



#### Bezoekuren

- Doorlopend welkom van 14u. tot 20u.
  - Afwijkende bezoeken voor Intensieve Zorg, Geriatrie en Psychiatrie.
- info:** [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)

## Waarvoor kan je bij AZ Zeno terecht?

- Consultaties binnen 30 medische disciplines  
check [www.azzeno.be/consultaties](http://www.azzeno.be/consultaties)
- Abdominaal centrum
- Ambulante revalidatie
- Dagcentrum (interne, chirurgie en geriatrie)
- Dialysecentrum
- Geriatriisch centrum
- Intensieve Zorg
- Moeder-Kindcentrum
- Operatiekwartier
- Orthopedisch centrum
- Psychiatrie (PAAZ)
- Revalidatiediensten (Sp cardiopulmonair en Sp locomotorisch)
- Thorax-Neurocentrum
- Urgentiedienst

#### AZ Zeno

campus Knokke-Heist

Kalvekeetdijk 260, 8300 Knokke-Heist

campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat 1, 8370 Blankenberge

campus Maldegem

Stationsstraat 27, 9990 Maldegem

T +32 (0)50 535 000, [www.azzeno.be](http://www.azzeno.be)



#### Woord vooraf

## Helemaal thuis in ons nieuwe ziekenhuis



Vooraleer de eindejaarsdrukke zich aandient nemen we graag de tijd om jullie te informeren over het reilen en zeilen bij AZ Zeno. Voortaan zal u deze krant twee keer per jaar in de brievenbus vinden. Zo willen we u maximaal op de hoogte houden van onze initiatieven en nieuwigheden. Bovendien laten we ook regelmatig vrijwilligers, patiënten en hulpverleners aan het woord.

Het nieuwe ziekenhuis is intussen 18 maanden in gebruik, en onze medewerkers voelen zich er helemaal thuis. Ook vandaag en in de toekomst blijven we ons focussen op het verder uitbouwen van een kwalitatieve, veilige en nabije gezondheidszorg. Met bijzonder veel trots verwijzen we

naar de voorstelling van onze nieuwe artsen en de ingebruikname van onze nieuwe operatie-robot.

Het spreekt voor zich dat AZ Zeno niet enkel gekend mag zijn om zijn topgebouw maar ook voor de topartsen die er werkzaam zijn. De nabijheid van onze zorg vormde een belangrijke beslissingsfactor bij recente investeringen. Wij zijn ervan overtuigd dat deze aanwinsten uw vertrouwen in ons ziekenhuis nog versterken. Onze 920 medewerkers en 103 artsen stellen elke dag opnieuw alles in het werk om de best mogelijke zorg aan te bieden.

Daarnaast brengen we in deze krant een bezoek aan onze bijzondere keuken en aan het nieuwe oefencomplex van Club Brugge, nemen we onze waarden onder de loep en volgen we 24 uur in het spoor van een spoedarts.

**Alvast veel leesplezier!**

**Frank Lescauwaet,**  
algemeen directeur AZ Zeno

# Het wachten heruitgevonden

Laat ons eerlijk zijn: een consultatie in het ziekenhuis is niemands favoriete bezigheid. Om de afspraak zo vlot mogelijk te laten verlopen en om de wachttijden te beperken en aangenamer te maken, zet AZ Zeno in op duidelijkheid, gemak en technologie.

Afspraken worden vaak een eind in de toekomst ingepland, waardoor je soms het exacte tijdstip uit het oog verliest. Daarom sturen we patiënten standaard twee dagen op voorhand een herinnering via sms. Een afspraak die vergeten wordt is immers onaangenaam voor zowel de patiënt als voor de dokter.

## Wachttijden in real-time

Bij je registratie in het ziekenhuis ontvang je een code

waarmee je in de wachtzaal digitaal kan aanmelden. Van zodra je je code gescand hebt zie je op de schermen in de wachtzaal jouw actuele wachttijden, uniek in West- en Oost-Vlaanderen. De wachttijd wordt berekend op basis van vorige afspraken en routines van de dokter.

Om de privacy te waarborgen tonen we op de wachtschermen geen namen, maar enkel jouw unieke code. Zie je dat de wachttijd aanzien-

lijk is of oploopt? Dan hoeft zeker niet in de wachtzaal te blijven. Je kan terecht in onze bistro - waar je ook jouw code kan scannen en wachttijden bekijken -, of je kan een wandeling maken rond het nieuwe gebouw en de omgeving verkennen. Je behoudt sowieso jouw plaats in de wachtrij.

## Werken of ontspannen?

Blijf je toch in de wachtkamer, dan heb je keuze uit verschillende "wachtplaat-



sen": van stoel, bank of zetel tot tafel waaraan je makkelijk even op de laptop of tablet kan werken. Dankzij ons snel WiFi-netwerk surf je net

zoals thuis, of kan je perfect een serie of film streamen. Zo verloopt het wachten in de beste omstandigheden!

## Consultaties

Minimale wachttijden

Vaak mogelijkheid tot avondconsultatie

- Daarnaast kunt u ook bij ons terecht voor een consultatie bij de diëtist, psycholoog, seksuoloog of logopedist, T +32 (0)50 535 000.
- De artsen in **geel** aangeduid houden ook consultaties op onze campus in Maldegem, T+32 (0)50 404 070.

