaring aangevuld met jonge dynamiek die moderne en kwalitatieve zorg biedt waar de patiënt als mens centraal staat. Dr. Vlasselaers, dr. Devos, dr. Philippe en dr. Vandeputte voeren jaarlijks samen zo'n 2.000 ingrepen uit. Ze behandelen patiënten met zeer verscheidene aandoeningen en voeren operaties uit aan het spijsverteringsstelsel, de buikwand, de huid en weke delen, de borstkasholte en het bloedvatstelsel en behartigen ook heelkundige kankerbehandelingen. In de toekomst zullen zij nog meer mensen kunnen helpen dankzij twee nieuwe state-of-the-art operatiezalen, een uitbreiding van het team en een aantal nieuwe behandelingen... zowel in als naast de operatiezaal.



ten is geholpen met chirurgie", vertelt dr. Vandeputte, drijvende kracht achter het traject. "Om hen op lange termijn te kunnen helpen, is het cruciaal dat zij ook ondersteuning krijgen van onder meer een psycholoog, diëtist, huisarts en bewegingsdeskundige. We zetten een totaaltraject op voor de patiënt en willen zo de hele levensstijl een gezonde wending geven. Daarmee proberen we een multidisciplinaire, innovatieve aanpak aan te bieden voor een belangrijk en toenemend probleem in onze maatschappij. En dat volgens de recentste aanbevelingen van het kenniscentrum."

Pluszorg

Vernieuwend is AZ Zeno ook met het traject van Pluszorg. Dr. Devos introduceerde naast de klassieke geneeskundige behandelingen ook aanvullende zorg voor oncologische en palliatieve patiënten. Een waardevolle ondersteuning, die hen fysiek én mentaal aansterkt. "Niets geeft zoveel voldoening als iemand kunnen helpen, op welke manier dan ook."

Het hebben van ons eigen secretariaat, waar patiënten ons altijd rechtstreeks kunnen bereiken, helpt daar ongetwijfeld ook bij."

Multidisciplinair obesitastraject

Die persoonlijke aanpak gaat ook over niet-chirurgische oplossingen. Zo start de dienst heelkunde dit najaar een multidisciplinair traject voor mensen met obesitas. "Slechts een kleiner deel van onze obesitaspatiënten

"Hier luisteren we vooral naar onze patiënten. We kijken niet enkel naar hun ziektebeeld, maar ook naar wie zij zijn als mens, hoe ze de ziekte beleven en wat dat op sociaal vlak met hen doet. Omdat wij onze patiënten persoonlijk opvolgen tijdens de behandeling, staan wij heel dicht bij hen. Die nabijheid maakt echt een verschil in hun verhaal, het zorgt ervoor dat we hun problemen snel kunnen aanpakken op een manier die bij hen past.

Uitbreiding

Tegen volgende zomer breidt AZ Zeno het aantal operatiezalen uit van zeven naar negen hypermoderne ruimtes. En dat kunnen de algemene chirurgen van de dienst heelkunde alleen maar aanmoedigen. "We opereren in zéér goed uitgeruste operatiezalen die veel mogelijkheden bieden, denk maar aan lasertechnieken, kijkoperaties en robotchirurgie. Die innovatie komt de kwaliteit van onze chirurgie ongetwijfeld ten goede. We kunnen onze patiënten de beste zorg garanderen, waardoor ze beter herstellen, sneller naar huis kunnen terugkeren en de draad vlot weer oppikken. Begin 2025 zal er ook een nieuwe arts, Dr. Jacobs, onze dienst verzoegen, die samen met ons nog meer behandelingen en nieuwe ingrepen zal kunnen uitvoeren. Samen met Dr. Vandeputte zal ze de longchirurgie, die recent werd opgestart mee vorm geven, en dat volgens de laatste nieuwe technieken. Hoogstaande zorg dicht bij huis, daar gaan we voor."

Mens staat centraal

Wat het team misschien nog belangrijker vindt dan de technische zijde van chirurgie, is het menselijke aspect.



