



pulse



EDITIE CAMPUS **KNOKKE-HEIST**

VOORJAAR 2024

In deze editie

Infoavond reumatologie	1
Consultaties	2
Nieuwe vleugel campus Blankenberge geopend	3
Onco@home brengt kankerzorg aan huis	3
Nieuwe artsen	4
Uitbreiding dienst Fysische Geneeskunde	4
Duurzaamheid	5
Aangenaam wachten in AZ Zeno	6
Dienst gynaecologie breidt uit	6
AZ Zeno reikt eigen Zeno Globes uit	7
Vrijwilligerswerking	7
Warm Nest	8
Naar de andere campus met De Lijn	8

Woord vooraf

AZ Zeno op weg om meest duurzame ziekenhuis van België te worden



De komende maanden wordt het klimaatpark op de campus Knokke-Heist fors uitgebreid. Met 7000 extra zonnepanelen zullen wij binnenkort 60% van onze elektrische energie zelf kunnen opwekken. Maar dit is slechts het begin. AZ Zeno wil duurzaamheid tot diep in de cultuur van het ziekenhuis brengen. Dat gaat over afvalbeheersing, duurzame voeding, drukwerk en zelfs fietsleasing voor collega's en artsen.

Ook op de campus in Blankenberge werd geïnvesteerd. Na een intense periode van verbouwingen, kunnen we nu ook op campus Blankenberge de patiënten en bezoekers in alle comfort ontvangen. Zowel artsen, medewerkers als patiënten zijn enthousiast over de lichtrijke inkom, de ruime en moderne consultatieruimtes én de gloednieuwe zorgeenheden geriatrie en revalidatie.

De voorbije maanden konden we opnieuw heel wat beloftevolle artsen verwelkomen, en zo onze consultaties op de 3 campussen verder uitbreiden.

De eerste Zeno Globes werden uitgereikt, een unieke manier om onze artsen en collega's de erkenning en waardering te geven die ze verdienen. Je ontdekt onze winnaars in de krant. Daarnaast zetten we in op een intense samenwerking met onze externe zorgpartners.

Wij willen ook echt luisteren naar jouw ervaringen en suggesties. 'Zeno luistert' is een open gesprek met patiënten van het ziekenhuis rond een vooraf bepaald thema. Wil je graag deelnemen, meld je dan zeker aan via azzeno.be/zenoluistert.

Wij wensen je veel leesplezier.

Patrice Buyck
Algemeen directeur AZ Zeno



Wil je graag op de hoogte blijven van het meest actuele AZ Zeno nieuws? Schrijf je in op onze digitale nieuwsbrief AZ Zeno Pulse via www.azzeno.be/nieuwsbrief



Onze campussen

campus **Knokke-Heist**

Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

campus **Blankenberge**

Dr. F. Verhaeghestraat 1, 8370 Blankenberge

campus **Maldegem**

Brugse Steenweg 183E, 9990 Maldegem

T +32 (0)50 535 000, www.azzeno.be



Dit krantje werd gedrukt op FSC®-gecertificeerd papier. Het papier is afkomstig uit verantwoord beheerde bossen en andere gecontroleerde bronnen.

Infoavond reumatologie

Leven met reuma, artrose of osteoporose: wat nu?

Heb je geregeld last van stijfheid of gewrichtspijn, of heb je al veel botbreuken gehad? Misschien is bij jou de diagnose gesteld van aandoeningen zoals reuma, artrose of osteoporose?

Reumatologen dr. Debusschere en dr. Lefevre bieden inzicht in de oorzaken, symptomen en de behandeling van bovenstaande aandoeningen. Alle geïnteresseerden zijn van harte welkom. Deze infoavond is gratis.

Data

> **Dinsdag 16.04.2024**

KNOKKE-HEIST

📍 AZ Zeno – Kalvekeetdijk 260

🕒 19.30u

> **Maandag 22.04.2024**

BLANKENBERGE

📍 AZ Zeno – Dr. Fr. Verhaeghestraat 1

🕒 19.30u

Inschrijven

Schrijf je in via 050 535 000 - www.azzeno.be/infoavondreumatologie of scan de QR-code.



Op deze kaart vind je de afsprakennummers van de specialisten van AZ Zeno. Deze informatie is actueel op datum van 01/03/2024. Na deze datum kunnen wijzigingen voorkomen. Op www.azzeno.be/artsen vind je steeds de meest actuele gegevens.