<b>ANATOMO-PATHOLOGIE</b>		<b>HEELKUNDE</b>		<b>ONCOLOGIE</b>	
dr. Ruth Achten	+32 (0)50 534 660	dr. Bart Devos	+32 (0)50 535 030	dr. Daan De Maeseneer	+32 (0)50 535 030
dr. Bart Lelie		dr. Marc Philippe		dr. Emilie Werbrouck	
<b>ANESTHESIE</b>		dr. Johan Vlasselaers		<b>OOGZIEKTEN</b>	
dr. Sara Cardinael	+32 (0)50 535 157	<b>INTENSIEVE ZORG</b>		dr. Caroline Cardyn	+32 (0)50 535 010
dr. Jan Eerens		dr. Jan Eerens	+32 (0)50 535 230	dr. Guus Schulte	+32 (0)50 535 030
dr. Frédéric Gennart		dr. Frédéric Gennart		dr. Katrien Vandeweghe	+32 (0)50 535 030
dr. Ilse Larmuseau		dr. Ilse Larmuseau		dr. Jan Van Thillo	+32 (0)50 535 010
dr. Lynn Puissant		dr. Marieke Rooijackers		<b>ORTHOPEDIE</b>	
dr. Kristof Van Belle		dr. Kristof Van Belle		dr. Guy Arnauw	+32 (0)50 534 510
dr. Judith Vanden Broucke		dr. Stefan Verstraete		dr. Dirk Laureys	
dr. Anne Verbeke	<b>KINDERGENEESKUNDE</b>			dr. Kristof Pierets	
dr. Bart Verwimp	dr. Sabine Kuypers	dr. Hilde Van Ransbeeck	+32 (0)50 535 010		
<b>CARDIOLOGIE</b>		dr. Karen Vanderbruggen		dr. Sam Vander Eecken	
dr. Filip De Vlieghe	+32 (0)50 535 030	dr. Liesbeth Vanderlinden		dr. Pieter-Bas Vererfve	
dr. Flor Kerkhof		<b>LABORATORIUM (24/24u. permanentie)</b>			
dr. Stefan Verstraete		ap. biol. Dirk Janssen	<b>PIJNKLINIEK</b>		
<b>DERMATOLOGIE</b>		ap. biol. Karen Janssen	dr. Sara Cardinael	+32 (0)50 535 157	
dr. Frank Campaert	+32 (0)50 535 010	ap. biol. André Trouvé	dr. Lynn Puissant		
dr. Evert Vermander		dr. Charlotte Trouvé	<b>PLASTISCHE HEELKUNDE</b>		
dr. Frank Vermander	<b>LONGZIEKTEN</b>		dr. Ivar Van Heijningen	+32 (0)50 534 580	
<b>ENDOCRINOLOGIE / DIABETOLOGIE</b>		dr. Marieke Rooijackers	<b>PSYCHIATRIE</b>		
dr. Jo-Anne Hoste	+32 (0)50 535 030	dr. Luc Vanmaele	dr. Wim Brabant	+32 (0)50 535 010	
dr. Sara Vandewalle		<b>MAAG-, DARM-, EN LEVERZIEKTEN</b>			
<b>FYSISCHE, REVALIDATIE- EN SPORTGENEESKUNDE</b>		dr. Marc Delatere	dr. Carl Pinson	+32 (0)50 535 030	
dr. Joris Callens	+32 (0)50 534 610	dr. Sigrid Mareels	dr. Jonas Claeys		
dr. Hans Soete		<b>NEFROLOGIE</b>		<b>RADIOLOGIE (24/24u. permanentie)</b>	
<b>GERIATRIE</b>		dr. Koen Van Dycke	dr. Barbara Collard	+32 (0)50 534 700	
dr. Charlotte Mouton	+32 (0)50 535 180	<b>NEUROLOGIE</b>			
dr. Roland Pieters		dr. Liza-Maria Reynolds	dr. Geert Hespel		
dr. Jacques Vanderdonck		dr. Bert Vandewiele	dr. Qasim Arkawazy		
dr. Philip Van Belle		dr. Yvette Geerts	dr. Joke Meersschaert		
dr. Pauline Van Ongevalle		dr. John Lebbink	dr. Pieter Roels		
<b>GYNAECOLOGIE</b>		dr. Michel Van Zandijcke	dr. Francis Vanneste	<b>REUMATOLOGIE</b>	
dr. Guy Bouwens	+32 (0)50 535 010	<b>NEUS-, KEEL- EN OORZIEKTEN</b>		dr. Stefaan Poriau	+32 (0)50 534 640
dr. Barbara De Brauwer		dr. Fanny Mestdagh	<b>SPOEDGEVALLEN (24/24u. permanentie)</b>		
dr. Jeff De Loose		dr. Johan Swinnen	dr. Luc Huyghe (dienst- hoofd) en spoedartsen	+32 (0)50 535 112	
dr. Frank Mestdach		dr. Sofie Mattheeuws	<b>STOMATOLOGIE</b>		
<b>NUCLEAIRE GENEESKUNDE</b>		dr. Koen Melis	+32 (0)50 535 030	dr. Luc Van Doorne	+32 (0)496 80 40 40
				<b>UROLOGIE</b>	
				dr. Wim Kerckhaert	+32 (0)50 535 030
				dr. Zia Malikzada	
				dr. Jeroen Van Besien	

Dokters Wim Kerckhaert, Zia Malikzada en Jeroen Van Besien over de state-of-the-art Da Vinci X operatierobot

# “Robotchirurgie levert arts én patiënt veel voordeel op”

**Sinds afgelopen zomer werkt AZ Zeno met de hypermoderne Da Vinci X operatierobot. Het toestel wordt hoofdzakelijk ingezet door ons team van urologen bij o.a. prostaatkanker, blaaskanker, nierkanker en urineleiderkanker. “Dit is voor ons ziekenhuis een duidelijke stap voorwaarts”, vertelt dokter Jeroen Van Besien. “Robotchirurgie zal de komende jaren alleen maar belangrijker worden.”**