Project Silver Connect goedgekeurd door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid

Innovatieve transmurale samenwerking tussen huisartsen, ziekenhuizen en woonzorgcentra via AI

Met het budget innovatie wil de overheid ziekenhuizen stimuleren om AI gestuurde digitale tools te ontwikkelen zodat zorgverleners nog beter kunnen samenwerken. 25 van de 75 ingediende projecten kregen goedkeuring en subsidies. Silver Connect, het innovatieproject van AZ Zeno in samenwerking met AZ Oostende, AZ Maria Middeles en 9 woonzorgcentra is één van de goedgekeurde projecten. Dokter Yerma Coppens, geriater in AZ Zeno én grondlegger van het project, vertelt er ons alles over.

Wat houdt het project precies in?

Dr. Coppens: Silver Connect is een digitale tool die in de woonzorgcentra zal worden gebruikt. De tool bevat een gestructureerde geriatrische vragenlijst en biedt op basis van de antwoorden en met de hulp van AI een differentiaaldiagnose. Dat is een lijst van mogelijke ziekten of aandoeningen die de symptomen of klachten van een patiënt kunnen verklaren. Bovendien komt in die lijst ook een ranking waarbij de meest waarschijnlijke diagnose bovenaan komt te staan. Het wordt een belangrijk hulpmiddel in de communicatie tussen hulpverleners vb. tussen de verpleegkundige en de huisarts,

of tussen de huisarts en de geriater.

Kan je een concreet voorbeeld geven?

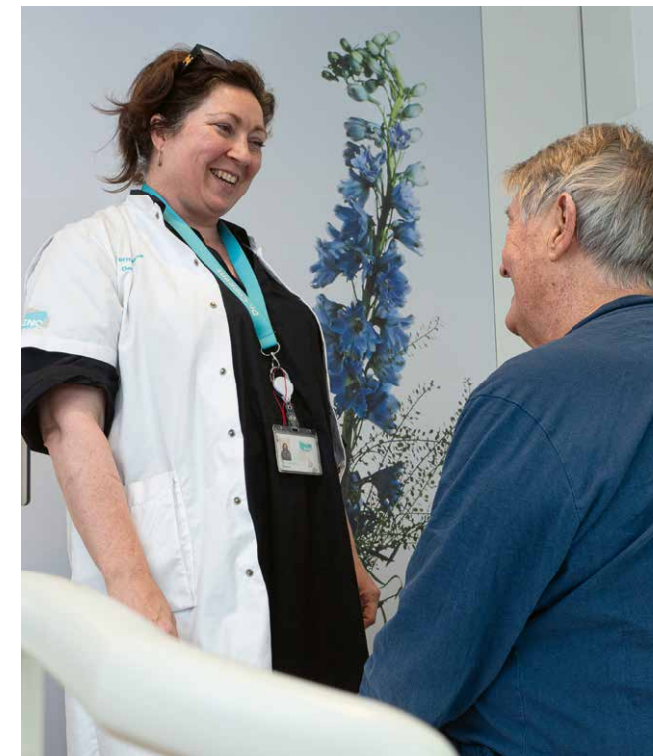
Dr. Coppens: Stel, een bewoner van het woonzorgcentrum geeft aan dat hij last heeft van buikpijn. De verpleegkundige vult de vragenlijst in en belt de huisarts met de uitkomst. De huisarts kan met deze medische info goed inschatten of de bewoner verder in het woonzorgcentrum kan verzorgd worden, of als een ziekenhuisopname aangewezen is. Ook een teleconsult met de geriater kan georganiseerd worden, om de problematiek te bespreken en eventueel verder onderzoek in te plannen.

Wat is het voordeel voor de patiënt?

Dr. Coppens: De patiënt wordt met deze technologie sneller en kwalitatiever geholpen. Deze werking is ook efficiënter want onnodige verplaatsingen naar het ziekenhuis kunnen vermeden worden. Is een ziekenhuisopname toch nodig, dan beschikt de spoedarts of geriater bij aankomst van de patiënt al over heel wat medische info en kan de opname vlotter verlopen.

Wanneer wordt het project opgestart?

Dr. Coppens: In AZ Zeno zijn zorgmanager Fabienne Sys, projectmedewerker Stéphanie De Clerck en directeur zorg Jessica Samaey hard



aan het werk om de tool uit te werken. Dit in nauw overleg met betrokken huisartsen dr. Herlinde Janssens, dr. Sofie Buyse en dr. Steven Bogaert. In november gaan we van start en tegen eind

2025 zal het volledige project uitgerold zijn. Bedoeling is dat wij dit nu ontwikkelen en testen om het nadien binnen de volledige zorgsector te implementeren.