K = Knokke-Heist
B = Blankenberge
M = Maldegem
G = Geconventioneerd
NG = Niet geconventioneerd
GG = Gedeeltelijk geconventioneerd



Table listing medical specialists and their contact information across various departments: ANATOMO-PATHOLOGIE, ANESTHESIE, CARDIOLOGIE, DERMATOLOGIE, ENDOCRINOLOGIE / DIABETOLOGIE, FYSISCHE, REVALIDATIE- EN SPORTGENEESKUNDE, GERIATRIE, GYNAECOLOGIE, HEELKUNDE, INTENSIEVE ZORG.

Table listing medical specialists and their contact information across various departments: KINDERGENEESKUNDE, LABORATORIUM, LONGZIEKTEN, MAAG-, DARM-, EN LEVERZIEKTEN, MOND-, KAAK- EN AANGEZICHTSCHIRURGIE, NEFROLOGEN, NEUROLOGIE, NEUROCHIRURGIE / SPINE UNIT, NEUS-, KEEL- EN OORZIEKTEN, NUCLEAIRE GENEESKUNDE, ONCOLOGIE, OOGZIEKTEN, UROLOGIE.

Table listing medical specialists and their contact information across various departments: ORTHOPEDIE, ORTHOPEDIE ANCA-CLINIC, PALLIATIEVE ZORG, PIJNKLINIEK, PLASTISCHE HEELKUNDE, PSYCHIATRIE, RADIOLOGIE (24/24u. permanente), REUMATOLOGIE, SPOEDGEVALLEN (24/24u. permanente), UROLOGIE.

Investing

Comfort, licht en ruimte op alle campussen van AZ Zeno

Nieuwe vleugel in AZ Zeno campus Blankenberge geopend

In februari opende AZ Zeno campus Blankenberge de vernieuwde vleugel. Je kan er onder andere terecht voor consultaties en ingrepen in dagverblijf. Binnen elke discipline engageren de dokters zich zodanig, dat er een consultatie aanbod is op minstens 2, vaak 3 campussen. Check dus zeker ook de mogelijkheden op de andere campussen als je snel een afspraak wil.

Het nieuwe onthaal is een oase van licht, rust en ruimte. De wachtzalen zijn comfortabel, ruim en lichtrijk. Ook de zorgeenheden geriatric en revalidatie kregen een plaats in de nieuwe vleugel.

Verder vind je op de campus Blankenberge een prachtig uitgerust dagcentrum met twee operatiezalen en een recovery-ruimte.



Medisch

Transmuraal pilotproject maakt therapie voor kankerpatiënten comfortabeler

Onco@home brengt kankerzorg aan huis

Met Onco@home slaat AZ Zeno de handen in elkaar met thuiszorgorganisaties i-mens, Mederi, Wit-Gele Kruis en ZorgConnect. Dankzij het project vindt de voorbereiding van de chemosessie nu plaats bij de patiënt thuis. 'Op die manier kunnen wij het zorgtraject een stuk comfortabeler maken. Zorg op maat, daar gaan wij voor', vertellen de voortrekkers van het transmuraal project.



v.l.n.r. Fabienne Sys, Jessica Samaey, Ellen Rossel, Dominique Vermeersch, Hilde Uittenhove, Nele Maene, Annemarie Demeyere, An Debaere

Comfort bieden

Verlichting bieden in een moeilijke situatie, dat vinden we belangrijk. Behandelingen dichterbij de patiënt brengen, maakt daar een groot deel van uit. In oktober 2023 is daarom het testproject gestart voor AZ Zeno-patiënten met maag-, darm-, slokdarm- en leverkanker die chemotherapie krijgen en die een port-a-cath hebben.

ZorgConnect gebeurt die check-up nu de dag voordien thuis bij de patiënt. En dat door speciaal opgeleide oncoverpleegkundigen. Zij prikken de patiënt daarnaast ook aan via de poortcatheter om de dag erop de chemo toe te dienen en checken de parameters en het gewicht. Alles verloopt vanzelfsprekend met het grootste respect voor de huisarts en de vaste thuisverpleegkundige.

wachten, wordt het risico op besmetting van virussen als griep of covid-19 beperkt. Verder vermijden we ook dat iemand onnodige verplaatsingen doet. Soms wijken de bloedresultaten af en moet de chemosessie worden uitgesteld. In dat geval kunnen we de patiënt tijdig laten weten dat de behandeling niet kan doorgaan. Dat is tijd én een rit gespaard.