Om misverstanden meteen de wereld uit te helpen: de operatierobot voert geen zelfstandige handelingen uit maar wordt gestuurd door een gespecialiseerde dokter. Jeroen Van Besien: “De Da Vinci X robot laat ons

toe om veel behendiger en nauwkeuriger te opereren. Enerzijds kunnen we met de zeer beweeglijke robotinstrumenten kleine, trillingvrije bewegingen maken, anderzijds zien we dankzij de camera met 3D-beeldvergroting tot 10 keer meer details van het operatiegebied ten opzichte van met het blote oog.”

ge nier. Naast oncologische indicaties zijn er ook reconstructieve operaties mogelijk, bij o.a. reconstructie van het nierbekken, herstel van urineleiders, verzakkingen van de blaas ...”

#### Voordelen voor de patiënt

“De aanpak van onze dienst is zeer persoonlijk”, vult **Zia Malikzada** aan. “We vertellen de patiënt duidelijk en in begrijpbare taal wat er juist zal gebeuren tijdens de ingreep. De inzet van robotchirurgie levert ook na de operatie veel voordelen op. Omdat er maar kleine gaatjes worden gemaakt, ondervindt de patiënt minder pijn en zijn de littekens beperkt. Bovendien is de hoeveelheid bloedverlies meestal beperkt, en verloopt het herstel een stuk sneller in vergelijking met een klassieke operatie.”

#### Evolutie van open operatie naar kijkoperatie

**Wim Kerckhaert:** “Robotchirurgie is minimaal invasieve chirurgie. Met de robot voeren we kijkoperaties uit waarbij één chirurg de camera en drie instrumenten bedient. Dat maakt dat we voor delicate ingrepen nu technisch veel meer mogelijkheden hebben. Bij bijvoorbeeld een niertumor kunnen we nu enkel de tumor weghalen in plaats van de volledi-



Meer info over de werking en dienst Urologie vind je via [www.urologieoostkust.be](http://www.urologieoostkust.be)

#### Missie & Visie

Medisch directeur Prof. Dr. Philippe Duyck & directeur Zorg Bart Dewaele

# De waarden van AZ Zeno onder de loep

**“De vijf waarden van AZ Zeno zijn niet zomaar lukraak gekozen”, vertelt Prof. Dr. Philippe Duyck, die mee het traject rond de waarden uittekende. “De selectie gebeurde na een uitgebreide rondvraag en analyse bij alle personeelsleden, en wordt gedragen door iedereen op de werkvloer. Het is onze ambitie om deze waarden dag in dag uit concreet waar te maken in onze campussen.”**

AZ Zeno wil basiszorg van topkwaliteit aanbieden, aangevuld met topzorg in specifieke niches. “Kwaliteit en topzorg zijn onlosmakelijk gelinkt aan competent en vernieuwend werken. De nieuwbouw in Knokke is daar een mooi voorbeeld van. Dat het gebouw er mooi uitziet is leuk meegenomen, maar de echte waarde schuilt binnenin. Onze medewerkers kunnen er aan de slag in optimaal ingerichte zorgruimtes, met de nieuwste technologie”, zegt **Prof. Dr. Philippe Duyck**.

**Directeur Zorg Bart Dewaele:** “We dagen iedereen binnen AZ Zeno uit om zijn/haar vaardigheden up-to-date te houden en continu bij te leren met het oog op

de toekomst. Sinds kort beschikt ons ziekenhuis ook over een toonaangevende operatierobot die ingezet wordt door onze urologen.”

#### Dichtbij de patiënt

“De waarden warm, gastvrij en verbonden zijn nauw met elkaar verweven. Enerzijds zijn we verbonden door onze samenwerking binnen de zorggroep Oostkust en het KOM-netwerk. Anderzijds gaan we op zoek naar lokale partners zoals o.a. bioboer Lieven in Knokke, waar we onze eigen moestuin hebben met biologische groenten. Bovendien zijn we ook met elkaar verbonden op de werkvloer: we betrekken personeelsleden meer bij het beleid, we zoeken nieuwe samenwerkingen tussen

verschillende diensten en collegialiteit speelt een grote rol ...”, vertelt Bart Dewaele.

“De mens in de patiënt staat centraal. Vrijwilligers verwelkomen je in onze inkomhal en wijzen je vriendelijk de weg. Op alle kamers vind je tevredenheidskaartjes waarmee we opmerkingen en in-

put verzamelen. Er is op elke kamer ook een volwaardig extra bed beschikbaar, zodat er makkelijk iemand kan overnachten indien de patiënt dat wenst. De komende jaren willen we nieuwe horizons verkennen (extra, niet-medische zorg) zoals bijvoorbeeld muziek- en gesprekstherapie, mindfulness, het dichter betrekken van familie en vrienden van de patiënt ... Net dat ietsje meer waar patiënten echt behoefte aan hebben”, besluit Prof. Dr. Philippe Duyck.