AI kan de zorg ondersteunen

Dr. Herlinde Janssens, één van de betrokken huisartsen, is enthousiast en gelooft dat de app een meerwaarde kan zijn voor bewoners, verpleegkundigen, geriater, spoedartsen en (huis)artsen.



als geriater toegang zullen hebben. Ik kijk er echt naar uit om dit project verder uit te werken!" aldus dr. Herlinde Janssens, huisarts in Knokke-Heist, verbonden aan WZC Polderparel, WZC Noordhinder en WZC Belle Epoque.

"De zorg- of verpleegkundige is vaak het eerste aanspreekpunt bij medische klachten van bewoners in een woonzorgcentrum. De applicatie kan hen ondersteunen bij het inschatten van de ernst van de situatie en helpen beslissen of er al dan niet direct een arts of specialist moet worden gecontacteerd. De differentiaaldiagnose die uit de vragenlijst voortkomt biedt waardevolle informatie en houvast, wat helpt bij het plannen van de juiste zorg op het juiste moment.

Bovendien zullen we met de applicatie alle medische informatie gestructureerd verzamelen, al vanaf de eerste klachten in het woonzorgcentrum. Dit is een absolute meerwaarde voor alle zorgverleners die later betrokken zijn, aangezien zowel huisarts, spoedarts

Zorginspectie geriatrie: geslaagd met grote onderscheiding!

Voorbij zomer kreeg AZ Zeno de zorginspectie over de vloer en dat op het geriatrisch centrum van campus Knokke-Heist én campus Blankenberge. Tijdens deze onaangekondigde controle gaan de inspecteurs na of de organisatie aan de strenge regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. De zorgseenheden geriatrie waren allebei met glans geslaagd, een geweldige erkenning voor het harde werk en de toewijding van het hele team om de allerbeste zorg te bieden aan onze patiënten.



WIL JIJ OOK DEEL UITMAKEN VAN DIT ENTHOUSIASTE TEAM?

Wij hebben nog enkele openstaande vacatures op deze en andere zorgseenheden. **CHECK** www.azzeno.be/vacatures

Mobiel echotoestel brengt onzichtbare letsels in kaart tijdens MUG-interventie

Tijdens een spoedinterventie is snelheid cruciaal. Om patiënten nog vlotter en correcter te helpen, kan de AZ Zeno-MUG nu gebruikmaken van de Vscan: een draagbaar echotoestel waarmee de arts real-time echobeelden maakt op de plaats van het incident. "Vooral bij trauma's waarbij we ernstige letsels kunnen verwachten, zoals een zwaar verkeersongeval of een val vanuit de hoogte, is de echo op locatie of e-FAST-echo een meerwaarde. Dankzij het toestel kunnen we een betere medische inschatting maken, nog voor de patiënt op de spoedgevallendienst is", vertelt spoedarts dr. D'hollander.

De Vscan is een klein wit toestelletje waarmee de spoedarts een aantal cruciale punten in het lichaam scant. De arts krijgt meteen een livebeeld te zien op de iPad die erbij hoort. "Vermoeden we bijvoorbeeld een klaplong, vocht tussen de longvliezen of bloed in de buikholte, dan kan het toestel zeker

heid geven. Dankzij dat inzicht ter plaatse, kunnen we alvast de juiste behandeling opstarten. Eenmaal we op de spoeddienst arriveren, is ook een grondigere briefing mogelijk aan het spoedteam dat klaarstaat. Dat is natuurlijk een zeer groot voordeel voor de patiënt."

Druktebarometer meet real time drukte

Naast de Vscan werd ook de druktebarometer geïntroduceerd op de dienst spoedgevallen. CEDOCS (= Community Emergency Department Overcrowding Scale) meet de real-time drukte op spoed en geeft deze aan de hand van kleurcodes



weer. Aan de verschillende codes/kleuren zijn interne afspraken gekoppeld. Hierdoor wordt het mogelijk dat artsen en verpleegkundigen van andere afdelingen de spoedgevallendienst ondersteunen op heel drukke momenten. Zo kan het ziekenhuis de patiëntenzorg altijd waarborgen, ook tijdens het drukke zomerseizoen.