Zorg aan huis

Vlak voor elke chemosessie checken wij of de patiënt stabiel genoeg is via een bloedafname en bevraging. Vroeger gebeurde dit steeds in het ziekenhuis maar dankzij de samenwerking met thuiszorgorganisaties i-mens, Mederi, Wit-Gele Kruis en

Onco@home sluit beter aan op het sociaal leven van de patiënt. Omdat de voorbereiding thuis gebeurt, kan de chemobehandeling meteen starten wanneer de patiënt aankomt op het dagcentrum. Doordat de patiënt niet moet

Krachtig zorgnetwerk

De patiënten zijn zeer tevreden. Ze waarderen dit initiatief en het betrokken thuiscontact. Zelf zijn we fier op de verrijkende samenwerkingen die we opbouwen! Zowel tussen de thuisverpleging en het ziekenhuis als tussen de thuiszorgorganisaties

Mensen die een heftige periode doormaken, willen we een warm en veilig gevoel geven.

onderling. De thuisverpleegkundigen krijgen allemaal een specifieke oncologische opleiding in AZ Zeno. Daar leren zij ook de collega's in het ziekenhuis kennen. Zeer waardevol, want voor de start van elke chemosessie is er contact om te horen hoe het met de patiënt gaat. Dankzij die korte communicatielijnen en goede opvolging, creëren wij samen een extra sterk netwerk rond de patiënt. Mensen die een heftige periode doormaken een warm en veilig gevoel geven, daar draait het om.



EEN AFSpraak MAKEN

- Telefonisch via +32 (0)50 535 000
Online via de website
Surf naar www.azzeno.be/artsen
Kies de gewenste dokter
Klik op de 'online afspraak' button
Raadpleeg de kalender met beschikbare momenten en kies het tijdstip dat best past voor jou

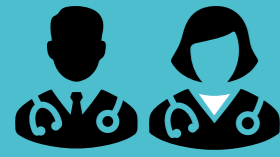
Om online een afspraak te maken dien je eenmalig een login aan te maken. Hiervoor heb je je rijksregisternummer en een e-mailadres nodig.

- Spring ter plaatse eens binnen, we zijn elke dag open en helpen je graag verder.





Nieuwe artsen



Medisch

Dienst fysische, revalidatie- en sportgeneeskunde maakt zich klaar voor de toekomst

Nieuwe arts, innovatieve apparatuur én meer consultaties



dr. Julie Horevoets
Urgentiedienst



dr. Léonie Verbeke
Fysische, revalidatie- en sportgeneeskunde



dr. Justine Van Loocke
Anesthesie



dr. Sanne Deneckere
Gynaecologie



dr. Laurence Peeters
Neurologie

Bekijk alle artsen en consultatie-uren op www.azzeno.be



Wat betekent deze uitbreiding voor jullie dienst?

Dr. Callens: We kunnen bij onze patiënten nu nog sneller een diagnose stellen, hen behandelen én nieuwe therapieën aanbieden. Waar dr. Soete meer gespecialiseerd is in sportgeneeskunde en ikzelf in revalidatiegeneeskunde, valt dr. Verbeke expertise daar mooi tussenin. Ze is zeer onderlegd in het uitvoeren van EMG-onderzoek van de spieren en zenuwen. Die skills leerde ze net zoals ik in de gerenommeerde MAYO clinic in de USA. Dr. Verbeke is een bijzonder vriendelijke en intelligente arts. Een absolute aanwinst!

Dr. Verbeke: Ik heb mij ook gespecialiseerd in insputtingen onder echografie in de lage rug en nek. Die zal ik naast dr. Callens en dr. Soete verder uitbouwen. Zo help ik mensen die acute rug-, nek- of uitstralingspijn hebben met epidurale infiltraties en voer ik facetinfiltraties met cortisone uit bij overbelasting en slijtage in de lage rug en nek. Daarnaast zal ik mij ook focussen op de uitbouw van onze ambulante revalidatie én SP-locomotorische op campus Blankenberge, de revalidatiedienst voor opgenomen patiënten waarachter dr. Callens de drijvende kracht is.