Bart Dewaele en Prof. Dr. Philippe Duyck

5

WAARDEN VAN AZ ZENO

1

GASTVRIJ

2

WARM

3

VERNIEUWEND

4

COMPETENT

5

VERBONDEN

## Zwangerschap & bevalling

Begeleiding voor, tijdens en na de zwangerschap

# Warme welkom voor (toekomstige) ouders & baby



**Zwanger worden of zwanger zijn roept heel wat vragen op. "We willen toekomstige ouders op elk moment zo goed mogelijk bijstaan", vertelt hoofdvroedkundige Stéphanie De Clerck. "Daarom focussen we ons niet enkel op de (vroedkundige) zorg, maar ook op alles errond: van heldere informatie tot een geruststellende babbel".**

Stéphanie De Clerck: "Al voor een zwangerschap is iedereen welkom. Wekelijks kan je op onze campussen terecht voor een consultatie bij een van de vroedvrouwen. Hoe bereid je je best voor op een zwangerschap, wat als zwanger worden niet meteen lukt, hoe behoud je het evenwicht in je gezin/leven na de komst van een baby ... Alle vragen zijn welkom."

### Het ei

"Tijdens de zwangerschap nodigen we je minstens 3 keer uit op consultatie. Daarbovenop organiseren we onder de noemer 'Het

ei' maandelijks infoavonden rond specifieke thema's. Arbeid en bevalling, borstvoeding of flesvoeding, de werking van Kind en Gezin, een rondleiding op de materniteit ... noem maar op. Deze gratis sessies zijn snel volzet, dus schrijf je tijdig in! Tijdens al deze contactmomenten ontmoet je zorgverleners die je ook later zal terugzien. Zo kom je bij de bevalling in een vertrouwde omgeving terecht", zegt Stéphanie.

### Verblijf op de materniteit

"De dagen na de bevalling kunnen alle mama's en bijslappende papa's dagelijks

genieten van een lekker ontbijtbuffet. Bovendien trakteren we ouders ook op een *candle light dinner*. Als je bezoekers even de kamer moeten verlaten, zijn ze welkom in onze *living* met een speelhoek voor de kinderen. Daarnaast kan je voor je bezoek ook dranken bestellen, zodat je deze niet zelf hoeft mee te brengen."

"Vooraleer je richting huis gaat maken we nog tijd voor een uitgebreid gesprek. We luisteren hoe je je voelt, overlopen de mogelijkheden voor thuishulp en bekijken op welke partners je een beroep kan doen, wat de volgende belangrijke momenten zijn ... Zo verlaat je met een gerust hart de materniteit en ga je vol vertrouwen naar huis", besluit Stéphanie.

## Lokaal

Lokale bio-groenten op het menu bij AZ Zeno

# "We kiezen voor écht koken, 100% artisanaal"

**Als eerste ziekenhuis in ons land werkt AZ Zeno sinds 2018 samen met een lokale bio-boerderij. "Voor ons is die keuze heel logisch," vertelt kok en catering manager Pieter De Smet. "Enerzijds kan je fantastisch koken met gezonde producten uit je eigen achtertuin, anderzijds benadrukken we de lokale verankering van ons ziekenhuis in de streek."**

In de keuken van AZ Zeno Knokke wordt niet enkel gekookt voor de patiënten en het personeel van de campus Knokke, maar ook voor de campus Blankenberge en voor diverse rusthuizen en kinderdagverblijven uit onze zorggroep. **Pieter De Smet:** "In totaal bereiden we zo'n 1.000 maaltijden per dag. Al onze ingrediënten zijn vers: elke aardappel en elk stukje vlees of vis wordt hier bereid

en gebakken. We kiezen bewust voor smaakbeleving en lokaal geteelde voeding."

### Zelfoogstboerderij Polderveld

De samenwerking met de bio-boerderij van Lieven Devreese sluit naadloos aan op die filosofie. "Het is fantastisch dat een ziekenhuis zich op deze schaal wil engageren", vertelt **Lieven Devreese**. "Die aanpak ver-

reist flexibiliteit en een goede planning, maar dat loopt perfect. In de winter stellen we telkens een teeltplanning op voor het komende jaar."

**Pieter De Smet:** "We beslissen dan welke groenten en hoeveelheden er nodig zijn. Courgettes, paprika's, tomaten, venkel, spitskool, pompoenen, paksoi ... alles waar we seizoensgebonden mee aan de slag kunnen in onze keuken. Rond de zomerperiode omvat het aandeel bio-groenten in onze keuken ruim 75 tot 100%."

### Alle vormen en kleuren

"De weersomstandigheden hebben een grote invloed op de teelt: kleine of grote courgettes, een komkommer of tomaat in een vreemde vorm ... Gelukkig gaan de koks creatief om met alle groenten. Smaak en kwaliteit zijn de belangrijkste criteria. We stemmen regelmatig met elkaar af en optimaliseren de samenwerking continu", besluit **Lieven Devreese**.



Pieter Mens

## Kwaliteit & veiligheid

VIP<sup>2</sup>-kwaliteitsonderzoeken & NIAZ-accreditatie

# AZ Zeno scoort bij patiënttevredenheidsonderzoek

**Het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP<sup>2</sup>) meet de kwaliteit van zorg in de Vlaamse algemene ziekenhuizen. "Met deze indicatoren wil de Vlaamse overheid de kwaliteit van de zorg in kaart brengen en verbeteren", vertelt Pieter Mens, kwaliteitscoördinator bij AZ Zeno. "Eerder dit jaar werden 207 van onze patiënten uitgebreid bevraagd naar hun ervaringen. Met gemiddeld een totaalscore van 8,7 op 10 en een net promoter score (NPS) van 55 % levert dat mooie resultaten op!"**

Pieter Mens: "Over een periode van 6 weken vulden meer dan 200 patiënten een uitgebreide vragenlijst in. Kregen ze voldoende informatie van dokters, was de behandeling duidelijk, hoe zat het met privacy, samenwerking en het gevoel van veiligheid ... alles wat met een verblijf en behandeling te maken heeft kwam aan bod."

