



#### Bezoekuren

- Doorlopend welkom van 14u. tot 20u.
  - Afwijkende bezoeken voor Intensieve Zorg, Geriatrie en Psychiatrie.
- info:** [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)

## Waarvoor kan je bij AZ Zeno terecht?

- Consultaties binnen 30 medische disciplines  
check [www.azzeno.be/consultaties](http://www.azzeno.be/consultaties)
- Abdominaal centrum
- Ambulante revalidatie
- Dagcentrum (interne, chirurgie en geriatrie)
- Dialysecentrum
- Geriatriisch centrum
- Intensieve Zorg
- Moeder-Kindcentrum
- Operatiekwartier
- Orthopedisch centrum
- Psychiatrie (PAAZ)
- Revalidatiediensten (Sp cardiopulmonair en Sp locomotorisch)
- Thorax-Neurocentrum
- Urgentiedienst

#### AZ Zeno campus Knokke-Heist

Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

#### campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat 1, 8370 Blankenberge

#### campus Maldegem

Stationsstraat 27, 9990 Maldegem

T +32 (0)50 535 000, [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)



#### Woord vooraf

## De Vlaming voelt zich thuis in Zeeuws-Vlaanderen



Vooraleer de eindejaarsdrukke zich aandient informeren we jullie graag met de tweede editie van onze infokrانت.

De voorbije jaren merken we dat heel wat Nederlandse patiënten een beroep doen op de Belgische gezondheidszorg. Andersom vonden in 2017 ook 10.000 Belgen de weg naar een heel fijne verzorging in Nederlandse ziekenhuizen. Het is mooi om te zien dat er tussen beide landen uitwisseling van gezondheidszorg is, waarbij het belang van de patiënt centraal staat. We leven immers in een Europa waar alle grenzen vervagen.

Ook op economisch vlak stellen we een uitwisseling vast. De Vlaamse bezoeker vormt voor het Zeeuwse toerisme een belangrijke meerwaarde. Dat geeft aan dat de Vlaming zich in dit deel van Nederland echt thuis voelt. We laten dan ook met plezier twee Zeeuwse ondernemers aan het woord over hun ervaringen.

Daarnaast maakt u in deze krant o.a. kennis met onze nieuwe dokters, brengen we een bezoek aan onze nieuwe buur Club Brugge, en besteden we aandacht aan onze nieuwe operatie-robot, een belangrijke, extra technologische troef. Bovendien laten we ook vrijwilligers, patiënten en hulpverleners aan het woord. Zij vormen het beste bewijs dat het hele AZ Zeno-team elke dag opnieuw alles in het werk stelt om de best mogelijke zorg aan te bieden, dichtbij huis.

Daarnaast maakt u in deze krant o.a. kennis met onze nieuwe dokters, brengen we een bezoek aan onze nieuwe buur Club Brugge, en besteden we aandacht aan onze nieuwe operatie-robot, een belangrijke, extra technologische troef. Bovendien laten we ook vrijwilligers, patiënten en hulpverleners aan het woord. Zij vormen het beste bewijs dat het hele AZ Zeno-team elke dag opnieuw alles in het werk stelt om de best mogelijke zorg aan te bieden, dichtbij huis.

**Alvast veel leesplezier!**

**Frank Lescauwaet,**  
algemeen directeur AZ Zeno

# Het wachten heruitgevonden

Laat ons eerlijk zijn: een consultatie in het ziekenhuis is niemands favoriete bezigheid. Om de afspraak zo vlot mogelijk te laten verlopen en om de wachttijden te beperken en aangenamer te maken, zet AZ Zeno in op duidelijkheid, gemak en technologie.

Afspraken worden vaak een eind in de toekomst ingepland, waardoor je soms het exacte tijdstip uit het oog verliest. Daarom sturen we patiënten standaard twee dagen op voorhand een herinnering via sms. Een afspraak die vergeten wordt is immers onaangenaam voor zowel de patiënt als voor de dokter.

## Wachttijden in real-time

Bij je registratie in het ziekenhuis ontvang je een code

waarmee je in de wachtzaal digitaal kan aanmelden. Van zodra je je code gescand hebt zie je op de schermen in de wachtzaal jouw actuele wachttijden, uniek in West- en Oost-Vlaanderen. De wachttijd wordt berekend op basis van vorige afspraken en routines van de dokter.

Om de privacy te waarborgen tonen we op de wachtschermen geen namen, maar enkel jouw unieke code. Zie je dat de wachttijd aanzien-

lijk is of oploopt? Dan hoeft zeker niet in de wachtzaal te blijven. Je kan terecht in onze bistro - waar je ook jouw code kan scannen en wachttijden bekijken -, of je kan een wandeling maken rond het nieuwe gebouw en de omgeving verkennen. Je behoudt sowieso jouw plaats in de wachtrij.

## Werken of ontspannen?

Blijf je toch in de wachtkamer, dan heb je keuze uit verschillende "wachtplaat-



sen": van stoel, bank of zetel tot tafel waaraan je makkelijk even op de laptop of tablet kan werken. Dankzij ons snel WiFi-netwerk surf je net

zoals thuis, of kan je perfect een serie of film streamen. Zo verloopt het wachten in de beste omstandigheden!

## Consultaties

Minimale wachttijden

Vaak mogelijkheid tot avondconsultatie

- Daarnaast kunt u ook bij ons terecht voor een consultatie bij de diëtist, psycholoog, seksuoloog of logopedist, T +32 (0)50 535 000.
- De artsen in **geel** aangeduid houden ook consultaties op onze campus in Maldegem, T+32 (0)50 404 070.