Zijn er nog andere nieuwigheden op til?

Dr. Soete: Recent zijn we gestart met PRP-behandelingen voor pees- en artroseproblemen. Daarbij spuiten we het eigen plasma met een grote hoeveelheid groeifactoren in, wat het natuurlijke genezingsproces bevordert. We zien fantastische resultaten bij hardnekkige letsels.



Dr. Verbeke: We kochten ook net een nieuw EPTE-toestel aan om chronische peesletsels te behandelen. Via een klein naaldje brengen we de pees onder stroom, wat de genezing stimuleert. Elektrische acupunctuur als het ware. De behandeling duurt slechts anderhalve minuut en is niet pijnlijk. Een uiterst innovatieve therapie, die we als enige in de regio aanbieden.

Werken jullie ook samen met andere diensten?

Dr. Callens: Wij hebben bijzonder mooie multidiscipli-

naire samenwerkingen met heel wat interne diensten. Omdat ons vakgebied met veel disciplines overlapt, houden wij regelmatig overlegmomenten. Zo kunnen we de problematiek vanuit verschillende perspectieven bekijken.

Dr. Soete: We werken onder meer aan een nieuw traject met de dienst Endocrinologie om obesitaspatiënten op een gezonde manier te helpen afvallen. Samen met dienst Geriatrie richten wij ook een *sarcopenie-unit* op om het natuurlijk verlies aan spier-

massa te behandelen met een uniek multidisciplinair revalidatieprogramma. Verder maken wij deel uit van de gloednieuwe *spine unit* voor patiënten met vergevorderde rugklachten. Dankzij deze samenwerkingen kunnen we patiënten nauw opvolgen en hun behandeling gericht bijsturen. Dat is onze absolute sterkte.

Nieuw: consultaties in Maldegem

Check hier wanneer je een afspraak kan maken op de campus van jouw keuze.

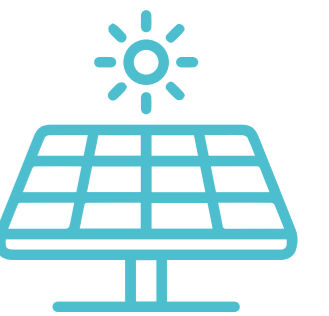
	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
Campus Knokke	✓	✓	✓	✓	✓		
Campus Blankenberge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Campus Maldegem		✓		✓			

Duurzaamheid

AZ Zeno op weg om meest duurzame ziekenhuis van België te worden

7.000 extra zonnepanelen in 2024

AZ Zeno zet in op duurzaamheid. En hoe! 'Bij alles wat we doen komt duurzaam denken sterker dan ooit op de voorgrond. Het gaat over hoe we omgaan met mensen, met ons beleid en met de natuur', legt facilitair directeur Jo Dendauw uit. 'Groene energie maakt daar een belangrijk deel van uit. In 2024 komen er daarom 7.000 nieuwe zonnepanelen bij op ons ziekenhuisterrein. Midden februari startten in AZ Zeno campus Knokke-Heist de voorbereidende werken. Het is een dubbel project, waarbij we zonnepanelen plaatsen op zowel de bezoekersparking als in ons nabijgelegen klimaatpark.'



“Zonne-energie? Die belandt rechtstreeks in de wagen, dankzij laadpalen die gekoppeld zijn aan zonnepanelen.”

Energieopwekkende carport

Het deel van de bezoekersparking dat nu nog niet is overdekt, voorzien we van een heuse carport. Een enorme witte staalstructuur waarop er zwarte zonnepanelen komen te liggen. En dat boven ongeveer 250 parkeerplaatsen. Dankzij die beschuttende overkapping staan auto's tijdens de warmste maanden in de koele schaduw. Zo hoeft de aircoc minder te draaien, wat nog een extra duurzaamheidsfactor is! Ook komen er een 30-tal nieuwe laadpunten voor elektrische wagens bij. De duurzaam opgewekte zonne-energie belandt zo

bijna rechtstreeks in de wagens die onder de carport staan.

Duurzaam klimaatpark

Een aantal jaar geleden plantten wij naast het ziekenhuis een voedselbos aan dat uitgroeide tot een heus klimaatpark. Er grazen schapen, je kan er terecht voor een rustgevende wandeling en komt er in contact met de natuur. Omdat de carport niet alle nodige elektriciteit kan opwekken, komt er ook in het klimaatpark een installatie met zonnepanelen. De panelen liggen op een structuur die in de grond staat en komen tussen 90 centimeter en 2 meter hoog.