"Dankzij dit onderzoek kunnen we specifiek en per dienst kijken wat de werkpunten zijn en hoe we onze zorg kunnen optimaliseren. Ons doel is om de patiënt diepgaand te laten nadenken over zijn/haar ervaring. Patiëntparticipatie wordt alsmaar belangrijker en biedt ons rechtstreeks input voor het zorgbeleid de komende jaren", zegt Pieter Mens.

"De aanpak is volledig afgestemd op onze NIAZ-accreditatie, die borg staat voor een kwaliteitsvolle en gestructureerde aanpak."

"We screenen bepaalde risicogroepen preventief op infecties, stippelen een vaccinatiebeleid uit voor medewerkers, voeren metingen & controles uit in de keuken en bij de schoonmaak van kamers ... De lijst is lang! Daarnaast brieven we nieuwe artsen over risico's en routines, en organiseren we opleidingen voor personeel. Van zodra we een onregelmatigheid vaststellen rollen we een actieplan uit en onderzoeken we op korte tijd wat er aan de hand is. De veiligheid van onze collega's, de patiënt en de bezoekers staat op elk moment voorop", besluit André Trouvé.

### Infectiepreventie en -beheersing naar NIAZ-normen

Ook achter de schermen gebeurt er heel wat om de veiligheid te waarborgen. "Met de dienst infectiepreventie en -beheersing stellen we alles in het werk om infecties te voorkomen", vertelt klinisch bioloog André Trouvé.



André Trouvé

Ook samenwerking voor medische testen spelers

# Club Brugge nieuwe buur van AZ Zeno

Op woensdag 11 september opende Club Brugge officieel het Belfius Basecamp in Westkapelle (Knokke-Heist). Het splinternieuwe oefencomplex - op een steenworp van de AZ Zeno-campus - omvat o.a. nieuwe oefenvelden, een indoor kunstgrasveld en een hightech fitnessruimte. Een paar weken voor de opening deed Blauw-Zwart een beroep op AZ Zeno bij de medische keuring van enkele nieuwe spelers. Stof genoeg voor een gesprek met doelman Simon Mignolet en clubarts Thierry Dalewyn.



In de media lijkt een medische keuring vaak een formaliteit. Is dat ook zo?

**Mignolet:** "Absoluut niet. Als speler heb je nooit zekerheid over je transfer vooraleer je slaagt voor de medische testen. Wat fysieke paraatheid betreft weet je wel waar je staat, maar het diepgaand onderzoek en de scans kunnen altijd onverwachte problemen aan het licht brengen."

**Dalewyn:** "Bij de transfer van een speler hebben we in principe twee prioriteiten voor ogen. Enerzijds moet de speler fysiek zeer sterk zijn, anderzijds mag hij niet kwetsuurgevoelig zijn. Als je een speler een contract aan-

biedt van 3 of 4 jaar, wil je als club zoveel mogelijk garanties dat je de speler snel en langdurig kan inzetten."

**Waaruit bestaan zo'n medische testen?**

**Dalewyn:** "Eerst en vooral checken we de speler op fysiek en conditioneel vlak. Hoe zit het met de wendbaarheid, kracht, snelheid, lenigheid ... Vervolgens gaan we met de speler in gesprek en overlopen we zijn prestaties en clubgeschiedenis. Tot slot is het belangrijk om over beeldvorming en scans te beschikken van o.a. de rug, heupen, knie, bepaalde pezen ... Het is bij deze laatste stap dat we een beroep doen op onder andere AZ Zeno."

**Simon, hoe was jou ervaring bij AZ Zeno?**

**Mignolet:** "Op vlak van professionaliteit en omgeving had ik meteen een heel positieve indruk. Door de transferdeadline en speelkalender moest alles enorm snel gaan. Ik kwam 's avonds laat aan bij Club, 's morgens om 6 uur volgden de medische testen en in de namiddag

stond ik al op het oefenveld om de Europese match voor te bereiden. Die aanpak vraagt veel flexibiliteit van de artsen en het ziekenhuis, waarvoor we enorm dankbaar zijn. Als je het zo bekijkt, heeft AZ Zeno onrechtstreeks een aandeel in de Champions League-kwalificatie van Club."

**Dalewyn:** "Vanuit de medische staf hebben we een heel goed gevoel bij de samenwerking met de directie en artsen van AZ Zeno. Het is allesbehalve evident om afspraken en scans op zo'n korte deadline in te plannen. Ook los van de medische testen hebben we goede ervaringen met het ziekenhuis. Zo kreeg een speler onlangs een bal tegen hoofd tijdens een training, en hoorde hij niet meer. We konden meteen terecht op de spoeddienst voor de nodige onderzoeken."

**Het nieuwe basecamp is op zijn minst indrukwekkend te noemen. Hoe bevalt het jullie?**

**Dalewyn:** "Het is een fantastische werkomgeving. Bij het ontwerp en de inrichting er-



van kregen we veel inspraak van het management. Daardoor beschikken we nu over de meest moderne toestellen en faciliteiten. Over elk detail is nagedacht. Wellicht hadden de artsen en medewerkers net hetzelfde gevoel bij de verhuis naar jullie nieuwe gebouw."