<b>ANATOMO-PATHOLOGIE</b>		<b>HEELKUNDE</b>		<b>ONCOLOGIE</b>	
dr. Ruth Achten	+32 (0)50 534 660	dr. Bart Devos	+32 (0)50 535 030	dr. Daan De Maeseneer	+32 (0)50 535 030
dr. Bart Lelie		dr. Marc Philippe		dr. Emilie Werbrouck	
<b>ANESTHESIE</b>		dr. Johan Vlasselaers		<b>OOGZIEKTEN</b>	
dr. Sara Cardinael	+32 (0)50 535 157	<b>INTENSIEVE ZORG</b>		dr. Caroline Cardyn	+32 (0)50 535 010
dr. Jan Eerens		dr. Jan Eerens		dr. Guus Schulte	+32 (0)50 535 030
dr. Frédéric Gennart		dr. Frédéric Gennart		dr. Katrien Vandeweghe	+32 (0)50 535 030
dr. Ilse Larmuseau		dr. Ilse Larmuseau	+32 (0)50 535 230	dr. Jan Van Thillo	+32 (0)50 535 010
dr. Lynn Puissant		dr. Marieke Rooijackers		<b>ORTHOPEDIE</b>	
dr. Kristof Van Belle		dr. Kristof Van Belle		dr. Guy Arnauw	+32 (0)50 534 510
dr. Judith Vanden Broucke		dr. Stefan Verstraete		dr. Dirk Laureys	
dr. Anne Verbeke	<b>KINDERGENEESKUNDE</b>		dr. Kristof Pierets		
dr. Bart Verwimp	dr. Sabine Kuypers	+32 (0)50 535 010	dr. Hilde Van Ransbeeck		
<b>CARDIOLOGIE</b>		dr. Liesbeth Vanderlinden	dr. Sam Vander Eecken		
dr. Filip De Vlieghe	+32 (0)50 535 030	<b>LABORATORIUM (24/24u. permanentie)</b>	dr. Pieter-Bas Vererfve		
dr. Flor Kerkhof		ap. biol. Dirk Janssen	<b>PIJNKLINIEK</b>		
dr. Stefan Verstraete		ap. biol. Karen Janssen	dr. Sara Cardinael	+32 (0)50 535 157	
<b>DERMATOLOGIE</b>		ap. biol. André Trouvé	dr. Lynn Puissant		
dr. Frank Campaert	+32 (0)50 535 010	dr. Charlotte Trouvé	<b>PLASTISCHE HEELKUNDE</b>		
dr. Evert Vermander		<b>LONGZIEKTEN</b>	dr. Ivar Van Heijningen	+32 (0)50 534 580	
dr. Frank Vermander		dr. Marieke Rooijackers		<b>PSYCHIATRIE</b>	
<b>ENDOCRINOLOGIE / DIABETOLOGIE</b>		dr. Luc Vanmaele	dr. Wim Brabant	+32 (0)50 535 010	
dr. Jo-Anne Hoste	+32 (0)50 535 030	<b>MAAG-, DARM-, EN LEVERZIEKTEN</b>	dr. Carl Pinson		
dr. Sara Vandewalle		dr. Marc Delatere	dr. Jonas Claeys	+32 (0)50 535 030	
<b>FYSISCHE, REVALIDATIE- EN SPORTGENEESKUNDE</b>		dr. Sigrid Mareels	<b>RADIOLOGIE (24/24u. permanentie)</b>		
dr. Joris Callens	+32 (0)50 534 610	dr. Koen Van Dycke	dr. Barbara Collard	+32 (0)50 534 700	
dr. Hans Soete		<b>NEFROLOGIE</b>	dr. Geert Hespel		
<b>GERIATRIE</b>		dr. Liza-Maria Reynolds	dr. Qasim Arkawazy		
dr. Charlotte Mouton	+32 (0)50 535 180	dr. Bert Vandewiele	dr. Joke Meersschaert		
dr. Roland Pieters		<b>NEUROLOGIE</b>	dr. Pieter Roels		
dr. Jacques Vanderdonck		dr. Yvette Geerts	dr. Francis Vanneste		
dr. Philip Van Belle		dr. John Lebbink	+32 (0)50 535 030		
dr. Pauline Van Ongevalle	dr. Michel Van Zandijcke		<b>REUMATOLOGIE</b>		
<b>GYNAECOLOGIE</b>		<b>NEUS-, KEEL- EN OORZIEKTEN</b>	dr. Stefaan Poriau	+32 (0)50 534 640	
dr. Guy Bouwens	+32 (0)50 535 010	dr. Fanny Mestdagh	<b>SPOEDGEVALLEN (24/24u. permanentie)</b>		
dr. Barbara De Brauwer		dr. Johan Swinnen	dr. Luc Huyghe (dienst- hoofd) en spoedartsen	+32 (0)50 535 112	
dr. Jeff De Loose		dr. Sofie Mattheeuws	+32 (0)50 535 030	<b>STOMATOLOGIE</b>	
dr. Frank Mestdach		<b>NUCLEAIRE GENEESKUNDE</b>		dr. Luc Van Doorne	+32 (0)496 80 40 40
		dr. Koen Melis	+32 (0)50 534 730	<b>UROLOGIE</b>	
				dr. Wim Kerckhaert	
				dr. Zia Malikzada	+32 (0)50 535 030
				dr. Jeroen Van Besien	

Dokters Wim Kerckhaert, Zia Malikzada en Jeroen Van Besien over de state-of-the-art Da Vinci X operatierobot

## “Robotchirurgie levert arts én patiënt veel voordeel op”

**Sinds afgelopen zomer werkt AZ Zeno met de hypermoderne Da Vinci X operatierobot. Het toestel wordt hoofdzakelijk ingezet door ons team van urologen bij o.a. prostaatkanker, blaaskanker, nierkanker en urineleiderkanker. “Dit is voor ons ziekenhuis een duidelijke stap voorwaarts”, vertelt dokter Jeroen Van Besien. “Robotchirurgie zal de komende jaren alleen maar belangrijker worden.”**

Om misverstanden meteen de wereld uit te helpen: de operatierobot voert geen zelfstandige handelingen uit maar wordt gestuurd door een gespecialiseerde dokter. Jeroen Van Besien: “De Da Vinci X robot laat ons

toe om veel behendiger en nauwkeuriger te opereren. Enerzijds kunnen we met de zeer beweeglijke robotinstrumenten kleine, trillingvrije bewegingen maken, anderzijds zien we dankzij de camera met 3D-beeldvergroting tot 10 keer meer details van het operatiegebied ten opzichte van met het blote oog.”

ge nier. Naast oncologische indicaties zijn er ook reconstructieve operaties mogelijk, bij o.a. reconstructie van het nierbekken, herstel van urineleiders, verzakkingen van de blaas ...”