De grassen, planten en bloemen die er bloeien kunnen gewoon verder blijven groeien. Binnenkort lanceert AZ Zeno in het klimaatpark ook een educatieroute waarbij patiënten, bezoekers en medewerkers meer te weten komen over duurzame voedsel- en energieproductie.

Go green

Tegen de zomervakantie zouden de werken klaar moeten zijn, mooi op tijd om al die zonne-energie op te nemen. Midden februari zijn de werken op de parking gestart. Verlichtingspalen en bomen werden weggenomen, zodat er plaats is om de funderingen stevig vast te maken in de grond. Geen overbodige luxe met de windstoten en stormen die eigen zijn aan onze kuststreek. We kozen ervoor om de boompjes op de parking met de volledige wortel uit de aarde te laten halen door

Hindervrij parkeren

Tijdens de werken zullen er voldoende parkeerplaatsen ter beschikking blijven voor bezoekers en patiënten. De oprijlaan, inkom en spoedingang blijven geopend zoals gewoonlijk.

Tip: Probeer zo dicht mogelijk bij het ziekenhuis te parkeren, in de overdekte parking of op de eerste verdieping.

een speciale kraan en te verplanten naar een groene plek op het domein. Green all the way!

Energiedelen

Met deze uitbreiding van het aantal zonnepanelen kunnen wij meer dan de helft van onze eigen elektrische energie opwekken. Dat is gigantisch veel voor een ziekenhuis. In de zo-

mermaanden zullen we tijdens de warmste pieken een energieoverschot hebben. Die groene stroom kunnen we in eerste instantie doorsturen naar onze campus in Blankenberge. Wat daarna nog overblijft, delen we met de rusthuizen die verbonden zijn via de Zorggroep Oostkust. Zo kunnen zij meegenieten van onze groene energie.

PROJECT DUURZAAMHEID 2024 IN CIJFERS

7000 extra zonnepanelen

250 overdekte parkeerplaatsen

1,2 hectare bijkomende zonnepanelen

2,5 megawattpiek

Vergelijkbaar met het verbruik van **650** gezinnen

60% eigen elektrische energie

40 elektrische laadpunten in totaal



Werken, lezen of wandelen tijdens de wachttijd

Nieuw wachtsysteem in AZ Zeno campus Knokke maakt het wachten aangenamer

Hoewel het ziekenhuis er alles aan doet om je consultatie tijdig te starten, kan het al eens gebeuren dat de wachttijd langer is dan voorzien. Wordt de dokter waarbij je een afspraak hebt opgeroepen voor een urgentie? Of ben je het type dat graag wat vroeger komt? Dan wil AZ Zeno transparant com-

municeren over je wachttijd en biedt het de mogelijkheid om die tijd aangenaam te vullen. Je kan de wachtzal verlaten en toch je plaats in de wachtrij behouden.

Hoe werkt het?

Na het scannen van je ticket in de wachtzal ben je geregistreerd en zie je op de scher-

men wat de eventuele wachttijd bedraagt bij de dokter van je afspraak. Is de wachttijd langer dan verwacht? Dan kan je de wachtzal verlaten, en ondertussen je plaats in de wachtrij behouden. Een kwartier voor de start van je afspraak ontvang je een sms op je gsm om je terug naar de wachtzal te begeven.



Wat kan je doen?



> Werken

Onze wachtzalen en bistro zijn voorzien van comfortabele tafels en supersnelle Wifi, ideaal voor wie wat wil werken.



> Lezen

Onze Stille Ruimte is geschikt voor wie graag de rust opzoekt, of in alle stilte wil lezen.



> Frisse neus halen

In de mooie groene omgeving van het ziekenhuis is het aangenaam wandelen. Ideaal om die 10 000 stappen per dag te halen.



> De honger stillen

Altijd welkom in onze bistro voor een heerlijke lunch, een snack of een lekker kopje koffie.