**Mignolet:** "Van restaurant tot kleedkamer, van fitnessruimte tot oefenvelden: alles is perfect geïntegreerd in elkaar. Het oefencomplex is straffer dan de voorzieningen bij Liverpool. Op dat vlak staat Club verder dan veel buitenlandse topclubs. Bovendien

is er enorm veel ruimte. Dat biedt ook mogelijkheden naar de toekomst toe. De sportwetenschap en trainingsaanpak staan niet stil."

**Heeft die omgeving ook een invloed op jouw prestaties als speler?**

**Mignolet:** "Absoluut. Je goed voelen in je dagelijkse werkomgeving, dat is zowat in elke job belangrijk. In zo'n geweldige omstandigheden kunnen trainen geeft je mentaliteit een boost, en misschien net dat tikkeltje extra om het verschil te maken in een wedstrijd."

# Geen hittegolf bij AZ Zeno afgelopen zomer

De hoge temperaturen tot wel 40°C en meer afgelopen zomer betekenden voor veel mensen een ware kwelling. Binnen de muren van AZ Zeno bleef de temperatuur echter aangenaam, zowel voor de artsen en zorgverstrekkers als voor de patiënten en bezoekers. Op zich niet bijzonder, ware het niet dat ons gebouw niet beschikt over een airco-installatie.



**Jo Dendauw**, facilitair directeur: "Om het gebouw koel te

houden in de zomer en aangenaam warm in de winter maken we gebruik van verschillende duurzame maatregelen. Eerst en vooral kozen we bij de bouw voor een isolatiewaarde die dubbel zo hoog ligt als de wettelijk verplichte norm. Daarnaast merk je voor de gevel van het gebouw nog een tweede, doorzichtige glasgevel. Deze zorgt voor een dubbele reflectie van het zonlicht en creëert een natuurlijke lucht-

stroom, wat resulteert in een koelend effect."

**Klimaatplafonds**

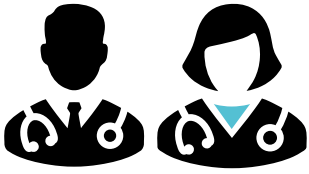
Alle patiëntkamers beschikken bovendien over een klimaatplafond - dat zowel kan verwarmen als koelen - en efficiënte zonwering en gordijnen. "Hierdoor kunnen we bovenop de algemene maatregelen makkelijk in elke kamer afzonderlijk de temperatuur regelen. Ook de luchtverversing en -circulatie in



het gebouw zorgt voor extra koeling", vertel Jo Dendauw.

Om deze systemen duurzaam aan te sturen zit het gebouw boordevol moderne technieken. Jo Dendauw: "We beschikken o.a. over een warmtekrachtkoppelinginstallatie (WKK), die

zowel elektriciteit als warm water levert en een uniek rendement heeft van 90%. Daarbovenop heeft het gebouw een warmtepomp, zonnepanelen, een zonnepaneel en een kleine pelletketel. Dat alles samen resulteert in een laag verbruik en een hoog rendement."



Artsen & Consultatie

# Nieuw bij AZ Zeno

Het voorbije jaar mocht AZ Zeno heel wat nieuwe collega's verwelkomen. Onder hen ook zes nieuwe artsen. We stellen hen en hun specialisaties graag kort aan jou voor.



## Dr. Jeroen Van Besien, uroloog

Dr. Jeroen Van Besien werd in Ieper geboren en volgde zijn opleiding tot arts aan de Universiteit Gent. Nadien specialiseerde hij zich in de algemene urologie en genoot hij een uitstekende opleiding in het AZ Sint-Lucas (Gent), het Jessa Ziekenhuis (Hasselt) en UZ Gent.

Na zijn erkenning als arts-specialist in de urologie legde hij zich binnen UZ Gent toe op robotchirurgie, specifiek voor de robot-geassisteerde behandeling van prostaat-, nier- en blaasproblemen. Dr. Van Besien is auteur van talrijke wetenschappelijke publicaties en blijft naast zijn activiteiten in Knokke-Heist, Blankenberge en Maldegem ook één dag per week verbonden aan het UZ Gent waar hij werkzaam is op de dienst onco-urologie.



## Dr. Sofie Mattheeuws, NKO-arts

Dr. Sofie Mattheeuws vatte in 2013 haar specialisatie aan in de neus-, keel- en oorheelkunde/hoofd- en halschirurgie. Ze volgde haar opleiding in het UZ Gent en het AZ Sint-Lucas Gent. In 2019 werd ze erkend als geneesheer-specialist in de oto-rhino-laryngologie.

Patiënten kunnen bij dr. Mattheeuws terecht voor een zeer brede waaier aan algemene NKO-pathologie. Ze heeft een bijzondere interesse in pediatrische NKO, oor- en gehoorandoeningen, alsook snurkproblematiek. Voor benigne hoofd- en halspathologie waarvoor chirurgisch ingrijpen vereist is, heeft zij de mogelijkheid deze ingrepen uit te voeren in het UZ Gent.



## Dr. Jeff De Loose, gynaecoloog

Dr. Jeff De Loose startte in september 2018 als gynaecoloog bij AZ Zeno. Hij studeerde geneeskunde aan de Universiteit Gent en startte daarna met

de opleiding gynaecologie en verloskunde. Vervolgens deed hij ervaring op in het UZ Gent (focus op verloskunde en reproductieve geneeskunde) en in het Nederlandse Tilburg (nadruk op fysiologische verloskunde). In het Jan Yperman ziekenhuis in Ieper diepte hij deze vaardigheden verder uit. Daarnaast stond zijn opleiding sterk in het teken van minimaal invasieve chirurgische technieken zoals laparoscopie en hysteroscopie.