### Voordelen voor de patiënt

“De aanpak van onze dienst is zeer persoonlijk”, vult **Zia Malikzada** aan. “We vertellen de patiënt duidelijk en in begrijpbare taal wat er juist zal gebeuren tijdens de ingreep. De inzet van robotchirurgie levert ook na de operatie veel voordelen op. Omdat er maar kleine gaatjes worden gemaakt, ondervindt de patiënt minder pijn en zijn de littekens beperkt. Bovendien is de hoeveelheid bloedverlies meestal beperkt, en verloopt het herstel een stuk sneller in vergelijking met een klassieke operatie.”

### Evolutie van open operatie naar kijkoperatie

**Wim Kerckhaert:** “Robotchirurgie is minimaal invasieve chirurgie. Met de robot voeren we kijkoperaties uit waarbij één chirurg de camera en drie instrumenten bedient. Dat maakt dat we voor delicate ingrepen nu technisch veel meer mogelijkheden hebben. Bij bijvoorbeeld een niertumor kunnen we nu enkel de tumor weghalen in plaats van de volledi-



Meer info over de werking en dienst Urologie vind je via [www.urologieoostkust.be](http://www.urologieoostkust.be)

### Missie & Visie

Medisch directeur Prof. Dr. Philippe Duyck & directeur Zorg Bart Dewaele

## De waarden van AZ Zeno onder de loep

**“De vijf waarden van AZ Zeno zijn niet zomaar lukraak gekozen”, vertelt Prof. Dr. Philippe Duyck, die mee het traject rond de waarden uittekende. “De selectie gebeurde na een uitgebreide rondvraag en analyse bij alle personeelsleden, en wordt gedragen door iedereen op de werkvloer. Het is onze ambitie om deze waarden dag in dag uit concreet waar te maken in onze campussen.”**

AZ Zeno wil basiszorg van topkwaliteit aanbieden, aangevuld met topzorg in specifieke niches. “Kwaliteit en topzorg zijn onlosmakelijk gelinkt aan competent en vernieuwend werken. De nieuwbouw in Knokke is daar een mooi voorbeeld van. Dat het gebouw er mooi uitziet is leuk meegenomen, maar de echte waarde schuilt binnenin. Onze medewerkers kunnen er aan de slag in optimaal ingerichte zorgruimtes, met de nieuwste technologie”, zegt **Prof. Dr. Philippe Duyck**.

**Directeur Zorg Bart Dewaele:** “We dagen iedereen binnen AZ Zeno uit om zijn/haar vaardigheden up-to-date te houden en continu bij te leren met het oog op

de toekomst. Sinds kort beschikt ons ziekenhuis ook over een toonaangevende operatierobot die ingezet wordt door onze urologen.”

### Dichtbij de patiënt

“De waarden warm, gastvrij en verbonden zijn nauw met elkaar verweven. Enerzijds zijn we verbonden door onze samenwerking binnen de zorggroep Oostkust en het KOM-netwerk. Anderzijds gaan we op zoek naar lokale partners zoals o.a. bioboer Lieven in Knokke, waar we onze eigen moestuin hebben met biologische groenten. Bovendien zijn we ook met elkaar verbonden op de werkvloer: we betrekken personeelsleden meer bij het beleid, we zoeken nieuwe samenwerkingen tussen

verschillende diensten en collegialiteit speelt een grote rol ...”, vertelt Bart Dewaele.

“De mens in de patiënt staat centraal. Vrijwilligers verwelkomen je in onze inkomhal en wijzen je vriendelijk de weg. Op alle kamers vind je tevredenheidskaartjes waarmee we opmerkingen en in-

put verzamelen. Er is op elke kamer ook een volwaardig extra bed beschikbaar, zodat er makkelijk iemand kan overnachten indien de patiënt dat wenst. De komende jaren willen we nieuwe horizons verkennen (extra, niet-medische zorg) zoals bijvoorbeeld muziek- en gesprekstherapie, mindfulness, het dichter betrekken van familie en vrienden van de patiënt ... Net dat ietsje meer waar patiënten echt behoefte aan hebben”, besluit Prof. Dr. Philippe Duyck.



Bart Dewaele en Prof. Dr. Philippe Duyck

- 5  
WAARDEN  
VAN AZ ZENO
- 1  
GASTVRIJ
- 2  
WARM
- 3  
VERNIEUWEND
- 4  
COMPETENT
- 5  
VERBONDEN

Ervaringen uit West Zeeuws-Vlaanderen

# Bevallen over de grens

**AZ Zeno is voor veel inwoners van West Zeeuws-Vlaanderen een vertrouwde uitvalsbasis. Al jaren vinden Nederlandse patiënten de weg naar ons. We polsten naar de ervaringen van twee dames die AZ Zeno uitkozen voor hun bevalling.**



Yori Gresel en Bart Grahame van restaurant De Vijverhoeve in Sint Anna ter Muiden verwelkomden op 13 juni 2018 hun dochter Lotte. "Zowel voor, tijdens als na de bevalling voelden we ons echt goed bij de aanpak van AZ Zeno", vertelt Yori. "We vonden het zeer handig dat het ziekenhuis vlakbij is. Dat geeft je

toch een zekere vorm van gemoedsrust. Het contact met de gynaecoloog verliep perfect. Voor ons was het ook belangrijk dat Bart 's avonds laat nog terecht kon in het ziekenhuis. Hij kon zelfs comfortabel bij me blijven slapen. De kamer heeft alles aan luxe en het personeel is supervriendelijk en behulpzaam."

## Focus op moeder & baby, snel geholpen

Ook Femke van Nispen en Floris de Bruijckere van de struisvogelboerderij in Aardenburg blikken enthousiast terug op twee bevallingen bij AZ Zeno. Femke: "We hebben niets dan goede herinneringen aan AZ Zeno. Onze oudste zoon Bouke werd 7 jaar geleden geboren in de oude campus van het ziekenhuis, Sjoerd kwam 16 maanden geleden op de wereld in het nieuwe gebouw."

"Enkele weken na de bevalling bleek Sjoerd een cyste aan zijn oog te hebben. Als je dan merkt dat iedereen meteen in actie schiet geeft dat heel veel vertrouwen. Bovendien zijn er geen wachttijden, en hebben we geen problemen als het gaat om de terugbetaling door de bekende Nederlandse zorgverzekeraar CZ. Ik kan iedereen AZ Zeno aanraden", besluit Femke.