Patiënten kunnen de druktebarometer ook in de wachtkamer zien, maar deze geeft slechts een indicatie over de wachttijd. De spoeddienst werkt immers volgens het triageprincipe. Dat wil zeggen dat wie snelst medische hulp nodig heeft, voorrang krijgt. Kinderen en personen die binnenkomen met de MUG, PIT of ambulance krijgen altijd voorrang.

De juiste behandeling opstarten, de aankomst op spoed voorbereiden en artsen correct briefen. Alles gaat nu sneller en efficiënter."



Infoavonden najaar



De ziekenhuisfactuur onder de loep

In deze lezing maken wij je wegwijs in de samenstelling van je ziekenhuisfactuur en de rol van je ziekteverzekering. Verblijfskosten, erelonen en technische prestaties komen aan bod, alsook het verschil in basiskosten, supplementen en maximumfactuur. Individuele facturen worden niet besproken.

Data

> **Woensdag 23 oktober 2024**
KNOKKE-HEIST

AZ Zeno, Kalvekeetdijk 260
19.00 tot 20.30 uur



Behandeling borstkanker en melanoom

Een diagnose van borstkanker of melanoom roept veel vragen op. In deze lezing vertellen oncologen dr. Haaker, dr. Lauwyck en dr. De Maeseneer over de eerste opvang en welke onderzoeken er nodig zijn. Ook mogelijke behandelingen en de concrete aanpak in AZ Zeno op maat van de patiënt komen aan bod.

Data

> **Dinsdag 5 november 2024**
BLANKENBERGE

AZ Zeno, Dr. Fr. Verhaeghestraat 1
19.00 tot 20.30 uur

Inschrijven

Schrijf je in via 050 535 000 - www.azzeno.be/infoavond of scan de QR-code.



Wiskundige Sofie zet de stap naar verpleging

"Dankzij #kiesvoorzorg maak ik mijn droom waar"

Vanwaar de grote omschakeling in jouw loopbaan?

Sofie: "Het zorgende zit heel erg in mij. Iemand helpen, het verschil mogen maken en iets kunnen betekenen voor een andere persoon, daar haal ik zoveel voldoening uit. Dus ik besloot een jaar geleden om voor de zorg te gaan. Tijdens mijn eerste stages voelde ik al meteen dat ik op de juiste plaats zat, ik ben zo blij met mijn keuze."

Hoe voelt het om met mensen te werken?

Sofie: "Fantastisch! Na het eerste jaar heb ik mijn attest van zorgkundige behaald. Nu mag ik mensen wassen, verzorgen en opvolgen. Dat doe ik tijdens deze stage op de afdeling Geriatrie. Vragen hoe het met iemand gaat, met een warm washandje de rug wassen of het gezicht

eens verfrissen. Dat kan zo'n deugd doen. Het is heel fijn om te zien hoe je met zo'n kleine dingen een patiënt blij kan maken. Ik vraag me altijd af wat ik als patiënt zelf aangenaam zou vinden en probeer op die manier te handelen."

Hoe werkt het traject #kiesvoorzorg precies?