"De verloskunde is een veeleisende discipline op vlak van communicatie, technische aspecten, werken in teamverband en fysieke aanwezigheid. Ik haal veel voldoening uit het gevoel een verschil te kunnen maken. Een juiste diagnose stellen, een vlotte bevalling, maar ook een helder gesprek met de patiënt en partner geven me telkens weer een goed gevoel", vertelt Dr. De Loose.



## Dr. Philip Van Belle, geriater

Dr. Philip Van Belle behaalde zijn diploma geneeskunde aan de Universiteit Gent. Nadien specialiseerde hij zich in de inwendige ziekten aan de Katholieke Universiteit Leuven waar hij zijn erkenning bekam in 1983. Tot in 1995 was hij werkzaam als internist in het Sint-Franciscus Xaverius-ziekenhuis in Brugge.

In 1995 bekam hij een bijkomende erkenning in de geriatrie aan de Universiteit Gent en werd hij diensthoofd geriatrie in het Mariaziekenhuis in Poperinge en later van het Jan Yperman ziekenhuis in Ieper. Hij was ook diensthoofd van de afdelingen Psychogeriatric en van de Palliatieve Zorgseenheid tot eind 2018. Sinds 15 april 2019 maakt hij als geriater deel uit van AZ Zeno.



## Dr. Bruno Dillemans, bariatrisch chirurg

Dr. Bruno Dillemans startte op 5 juli als toegelaten arts bariatrische chirurgie (obesitaschirurgie) in AZ Zeno. Patiënten kunnen bij hem terecht voor ingrepen gericht op gewichtsafname. Dr. Dillemans staat aan het hoofd van het Centrum voor Obesitaschirurgie (AZ Sint-Jan in Brugge) en voerde reeds meer dan 15.000 succesvolle bariatrische ingrepen uit. Chirurgen nemen van over de hele wereld contact op met Dr. Dillemans en zijn team om hun werkmethodes te leren kennen en te bestuderen.



## Dr. Isabel Pinxten, oogarts

Dr. Isabel Pinxten studeerde geneeskunde aan de KU Leuven en promoveerde in 2009 tot arts. Nadien volgde ze een specialisatiejaar algemene heelkunde en specialiseerde ze zich

verder in de oogheelkunde. Ze doorliep haar opleiding in het UZ Leuven en het Middelheimziekenhuis in Antwerpen. Eind 2014 studeerde ze af als oogarts.

Na haar specialisatie volgde dr. Pinxten een fellowship in Brussel om zich verder te bekwamen in cataract- en refractieve chirurgie. Hierna deed ze enkele jaren ervaring op in verschillende oogartspraktijken in Leuven en Diest en was zij verbonden aan UZ Leuven voor het uitvoeren van cataractingrepen en refractieve laserbehandelingen. Sinds september 2019 heeft dr. Pinxten een nieuwe oogartspraktijk in Knokke-Duinenwater en maakt zij deel uit van de dienst oogziekten van AZ Zeno. Naast consultaties zal zij ook cataract- en oogdingrepen uitvoeren in AZ Zeno.

## Vacatures

**AZ ZENO ZOEKT ENTHOUSIASTE COLLEGA'S VOOR CAMPUS BLANKENBERGE EN CAMPUS KNOKKE-HEIST.**

Interesse?

Ontdek alle openstaande vacatures op [www.azzeno.be/vacatures](http://www.azzeno.be/vacatures)

T +32 (0)50 535 000



Dr. Stephanie D'Hollander deelt een blik achter de schermen



## 24 uur in het spoor van een spoedarts

De werkdag van een spoedarts valt moeilijk te voorspellen: afhankelijk van de omstandigheden en meldingen kan het werkelijk alle kanten uit. Spoedarts Stephanie neemt ons 24 uur mee in haar spoor en deelt graag enkele foto's.



**6.30 UUR**

"Niets beter dan een traditionele kop koffie en boterham om de dag te starten."

**7.30 UUR**

"Nog dikke knuffels uitwisselen met de kinderen. De shift op spoed duurt telkens 24 uur, dus we moeten elkaar een dagje missen ..."

**10.30 UUR**

"Via ons elektronisch dossier kunnen we zien welke patiënten aanwezig zijn, testresultaten checken en hun huisarts contacteren."



**15.45 UUR**

"Even een patiënt geruststellen en op de hoogte brengen van enkele testresultaten."

**20.00 UUR**

"Het is absoluut niet nodig - we doen onze job! -, maar een bedankje van een patiënt geeft je wel een hartverwarmend gevoel."



**01.45 UUR**

"Een nachtelijke MUG-interventie. Nu moet het snel gaan. We werken nauw samen met de verpleging om de interventie vlot te laten verlopen."



**6.40 UUR**

"Na een drukke nacht kort even bijslapen. Het uitzicht vanop de "slaapkamer" is best OK!"



**7.00 UUR**

"Wanneer voor iedereen een nieuwe dag aanbreekt, sta ik klaar voor een laatste interventie."



GRATIS

Shuttlebus

## Vlot naar de andere campus met de Zeno shuttlebus

Wist je dat je als patiënt en bezoeker gratis gebruik kan maken van onze shuttledienst? Ons busje rijdt meerdere keren per dag tussen de campus Blankenberge en Knokke, en is ook uitgerust voor rolstoelpatiënten. Je kan het busje nemen aan de centrale inkom van elke campus, zonder reservatie.