## Opinie

Jacques le Grand, voorzitter Stichting NEW BABYLON 3

# Gezondheidszorg in de Zwinregio: 50 jaar vooruit

"Het is verwonderlijk dat samenwerkingsmodellen tussen ZorgSaam en de Vlaamse gezondheidscentra niet verder komen dan schermutselingen via de media. De debatavond van NEW BABYLON 3 eind 2018 toonde duidelijk aan dat we meer aandacht zouden moeten schenken aan de belangen en wensen van de patiënt. Een deel onder hen kiest er nu al voor zich te laten behandelen door Vlaamse huisartsen en in Vlaamse ziekenhuizen. Dit doen ze omwille van afstand, goede service, weinig wachttijden, enz. Bovendien is de Vlaamse gezondheidszorg uitstekend georganiseerd met minstens dezelfde expertise en uitrusting als de Nederlandse ziekenhuizen.

Nederlandse verzekeringsmaatschappijen vergoeden de gezondheidszorg in Vlaamse instellingen zonder problemen. Omgekeerd geldt hetzelfde, hoewel de administratieve procedure wat meer tijdrovend is. Uit EU-onderzoeken blijkt dat in 2017 zo'n 10.000 Belgische patiënten verzorgd werden in Nederlandse ziekenhuizen, terwijl 55.000 Nederlandse patiënten kozen voor de Belgische gezondheidszorg. Voor de Zwinregio lijkt het dan ook **redelijk dat de potentiële samenwerkingsvormen verder worden onderzocht. De patiënten hebben de facto al beslist en maken zelf keuzes.**

NEW BABYLON 3 onderzoekt met behulp van universiteitsstudenten hoe we de EU-regelgeving exact moeten interpreteren, en welk raamwerk geschikt zou zijn voor een rationele samenwerking. De EU-richtlijn is overigens helder: "Europese verzekerden kunnen zich overal binnen de Europese Unie medisch laten behandelen op basis van het EU verdrag (vrij verkeer van personen)".

Dit is duidelijk geen eenvoudige opgave, en samenwerking zal aan beide zijden gevolgen hebben. De onwetendheid veroorzaakt een defensieve instelling puur ter verdediging van het eigenbelang. **Uiteindelijk zal een optimale samenwerking een groot profijt opleveren voor de patiënt én de zorgverlener.** Daar zullen de spelers in de gezondheidszorg zich in de toekomst toch op moeten richten."

Jacques le Grand  
www.newbabylon3.nl

## Zwangerschap & bevalling

Begeleiding voor, tijdens en na de zwangerschap

# Warme welkom voor (toekomstige) ouders & baby

**Zwanger worden of zwanger zijn roept heel wat vragen op. "We willen toekomstige ouders op elk moment zo goed mogelijk bij staan", vertelt hoofdvroedkundige Stéphanie De Clerck. "Daarom focussen we ons niet enkel op de (vroedkundige) zorg, maar ook op alles errond: van heldere informatie tot een geruststellende babbel".**



## Het ei

"Tijdens de zwangerschap nodigen we je minstens 3 keer uit op consultatie. Daarbovenop organiseren we onder de noemer 'Het ei' maandelijks infoavonden rond specifieke thema's. Arbeid en bevalling, borstvoeding of flesvoeding, de werking van Kind en Gezin, een rondleiding op de materniteit ... noem maar op. Deze gratis sessies zijn snel volzet, dus schrijf je tijdig in! Tijdens al deze contactmomenten ontmoet je zorgverleners die je ook later zal terugzien. Zo kom je bij de bevalling in een vertrouwde omgeving terecht", zegt Stéphanie.

Stéphanie De Clerck: "Al voor een zwangerschap is iedereen welkom. Wekelijks kan je op onze campussen terecht voor een consultatie bij een van de vroedvrouwen. Hoe bereid je je best voor op een zwangerschap, wat als zwanger worden niet meteen lukt, hoe behoud je het evenwicht in je gezin/leven na de komst van een baby ... Alle vragen zijn welkom."

## Verblijf op de materniteit

"De dagen na de bevalling kunnen alle mama's en bijslapende papa's dagelijks genieten van een lekker ontbijtbuffet. Bovendien trakteren we ouders ook op een *candle light dinner*. Als je bezoekers even de kamer moeten verlaten, zijn ze welkom in onze *living* met een speelhoek voor de kinderen. Daarnaast kan je voor je bezoek ook dranken bestellen, zodat je deze niet zelf hoeft mee te brengen."

"Vooraleer je richting huis gaat maken we nog tijd voor een uitgebreid gesprek. We luisteren hoe je je voelt, overlopen de mogelijkheden voor thuis hulp en bekijken op welke partners je een beroep kan doen, wat de volgende belangrijke momenten zijn ... Zo verlaat je met een gerust hart de materniteit en ga je vol vertrouwen naar huis", besluit Stéphanie.

## Nieuwe burens

Ook samenwerking voor medische testen spelers

# Club Brugge nieuwe buur van AZ Zeno

Op woensdag 11 september opende Club Brugge officieel het Belfius Basecamp in Westkapelle (Knokke-Heist). Het splinternieuwe oefencomplex - op een steenworp van de AZ Zeno-campus - omvat o.a. nieuwe oefenvelden, een indoor kunstgrasveld en een hightech fitnessruimte. Een paar weken voor de opening deed Blauw-Zwart een beroep op AZ Zeno bij de medische keuring van enkele nieuwe spelers. Stof genoeg voor een gesprek met doelman Simon Mignolet en clubarts Thierry Dalewyn.



In de media lijkt een medische keuring vaak een formaliteit. Is dat ook zo?

**Mignolet:** "Absoluut niet. Als speler heb je nooit zekerheid over je transfer vooraleer je slaagt voor de medische testen. Wat fysieke paraatheid betreft weet je wel waar je staat, maar het diepgaand onderzoek en de scans kunnen altijd onverwachte problemen aan het licht brengen."

**Dalewyn:** "Bij de transfer van een speler hebben we in principe twee prioriteiten voor ogen. Enerzijds moet de speler fysiek zeer sterk zijn, anderzijds mag hij niet kwetsuurgevoelig zijn. Als je een speler een contract aan-

biedt van 3 of 4 jaar, wil je als club zoveel mogelijk garanties dat je de speler snel en langdurig kan inzetten."