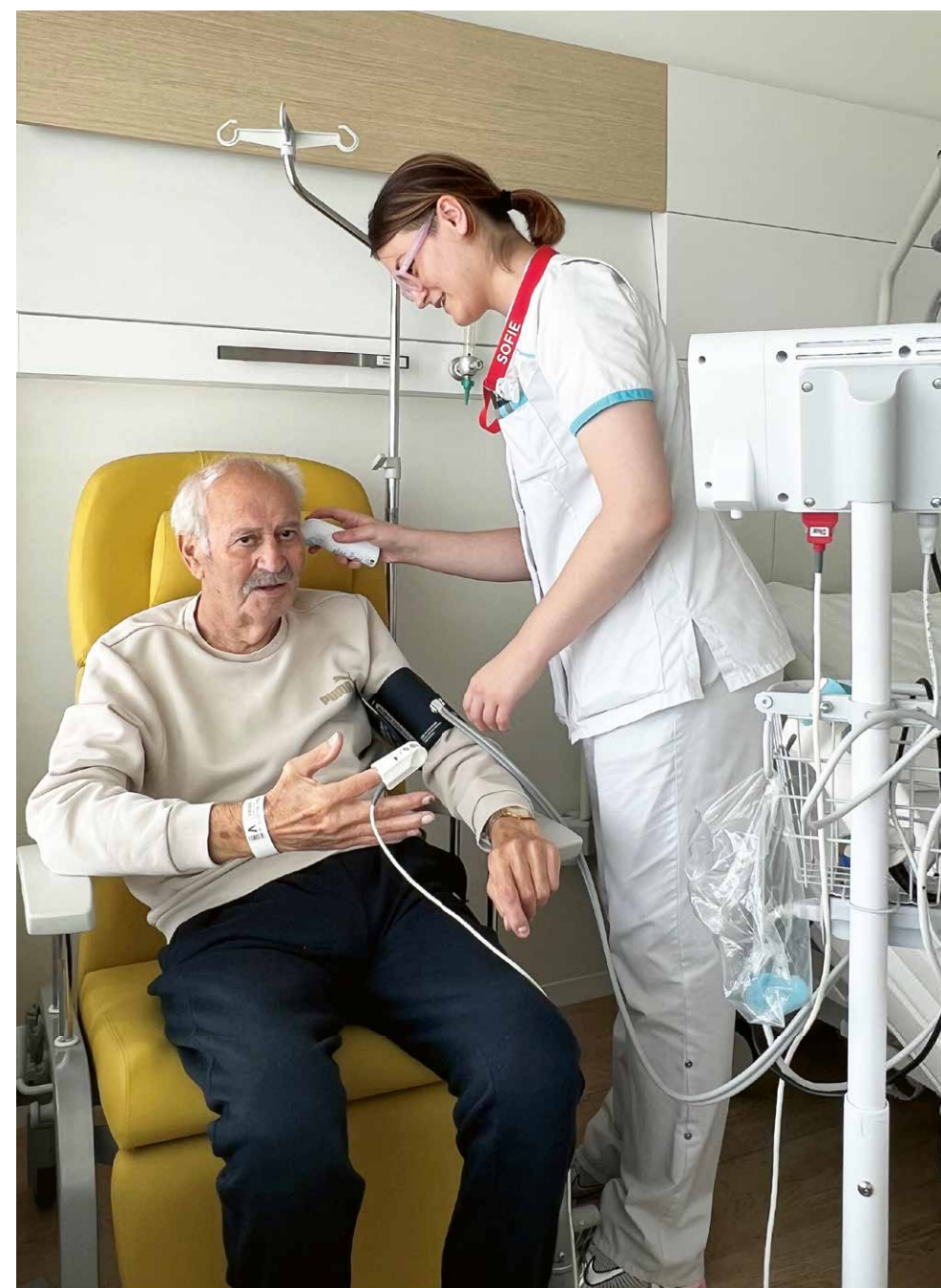
Sofie: "Dankzij #kiesvoorzorg kan je als werknemer uit een andere beroepstak een opleidingstraject volgen. Gedurende je opleiding krijg je een loon van de overheid. Ik schreef me in - nadat ik

toestemming kreeg van Arteveldehogeschool -, doorliep een aantal testen en werd geselecteerd. Tijdens het schooljaar ga ik naar de les en tijdens de vakanties loop ik stage. De komende drie jaar zullen er nog heel wat stageperiodes volgen: onder meer in het ziekenhuis, de thuiszorg en woonzorgcentra. Ik koos AZ Zeno voor al mijn ziekenhuisstages."

Wat sprak jou aan in AZ Zeno?

Sofie: "Ik heb altijd in Heist gewoond, AZ Zeno voelt dus zeer vertrouwd aan. Ik vind

#kiesvoorzorg maakt een carrièreswitch financieel haalbaar."



Tijdens het schooljaar ga ik naar de les en tijdens de vakanties loop ik stage."

het belangrijk dat collega's een aangenaam contact hebben, dat ik op mijn gemak ben en dat ik alles mag vragen waar ik nood aan heb. Dat heb ik hier gevonden! Dit is een warme omgeving waar ik zoveel kansen krijg om bij te leren."

Hoe belangrijk is het traject #kiesvoorzorg voor jou?