Dienst gynaecologie breidt uit

Meer consultaties en meer permanentie op de 3 campussen

Met de komst van dr. Sanne Deneckere werd het team gynaecologie van AZ Zeno uitgebreid. Samen met dr. Guy Bouwens, dr. Barbara De Brauwer en dr. Jeff De Loose wil de dienst blijven focussen op een persoonlijke begeleiding van de dames én hun partner. "Met de juiste aanpak, kunnen wij bijdragen aan een goed gevoel en mooie herinneringen over de zwangerschap en de bevalling," vertelt dr. Sanne Deneckere.

Wat betekent de uitbreiding voor de dienst gynaecologie?

Dr. Bouwens: Met een extra gynaecoloog kunnen we meer consultaties aanbieden en is er ook meer permanentie. Op campus Knokke zijn er dagelijks minstens 2 gynaecologen aanwezig. Maar ook op de campus Blankenberge en Maldegem kan je nu 3 à 4 dagen per week terecht bij de gynaecoloog.

Waarvoor kunnen dames terecht op de dienst gynaecologie?

Dr. De Brauwer: We begeleiden en ondersteunen dames tijdens de zwangerschap en bevalling en dat in nauwe samenwerking met

het team van vroedvrouwen. Daarnaast kan je ook bij ons terecht voor gynaecologische problemen, preventieve onderzoeken zoals het uitstrijkje, anticonceptie of menopauze.

Wat is er nieuw op het vlak van zwangerschap?

Dr. Deneckere: Sinds kort is het RSV-vaccin voor zwangere vrouwen beschikbaar. Het vaccin is niet verplicht maar wij raden het ten sterkste aan, voor wie bevalt tussen oktober en maart. RSV of voluit 'respiratoir syncytiaal virus' is de belangrijkste oorzaak van lagere luchtweginfecties bij baby's jonger dan één jaar. Baby's worden er vaak erg ziek van en belan-

den hierdoor in het ziekenhuis. Met het vaccin kunnen we de baby van voor de geboorte beschermen.

Zijn er nog andere tendensen?

Dr. De Loose: We zien dat vrouwen steeds vaker op zoek zijn naar een natuurlijke manier om te bevallen. Het aantal badbevallingen is het laatste jaar flink gestegen. Het is een veilige en comfortabele optie voor vrouwen die geen epidurale verdoving willen of kunnen krijgen. Het water biedt een gevoel van gewichtloosheid, waardoor de pijn van de weeën verlicht wordt. Het warme water helpt ook om de spieren te ontspannen



Consultaties

Check hier wanneer je een afspraak kan maken op de campus van jouw keuze.

	MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
Campus Knokke	✓	✓	✓	✓	✓		
Campus Blankenberge	✓	✓		✓	✓		
Campus Maldegem		✓	✓		✓		

en kan zo de bevalling versoepelen. Daarbij zien we ook minder letsels aan het geboortekanaal. Een bevalling in bad kan enkel als de

mama geen complicaties heeft en als de baby gezond is. Tijdens de consultaties bespreken we uitgebreid alle opties.

Unieke manier om medewerkers te erkennen en waarderen

AZ Zeno reikt eigen Zeno Globes uit



Ooit al een ziekenhuis gezien waar je Globes kan winnen? In AZ Zeno hebben we er 5! De eerste Zeno Globes werden op vrijdag 26 januari 2024 uitgereikt in het casino van Knokke-Heist, in aanwezigheid van meer dan 600 collega's en artsen. Het werd een avond vol sfeer en hartverwarmende appreciatie, vertelt Heidi De Roo, HR-partner VTO en welzijn.

Een idee voor en door collega's

"Het idee voor de Globes komt van onze collega's. Tijdens een brainstorm met de focusgroep welzijn zochten we naar creatieve manieren om onze collega's de erkenning en waardering te geven die ze echt verdienen en zo werden de Zeno Globes geboren. Er zijn vijf categorieën: Zeno innovatie, Zeno team, Zeno Personality, Zeno Team en Zeno Life Time achievement. Heel bijzonder is dat elke Globe aan een waarde van het ziekenhuis is gekoppeld."

Een jaar vol sfeer

"De Zeno Globes leefden echt op de werkvloer. We ontvingen maar liefst 87 unieke dossiers. Uit al deze kandidaturen werden 5 laureaten per categorie verkozen door de focusgroep welzijn, in samenspraak met een externe partner die als jurylid optrad. Nadien konden collega's stemmen. We ontvingen in totaal 1790 stemmen. Sommige laureaten zetten een heuse campagne op touw om stemmen te verzamelen, echt geweldig om die verbondenheid en samenhang te zien. Het was voor ons ook afwachten wat het zou brengen maar de eerste editie was meer dan geslaagd."