**Waaruit bestaan zo'n medische testen?**

**Dalewyn:** "Eerst en vooral checken we de speler op fysiek en conditioneel vlak. Hoe zit het met de wendbaarheid, kracht, snelheid, lenigheid ... Vervolgens gaan we met de speler in gesprek en overlopen we zijn prestaties en clubgeschiedenis. Tot slot is het belangrijk om over beeldvorming en scans te beschikken van o.a. de rug, heupen, knie, bepaalde pezen ... Het is bij deze laatste stap dat we een beroep doen op onder andere AZ Zeno."

**Simon, hoe was jou ervaring bij AZ Zeno?**

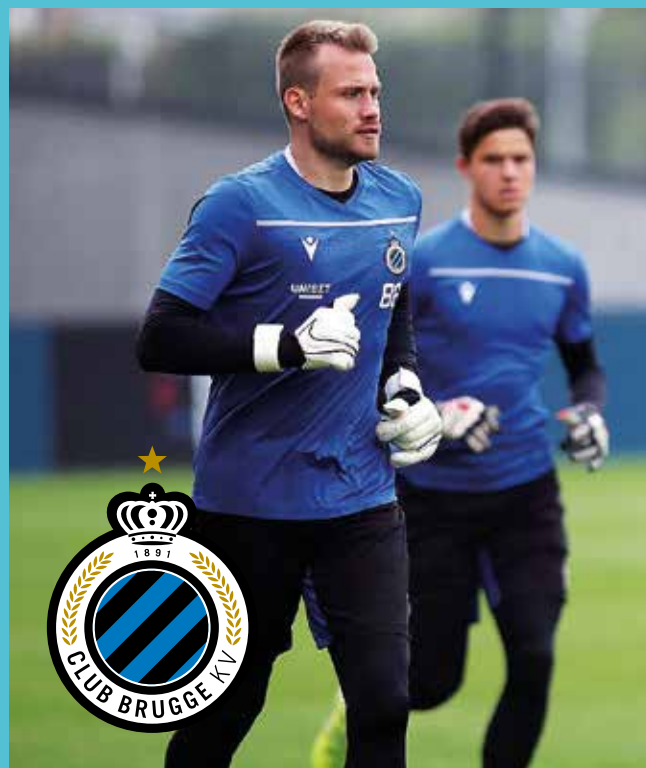
**Mignolet:** "Op vlak van professionaliteit en omgeving had ik meteen een heel positieve indruk. Door de transferdeadline en speelkalender moest alles enorm snel gaan. Ik kwam 's avonds laat aan bij Club, 's morgens om 6 uur volgden de medische testen en in de namiddag

stond ik al op het oefenveld om de Europese match voor te bereiden. Die aanpak vraagt veel flexibiliteit van de artsen en het ziekenhuis, waarvoor we enorm dankbaar zijn. Als je het zo bekijkt, heeft AZ Zeno onrechtstreeks een aandeel in de Champions League-kwalificatie van Club."

**Dalewyn:** "Vanuit de medische staf hebben we een heel goed gevoel bij de samenwerking met de directie en artsen van AZ Zeno. Het is allesbehalve evident om afspraken en scans op zo'n korte deadline in te plannen. Ook los van de medische testen hebben we goede ervaringen met het ziekenhuis. Zo kreeg een speler onlangs een bal tegen hoofd tijdens een training, en hoorde hij niet meer. We konden meteen terecht op de spoeddienst voor de nodige onderzoeken."

**Het nieuwe basecamp is op zijn minst indrukwekkend te noemen. Hoe bevalt het jullie?**

**Dalewyn:** "Het is een fantastische werkomgeving. Bij het ontwerp en de inrichting er-



van kregen we veel inspraak van het management. Daardoor beschikken we nu over de meest moderne toestellen en faciliteiten. Over elk detail is nagedacht. Wellicht hadden de artsen en medewerkers net hetzelfde gevoel bij de verhuis naar jullie nieuwe gebouw."

**Mignolet:** "Van restaurant tot kleedkamer, van fitnessruimte tot oefenvelden: alles is perfect geïntegreerd in elkaar. Het oefencomplex is straffer dan de voorzieningen bij Liverpool. Op dat vlak staat Club verder dan veel buitenlandse topclubs. Bovendien

is er enorm veel ruimte. Dat biedt ook mogelijkheden naar de toekomst toe. De sportwetenschap en trainingsaanpak staan niet stil."

**Heeft die omgeving ook een invloed op jouw prestaties als speler?**

**Mignolet:** "Absoluut. Je goed voelen in je dagelijkse werkomgeving, dat is zowat in elke job belangrijk. In zo'n geweldige omstandigheden kunnen trainen geeft je mentaliteit een boost, en misschien net dat tikkeltje extra om het verschil te maken in een wedstrijd."

## Gebouw & duurzaamheid

# Geen hittegolf bij AZ Zeno afgelopen zomer

De hoge temperaturen tot wel 40°C en meer afgelopen zomer betekenden voor veel mensen een ware kwelling. Binnen de muren van AZ Zeno bleef de temperatuur echter aangenaam, zowel voor de artsen en zorgverstrekkers als voor de patiënten en bezoekers. Op zich niet bijzonder, ware het niet dat ons gebouw niet beschikt over een airco-installatie.



**Jo Dendauw**, facilitair directeur: "Om het gebouw koel te

houden in de zomer en aangenaam warm in de winter maken we gebruik van verschillende duurzame maatregelen. Eerst en vooral kozen we bij de bouw voor een isolatiewaarde die dubbel zo hoog ligt als de wettelijk verplichte norm. Daarnaast merk je voor de gevel van het gebouw nog een tweede, doorzichtige glasgevel. Deze zorgt voor een dubbele reflectie van het zonlicht en creëert een natuurlijke lucht-

stroom, wat resulteert in een koelend effect."

**Klimaatplafonds**

Alle patiëntkamers beschikken bovendien over een klimaatplafond - dat zowel kan verwarmen als koelen - en efficiënte zonwering en gordijnen. "Hierdoor kunnen we bovenop de algemene maatregelen makkelijk in elke kamer afzonderlijk de temperatuur regelen. Ook de luchtverversing en -circulatie in



het gebouw zorgt voor extra koeling", vertelt Jo Dendauw.