Sofie: "Ik vond het bijna te mooi om waar te zijn. Het project zorgt ervoor dat mijn studies financieel haalbaar zijn. Zo kan ik mijn droom achternagaan. Eén van de

voorwaarden voor deelname aan #kiesvoorzorg is dat je al een aantal jaar werkzaam moet zijn in een andere sector. Het project trekt dus heel gemotiveerde mensen aan om een carrièreswitch te maken. Dat is ook leuk voor ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Zij leiden mensen op die hier zó graag willen zijn. Ik heb mezelf voorgenomen om open te staan voor alles wat tijdens het opleidingstraject op mijn pad komt. Met een open blik alle kansen vastnemen? Yes!"

Denk jij er aan om de stap te zetten naar de zorgsector? Wil je AZ Zeno beter leren kennen? We ontmoeten je graag op ons jobevent **ZENO@THEMOVIES**. Benieuwd naar onze vacatures? Check WWW.AZZENO.BE/VACATURES





6 dingen die je nog niet wist over onze ziekenhuisapothek

Achter de schermen van de ziekenhuisapothek



1. The job

Ons team houdt zich bezig met twee grote basisopdrachten. Enerzijds bevoorraden wij elke dienst in het ziekenhuis en zorgen we ervoor dat elke patiënt de juiste medicatie heeft. Anderzijds bereiden we ook zelf geneesmiddelen. Het vaakst bereiden wij medicijnen die we gebruiken bij kankerbehandelingen, dat zijn er zo'n 4.400 per jaar.

2. Double check

Ben je in het ziekenhuis opgenomen? Dan heb je altijd een medicatievoorschrift. Dat voorschrift moeten wij dubbelchecken en goedkeuren. Zijn er reacties met andere geneesmiddelen? Is iemand allergisch aan het geneesmiddel? Is de dosis juist? Zo waken wij mee over de veiligheid en kwaliteit van de medicatietherapie.

3. Cleanroom

Wij maken onze eigen bereidingen in een cleanroom waar de kans op vervuiling door stof, vezels of bacteriën minimaal is. De luchtkwaliteit, luchtdruk en temperatuur is er heel belangrijk, we mogen de cleanroom dus enkel binnengaan met beschermende kledij om contaminatie te vermijden.

4. Tekorten

Steeds vaker kunnen geneesmiddelen niet geleverd worden door grondstoftekorten, productieproblemen of prijsverhogingen. Ons team gaat daarom continu op zoek naar alternatieven bij andere leveranciers in

België of in het buitenland. Daarbij staat kwaliteit altijd voorop.

5. Tracking

Traceerbaarheid is zeer belangrijk voor de apotheek. Op elk geneesmiddel staat een lotnummer en houdbaarheidsdatum. Op dit moment kunnen we de medicatie traceren tot op niveau van de verpleegafdeling, in de toekomst zullen we ook exact kunnen zien wie welke medicatie heeft gekregen. Voor implantaten en het gebruik van medische instrumenten tijdens operaties is dat nu al het geval.

6. Uit het oog, in het hart

Ook al hebben we een beperkt contact met de patiënten, toch helpen we hen met een warm hart door hun medicatie te voorzien of hun therapie bij te sturen. Samen met de artsen en verpleegkundigen vormen wij één geheel. Wordt er een nieuw transmuur of multidisciplinair project opgestart? Dan werken wij daar heel vaak aan mee. Ook achter de schermen kan je veel betekenen.



AZ ZENO-APOTHEEK IN CIJFERS



1 apotheek voor **3** campussen



5 apothekers



13 apotheekassistenten



660 medicatievoorschriften per dag



4.600 eigen bereidingen per jaar



1.628.413 stuks medicatie per jaar



Wil je graag op de hoogte blijven van het meest actuele AZ Zeno nieuws? Schrijf je in op onze digitale nieuwsbrief AZ Zeno Pulse via www.azzeno.be/nieuwsbrief



Colofon

Redactie

An-Sofie Deschacht, Julie De Waele en Gillian Stofferis

Fotografie

Paul Gheyle en AZ Zeno

Vormgeving

Stelvio D'Hout, die Keure

Druk

die Keure

Verantwoordelijke uitgever

Patrice Buyck, algemeen directeur AZ Zeno, Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan deze infokrant.