Van harte proficiat aan de winnaars

- Zeno team keuken/bistro Knokke & Blankenberge**
- Zeno innovatie gepersonaliseerde lanyards - Caroline Vandermoere (materniteit)**
- Zeno new talent David Reubens (spoed)**
- Zeno personality Tibo en Tobin (runners)**
- Zeno lifetime achievement dr. Bart Devos**



AZ Zeno is altijd op zoek naar collega's die houden van wat fun op het werk, en ook van een job in de zorg, natuurlijk. Goesting gekregen om bij ons aan de slag te gaan? Ontdek onze vacature en laat van je horen! www.azzeno.be/jobs



Word jij ook vrijwilliger bij AZ Zeno?

Heb jij AZ Zeno ooit bezocht? Dan spote je vast al enkele van onze 137 vrijwilligers. Zij ondersteunen onze zorgkundigen niet enkel bij hun taken, maar maken een belangrijk deel uit van de warmmenselijke Zeno-sfeer. Iets kunnen betekenen voor een ander, onbaatzuchtig de tijd nemen om iemand te helpen en een luisterend oor bieden. Daar krijgen onze vrijwilligers energie van.



Een zorgende rol opnemen, dat wou ik doen. Daarom help ik sinds vier maanden mensen op weg aan het onthaal. Soms zijn patiënten angstig of zenuwachtig voor een onderzoek. Met een vriendelijke en hulpvaardige verwelcoming kan ik hen dan geruststellen. Ik vind het zo belangrijk om mensen tijd te geven. Met patiënten meewandelen en hun gezicht zien opklaren wanneer ze op de juiste plek zijn. Daar doe ik het voor.

Geertrui (70) uit Brugge, Onthaal



Toen ik een spierziekte kreeg, kon ik niet meer gaan werken. Op aanraden van mijn vrouw, die ook bij AZ Zeno werkt, meldde ik me aan als vrijwilliger. Op de dienst Geriatrie begeleid ik patiënten naar de ergotherapie. We doen een babbeltje en ik luister terwijl mensen hun hart luchten. Dat doet hen deugd. Heerlijk wanneer ik een big smile zie bij het verlaten van iemands kamer. Deze plek straalt zoveel warmte uit. Vriendelijke begroetingen, helpende handen en véél waardering. Het vrijwilligersfeest, maar ook het handgeschreven kaartje op mijn verjaardag vond ik zo speciaal!

Jerome (46) uit Eeklo, Geriatrie

Wees welkom op onze infomomenten!

Een handje toesteken, kan op momenten die jou uitkomen. Welke rol bij jou past? Dat ontdekken we samen op basis van jouw interesses.

> Donderdag 11 april KNOKKE

📍 AZ Zeno - zaal Hazegras 2
🕒 10.00u

> Vrijdag 26 april BLANKENBERGE

📍 zaal De Wandelaar
🕒 14.00u

Bij voorkeur ontvangen wij een berichtje van je aanwezigheid via onze coördinator Véronique Defruyt (veronique.defruyt@azzeno.be)

Vrijwilligers aan het werk zien?

Check azzeno.be/vrijwilligers



Inloophuis focust op uitbreiding van belevingsaanbod

Warm Nest, een dynamische plek voor mensen met kanker



Initiatieven zoals Warm Nest en Pluszorg betekenen vaak hét verschil voor patiënten maar worden niet gefinancierd. Via giften, donaties en opbrengsten van evenementen kunnen wij deze zorg wel aanbieden.

Op **donderdag 16 mei 2024** nodigen wij u van harte uit in het **Cultuurcentrum Scharpoord in Knokke-Heist** voor de **3de editie van de cultuuravond 'Wings'**. Voor de gelegenheid ontvangen we ambassadeurs Jean Bosco Safari en Ingeborg. Een ticket kost €45.

INFO Scan de QR code om in te schrijven of surf naar <https://shop.knokke-heist.be> > tickets



Warm Nest heeft een nieuwe coördinator. Annick De Baets werkte voorheen als kinesist bij AZ Zeno. Zij zet sinds begin dit jaar met veel enthousiasme, energie en zin haar schouders onder dit waardevol project. Haar focus ligt op het uitbreiden van het belevingsaanbod, waarbij ze nog meer rekening houdt met de noden en wensen van de gasten.