Om deze systemen duurzaam aan te sturen zit het gebouw boordevol moderne technieken. Jo Dendauw: "We beschikken o.a. over een warmtekrachtkoppelinginstallatie (WKK), die

zowel elektriciteit als warm water levert en een uniek rendement heeft van 90%. Daarbovenop heeft het gebouw een warmtepomp, zonnepanelen, een zonnepaneel en een kleine pelletketel. Dat alles samen resulteert in een laag verbruik en een hoog rendement."



Artsen & Consultatie

# Nieuw bij AZ Zeno

Het voorbije jaar mocht AZ Zeno heel wat nieuwe collega's verwelkomen. Onder hen ook zes nieuwe artsen. We stellen hen en hun specialisaties graag kort aan jou voor.



## Dr. Jeroen Van Besien, uroloog

Dr. Jeroen Van Besien werd in Ieper geboren en volgde zijn opleiding tot arts aan de Universiteit Gent. Nadien specialiseerde hij zich in de algemene urologie en genoot hij een uitstekende opleiding in het AZ Sint-Lucas (Gent), het Jessa Ziekenhuis (Hasselt) en UZ Gent.

Na zijn erkenning als arts-specialist in de urologie legde hij zich binnen UZ Gent toe op robotchirurgie, specifiek voor de robot-geassisteerde behandeling van prostaat-, nier- en blaasproblemen. Dr. Van Besien is auteur van talrijke wetenschappelijke publicaties en blijft naast zijn activiteiten in Knokke-Heist, Blankenberge en Maldegem ook één dag per week verbonden aan het UZ Gent waar hij werkzaam is op de dienst onco-urologie.



## Dr. Sofie Mattheeuws, NKO-arts

Dr. Sofie Mattheeuws vatte in 2013 haar specialisatie aan in de neus-, keel- en oorheelkunde/hoofd- en halschirurgie. Ze volgde haar opleiding in het UZ Gent en het AZ Sint-Lucas Gent. In 2019 werd ze erkend als geneesheer-specialist in de oto-rhino-laryngologie.

Patiënten kunnen bij dr. Mattheeuws terecht voor een zeer brede waaier aan algemene NKO-pathologie. Ze heeft een bijzondere interesse in pediatrische NKO, oor- en gehoorandoeningen, alsook snurkproblematiek. Voor benigne hoofd- en halspathologie waarvoor chirurgisch ingrijpen vereist is, heeft zij de mogelijkheid deze ingrepen uit te voeren in het UZ Gent.



## Dr. Jeff De Loose, gynaecoloog

Dr. Jeff De Loose startte in september 2018 als gynaecoloog bij AZ Zeno. Hij studeerde geneeskunde aan de Universiteit Gent en startte daarna met

de opleiding gynaecologie en verloskunde. Vervolgens deed hij ervaring op in het UZ Gent (focus op verloskunde en reproductieve geneeskunde) en in het Nederlandse Tilburg (nadruk op fysiologische verloskunde). In het Jan Yperman ziekenhuis in Ieper diepte hij deze vaardigheden verder uit. Daarnaast stond zijn opleiding sterk in het teken van minimaal invasieve chirurgische technieken zoals laparoscopie en hysteroscopie.

"De verloskunde is een veeleisende discipline op vlak van communicatie, technische aspecten, werken in teamverband en fysieke aanwezigheid. Ik haal veel voldoening uit het gevoel een verschil te kunnen maken. Een juiste diagnose stellen, een vlotte bevalling, maar ook een helder gesprek met de patiënt en partner geven me telkens weer een goed gevoel", vertelt Dr. De Loose.



## Dr. Philip Van Belle, geriater

Dr. Philip Van Belle behaalde zijn diploma geneeskunde aan de Universiteit Gent. Nadien specialiseerde hij zich in de inwendige ziekten aan de Katholieke Universiteit Leuven waar hij zijn erkenning bekam in 1983. Tot in 1995 was hij werkzaam als internist in het Sint-Franciscus Xaverius-ziekenhuis in Brugge.

In 1995 bekam hij een bijkomende erkenning in de geriatrie aan de Universiteit Gent en werd hij diensthoofd geriatrie in het Mariaziekenhuis in Poperinge en later van het Jan Yperman ziekenhuis in Ieper. Hij was ook diensthoofd van de afdelingen Psychogeriatric en van de Palliatieve Zorg eenheid tot eind 2018. Sinds 15 april 2019 maakt hij als geriater deel uit van AZ Zeno.



## Dr. Bruno Dillemans, bariatrisch chirurg

Dr. Bruno Dillemans startte op 5 juli als toegelaten arts bariatrische chirurgie (obesitaschirurgie) in AZ Zeno. Patiënten kunnen bij hem terecht voor ingrepen gericht op gewichtsafname. Dr. Dillemans staat aan het hoofd van het Centrum voor Obesitaschirurgie (AZ Sint-Jan in Brugge) en voerde reeds meer dan 15.000 succesvolle bariatrische ingrepen uit. Chirurgen nemen van over de hele wereld contact op met Dr. Dillemans en zijn team om hun werkmethodes te leren kennen en te bestuderen.



## Dr. Isabel Pinxten, oogarts

Dr. Isabel Pinxten studeerde geneeskunde aan de KU Leuven en promoveerde in 2009 tot arts. Nadien volgde ze een specialisatiejaar algemene heelkunde en specialiseerde ze zich

verder in de oogheelkunde. Ze doorliep haar opleiding in het UZ Leuven en het Middelheimziekenhuis in Antwerpen. Eind 2014 studeerde ze af als oogarts.

Na haar specialisatie volgde dr. Pinxten een fellowship in Brussel om zich verder te bekwamen in cataract- en refractieve chirurgie. Hierna deed ze enkele jaren ervaring op in verschillende oogartspraktijken in Leuven en Diest en was zij verbonden aan UZ Leuven voor het uitvoeren van cataractingrepen en refractieve laserbehandelingen. Sinds september 2019 heeft dr. Pinxten een nieuwe oogartspraktijk in Knokke-Duinenwater en maakt zij deel uit van de dienst oogziekten van AZ Zeno. Naast consultaties zal zij ook cataract- en oogdingrepen uitvoeren in AZ Zeno.

## Vacatures

**AZ ZENO ZOEKT ENTHOUSIASTE COLLEGA'S VOOR CAMPUS BLANKENBERGE EN CAMPUS KNOKKE-HEIST.**

Interesse?

Ontdek alle openstaande vacatures op [www.azzeno.be/vacatures](http://www.azzeno.be/vacatures)

T +32 (0)50 535 000



## Vrijwilligerswerking

Meer dan 150 vrijwilligers aan de slag bij AZ Zeno

# Meer aandacht voor de patiënt dankzij inzet vrijwilligers

**Graag met mensen omgaan, sociaal vaardig zijn, luisteren, geduldig en positief zijn ... We vragen niet weinig van onze vrijwilligers. "Bij AZ Zeno geven meer dan 150 vrijwilligers het beste van zichzelf om het verblijf van de patiënt zo aangenaam mogelijk te maken", vertelt Veronique Defruyt, coördinator van de vrijwilligers.**

Veronique Defruyt: "De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is om patiënten, familie en bezoekers zich welkom te laten voelen. Een ziekenhuisopname en -verblijf gaat vaak gepaard met onrust en onzekerheid. Tussen de zorg van artsen en verpleegkundigen door staan onze vrijwilligers je bij door vragen te beantwoorden of simpelweg een babbeltje te slaan. Ze hebben geen vast schema en kunnen flexibel en rustig met de patiënt omgaan."

### Mix van taken

"Recent zijn we ook op de spoedafdeling gestart met

vrijwilligers," vertelt Veronique. "Ze wachten er samen met mensen, stellen hen gerust, vangen familie op die nakomt ... We kijken erop toe dat wie hier aan de slag gaat min of meer een medische achtergrond heeft, zodat hij/zij de situatie kan inschatten en niet snel panikeert."

"Wie zich aanbiedt als vrijwilliger kan kiezen uit heel wat diverse taken. Van het bezoek van eenzame patiënten, bloemen verzorgen of de boetiek uitbaten tot patiëntenvervoer, onthaal en begeleiding bij therapie. Drie tot vier keer per jaar organiseren we een infosessie voor alle



geïnteresseerden en overlopen we alle opties."

### Dankbaar voor hun engagement

Veronique Defruyt: "Onze vrijwilligers zijn gemiddeld één dag per week aanwezig, meestal in een shift van zo'n 2 à 4 uur. We zorgen voor voldoende afwisseling en taakverdeling zodat er geen problemen ontstaan als ie-

mand onverwacht moet afzeggen. Motivatie is enorm belangrijk, aangezien we geen vergoeding kunnen aanbieden. Af en toe regelen we wel een kleine attentie, en jaarlijks organiseren we een vrijwilligersfeest en uitstap. Ook op de AZ Zeno-nieuwjaarsreceptie is iedereen welkom. Het spreekt voor zich dat we hen enorm dankbaar zijn!"



## Vrijwilligster Francine Froehlinger: "Dankbare blik is goud waard"

"Toen ik hoorde dat AZ Zeno vrijwilligers zocht, was mijn interesse meteen gewekt. Ik voelde me altijd al aangesproken om oudere mensen te helpen, dus koos ik voor de dienst Geriatrie. Ik sta er de kine-siste bij door o.a. patiënten op te halen in hun kamer en ze naar de therapiezaal te begeleiden. Voor en na hun oefensessie slaan we een babbeltje en check ik of ze nog extra hulp nodig hebben. De ervaring is enorm boeiend en je leert heel wat nieuwe mensen kennen. Maar alleen al de blik van dankbaarheid die je ziet bij patiënten en bezoekers maakt het meer dan de moeite waard om me in te zetten!"

## Lokaal

Lokale bio-groenten op het menu bij AZ Zeno

# "We kiezen voor écht koken, 100% artisanaal"

**Als eerste ziekenhuis in ons land werkt AZ Zeno sinds 2018 samen met een lokale bio-boerderij. "Voor ons is die keuze heel logisch," vertelt kok en catering manager Pieter De Smet. "Enerzijds kan je fantastisch koken met gezonde producten uit je eigen achtertuin, anderzijds benadrukken we de lokale verankering van ons ziekenhuis in de streek."**

In de keuken van AZ Zeno Knokke wordt niet enkel gekookt voor de patiënten en het personeel van de campus Knokke, maar ook voor de campus Blankenberge en

voor diverse rusthuizen en kinderdagverblijven uit onze zorggroep. **Pieter De Smet:** "In totaal bereiden we zo'n 1.000 maaltijden per dag. Al onze ingrediënten zijn vers:

elke aardappel en elk stukje vlees of vis wordt hier bereid en gebakken. We kiezen bewust voor smaakbeleving en lokaal geteelde voeding."

### Zelfoogstboerderij Polderveld

De samenwerking met de bio-boerderij van Lieven Devreese sluit naadloos aan op die filosofie. "Het is fantastisch dat een ziekenhuis zich op deze schaal wil



engageren", vertelt **Lieven Devreese**. "Die aanpak vereist flexibiliteit en een goede planning, maar dat loopt perfect. In de winter stellen we telkens een teeltplanning op voor het komende jaar."

**Pieter De Smet:** "We beslissen dan welke groenten en hoeveelheden er nodig zijn. Courgettes, paprika's, tomaten, venkel, spitskool, pompoenen, paksoi ... alles waar we seizoensgebonden mee aan de slag kunnen in onze keuken. Rond de zomerperiode omvat het aandeel bio-groenten in onze keuken ruim 75 tot 100%."



### Alle vormen en kleuren

"De weersomstandigheden hebben een grote invloed op de teelt: kleine of grote courgettes, een komkommer of tomaat in een vreemde vorm ... Gelukkig gaan de koks creatief om met alle groenten. Smaak en kwaliteit zijn de belangrijkste criteria. We stemmen regelmatig met elkaar af en optimaliseren de samenwerking continu", besluit **Lieven Devreese**.

Dr. Stephanie D'Hollander deelt een blik achter de schermen

# 24 uur in het spoor van een spoedarts

De werkdag van een spoedarts valt moeilijk te voorspellen: afhankelijk van de omstandigheden en meldingen kan het werkelijk alle kanten uit. Spoedarts Stephanie neemt ons 24 uur mee in haar spoor en deelt graag enkele foto's.