Het inloophuis Warm Nest is de warme veilige plek op de site van AZ Zeno waar patiënten en hun omgeving terecht kunnen voor een luisterend oor en uiteenlopende activiteiten. Het Warm Nest kende het laatste jaar een verdubbeling van het aantal gasten (71) en spontane bezoeken (88), zowel van patiënten die in het ziekenhuis in Knokke in behandeling zijn, als daarbuiten. Er werden maar liefst 418 activiteiten georganiseerd. En dat wil Annick nog intensiever uitbouwen.

"Het Warm Nest wordt stilaan gekend bij de doelgroep", zegt Annick. "Het huis wordt dynamischer waardoor we het aanbod kunnen uitbreiden. Naast het bestaande aanbod met onder andere yoga, psychologische begeleiding, zinzorg, bloemschikken, wandelen, massages, reiki, leesgroepen,... werden in 2024 al drie nieuwe activiteiten aan de kalender toegevoegd: een gezelschapsspelnamiddag, waarbij de gasten elkaar op een luchtige manier leren kennen. De "Open Gesprekken", waarop de gasten vrij kunnen binnenlopen voor een dieper gesprek met professionals. En ook de creatieve workshops kunnen op veel enthousiasme rekenen. Daar maken we de AZ Zeno "hartenkussentjes", die vroeger door borstverpleegkundige Denise gemaakt werden voor haar patiënten, ter verlichting van de pijn na borstchirurgie. Nu zij met pensioen is, neemt het Warm Nest graag deze activiteit over. Stap voor stap wens ik het Warm Nest uit te bouwen tot een actief, bruisend en verbindend huis die een vaste waarde wordt in het zorglandschap én onder de bevolking."

Annick De Baets, coördinator Warm Nest

"Ik neem sinds een half jaar actief deel aan de activiteiten van Warm Nest. Zo doe ik er bloemschikken, reiki, yoga en kom ik naar de feestjes. Na de yoga van vorige week hebben we nog samen soep gemaakt in de keuken en geluncht met de groep. Dat zijn gezellige momenten waar ik van geniet. Het Warm Nest geeft me een welkom gevoel, warm als een echte thuis. De medische zorg komt er even op de achtergrond."

Sabina Constant, gast in Warm Nest

AZ Zeno website makkelijk vertalen

Wist je dat je de website van AZ Zeno heel makkelijk kan vertalen naar jouw taal van voorkeur? Open azzeno.be in Google Chrome en gebruik de ingebouwde vertaalfunctie. Dat doe je door met de rechtermuisknop te klikken op de pagina, selecteer "Vertalen naar" en kies jouw gewenste taal. Zo geniet je moeiteloos van alle informatie in jouw voorkeurstaal.

Naar de andere campus met de bus van De Lijn



Sinds januari verzorgt De Lijn het patiëntenvervoer van AZ Zeno. Daarbij blijft jouw verplaatsing tussen AZ Zeno campus Knokke en AZ Zeno campus Blankenberge absoluut verzekerd. Meer nog: deze verandering maakt de rit naar onze campussen nu nog gemakkelijker.

- Reserveren is niet langer nodig.
- Inbegrepen als je een abonnement hebt bij De Lijn.
- Meer Lijnhaltes waar je kan op- en afstappen.
- De bus is rolstoeltoegankelijk.
- Vaste uurregeling die online te raadplegen is.
- Een even vlotte & snelle rit als voordien.
- Ruime bus met meer zitplaatsen.
- Wachtplaats binnen in het ziekenhuis waar je de exacte vertrektijden kan volgen.

Scan de QR code voor de dienstregeling van Lijn 48



€ 2,50 per rit bij enkele rit

€ 1,70 per rit met 10-rittenkaart



Colofon

Redactie

An-Sofie Deschacht
Julie De Waele
Gillian Stofferis
Ann Cosyn

Fotografie

Paul Gheyle
AZ Zeno

Vormgeving

Stelvio D'Houst, die Keure

Druk

die Keure

Verantwoordelijke uitgever

Patrice Buyck,
algemeen directeur AZ Zeno,
Kalvekeedijk 260,
8300 Knokke-Heist

Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan deze infokrant.