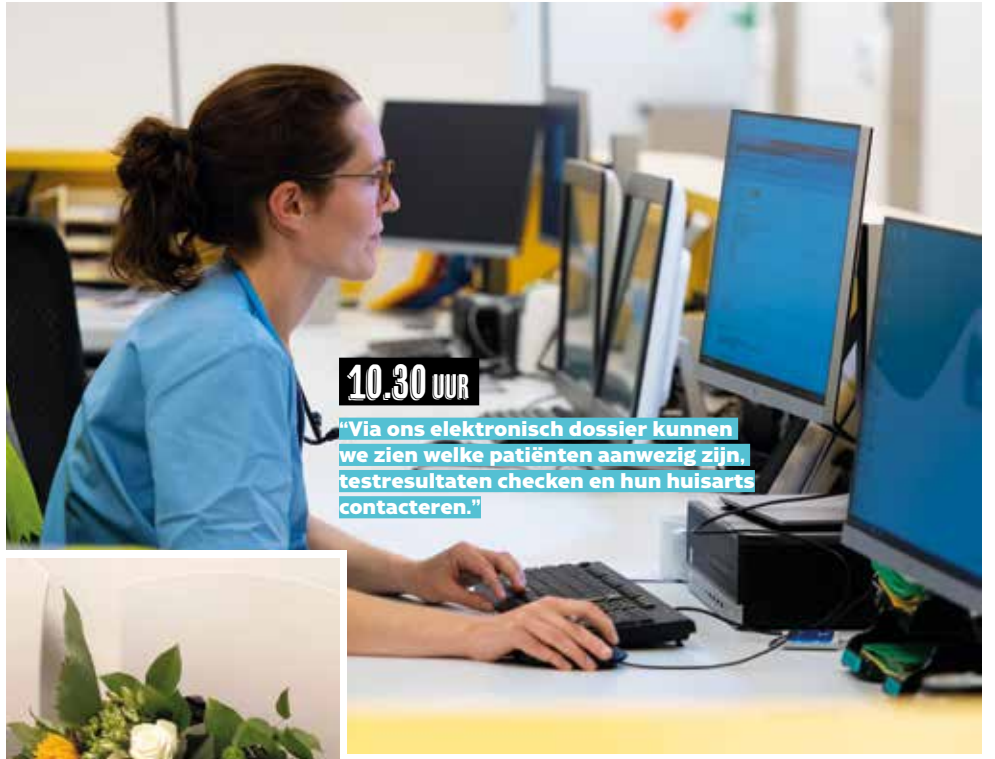
6.30 UUR

"Niets beter dan een traditionele kop koffie en boterham om de dag te starten."



7.30 UUR

"Nog dikke knuffels uitwisselen met de kinderen. De shift op spoed duurt telkens 24 uur, dus we moeten elkaar een dagje missen ..."



10.30 UUR

"Via ons elektronisch dossier kunnen we zien welke patiënten aanwezig zijn, testresultaten checken en hun huisarts contacteren."



15.45 UUR

"Even een patiënt geruststellen en op de hoogte brengen van enkele testresultaten."



20.00 UUR

"Het is absoluut niet nodig - we doen onze job! - maar een bedankje van een patiënt geeft je wel een hartverwarmend gevoel."



01.45 UUR

"Een nachtelijke MUG-interventie. Nu moet het snel gaan. We werken nauw samen met de verpleging om de interventie vlot te laten verlopen."



6.40 UUR

"Na een drukke nacht kort even bijslapen. Het uitzicht vanop de "slaapkamer" is best OK!"

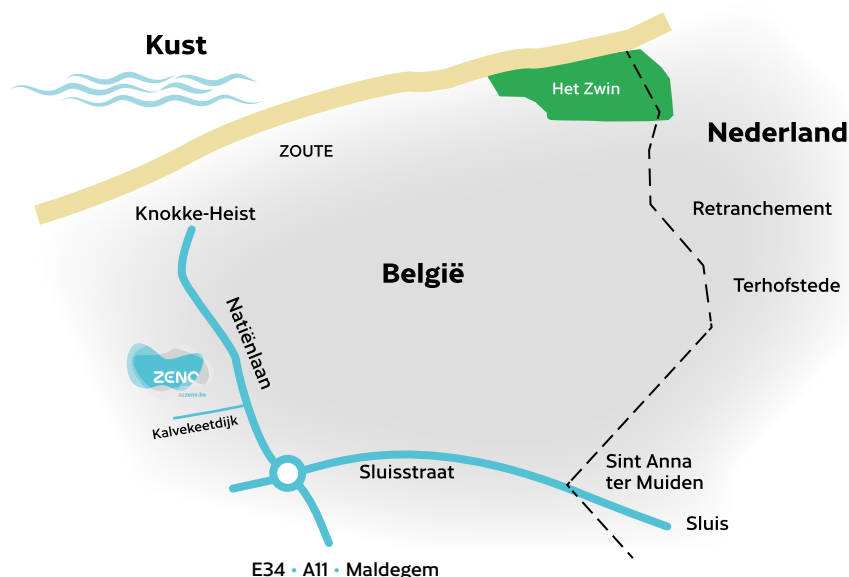


7.00 UUR

"Wanneer voor iedereen een nieuwe dag aanbreekt, sta ik klaar voor een laatste interventie."

## Ons bereiken

Vanuit Nederland kan je ons bereiken door de Natiënlaan op te rijden richting Knokke-Heist. Ter hoogte van de Kalvekeedijk sla je links in naar de campus. Zowel de bezoekersparking als de spoedgevallen zijn via deze inrit te bereiken. De ruime bewaakte parking ligt vlak naast het ziekenhuis en biedt plaats aan meer dan 750 wagens.



## COLOFON

### Redactie

Julie De Waele,  
Steven Schelfhout,  
dienst communicatie  
AZ Zeno

### Fotografie

Club Brugge / Photo L.Fr.Dr.  
Paul Gheyle, Frank Gijssels en  
AZ Zeno

### Vormgeving

Stelvio D'Houst, die Keure

### Druk

die Keure

### Verantwoordelijke uitgever

Frank Lescauwat,  
algemeen directeur AZ Zeno,  
Kalvekeedijk 260,  
8300 Knokke-Heist

Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan deze infokrant.