"De shuttlebus is de perfecte oplossing voor mensen die zelf geen auto of vervoer hebben", vertelt chauffeur Aimé Vandepitte. "Bovendien is het busje nemen ook makkelijker dan een route uitstippelen met het openbaar vervoer. We vervoeren patiënten en bezoekers van alle leeftijden, al merken we wel dat er meer ouderen bij zijn."

Jean-Marie De Vos en Henriette Van Schijndel maken wekelijks gebruik van de pendeldienst: "We pendelen iedere donderdag tussen Blankenberge en Knokke. Voor ons is het een ongelooflijk gemak. Zonder de pendeldienst zou het echt moeilijk zijn om vlot en op tijd onze afspraken na te leven. De sfeer in het busje is zeer gemoedelijk. Dat levert heel wat leuke babbels op, niet zelden over het voetbal!"

### OPGELET, NIEUWE DIENSTREGELING!

- **Vertrek campus Blankenberge**  
weekdagen:  
8u. - 9u. - 10u. - 13u. - 14u. - 16u.  
weekend/ feestdagen: 14u. en 16u.
- **Vertrek campus Knokke-Heist:**  
weekdagen:  
9u. - 11u. - 13u. - 15u. - 17u. - 18u.  
weekend/ feestdagen: 15u. en 17u.

De shuttles rijden dagelijks tussen de campus Blankenberge en campus Knokke, met tussenstops/opstapplaatsen aan markt Blankenberge, station Blankenberge, kerk Zeebrugge & Heldenplein Heist.

Meer dan 150 vrijwilligers aan de slag bij AZ Zeno

# Meer aandacht voor de patiënt dankzij inzet vrijwilligers

**Graag met mensen omgaan, sociaal vaardig zijn, luisteren, geduldig en positief zijn ... We vragen niet weinig van onze vrijwilligers. "Bij AZ Zeno geven meer dan 150 vrijwilligers het beste van zichzelf om het verblijf van de patiënt zo aangenaam mogelijk te maken", vertelt Veronique Defruyt, coördinator van de vrijwilligers.**

Veronique Defruyt: "De belangrijkste taak van onze vrijwilligers is om patiënten, familie en bezoekers zich welkom te laten voelen. Een ziekenhuisopname en -verblijf gaat vaak gepaard met onrust en onzekerheid. Tussen de zorg van artsen en verpleegkundigen door staan onze vrijwilligers je bij door vragen te beantwoorden of simpelweg een babbelteje te slaan. Ze hebben geen vast schema en kunnen flexibel en rustig met de patiënt omgaan."

#### Mix van taken

"Recent zijn we ook op de spoedafdeling gestart met

vrijwilligers," vertelt Veronique. "Ze wachten er samen met mensen, stellen hen gerust, vangen familie op die nakomt ... We kijken erop toe dat wie hier aan de slag gaat min of meer een medische achtergrond heeft, zodat hij/zij de situatie kan inschatten en niet snel panikeert."

"Wie zich aanbiedt als vrijwilliger kan kiezen uit heel wat diverse taken. Van het bezoek van eenzame patiënten, bloemen verzorgen of de boetiek uitbaten tot patiëntenvervoer, onthaal en begeleiding bij therapie. Drie tot vier keer per jaar organiseren we een infosessie



voor alle geïnteresseerden en overlopen we alle opties."

#### Dankbaar voor hun engagement

Veronique Defruyt: "Onze vrijwilligers zijn gemiddeld één dag per week aanwezig, meestal in een shift van zo'n 2 à 4 uur. We zorgen voor voldoende afwisseling en taakverdeling zodat er geen problemen ontstaan als ie-

mand onverwacht moet afzeggen. Motivatie is enorm belangrijk, aangezien we geen vergoeding kunnen aanbieden. Af en toe regelen we wel een kleine attentie, en jaarlijks organiseren we een vrijwilligersfeest en uitstap. Ook op de AZ Zeno-nieuwjaarsreceptie is iedereen welkom. Het spreekt voor zich dat we hen enorm dankbaar zijn!"



**Vrijwilligster Francine Froehlinger: "Dankbare blik is goud waard"**

"Toen ik hoorde dat AZ Zeno vrijwilligers zocht, was mijn interesse meteen gewekt. Ik voelde me altijd al aangesproken om oudere mensen te helpen, dus koos ik voor de dienst Geriatrie. Ik sta er de kinestische bij door o.a. patiënten op te halen in hun kamer en ze naar de therapiezaal te begeleiden. Voor en na hun oefensessie slaan we een babbelteje en check ik of ze nog extra hulp nodig hebben. De ervaring is enorm boeiend en je leert heel wat nieuwe mensen kennen. Maar alleen al de blik van dankbaarheid die je ziet bij patiënten en bezoekers maakt het meer dan de moeite waard om me in te zetten!"

## Kleurwedstrijd



Kleur Piep de Muis en fleur onze inkomhal op. Tekeningen kunnen t.e.m. 20 december ingediend worden via AZ Zeno - kleurwedstrijd Piep - Kalvekeedijk 260, 8300 Knokke-Heist. Een onschuldige hand zal eind december een winnaar kiezen. Hij/zij wordt met de klas uitgenodigd voor een unieke blik achter de schermen van het ziekenhuis.

NAAM: \_\_\_\_\_

KLAS: \_\_\_\_\_

SCHOOL: \_\_\_\_\_

E-MAIL/TEL: \_\_\_\_\_

#### COLOFON

##### Redactie

Julie De Waele,  
Steven Schelfhout,  
dienst communicatie  
AZ Zeno

##### Fotografie

Club Brugge / Photo L.Fr.Dr.  
Paul Gheyle en AZ Zeno

##### Vormgeving

Stelvio D'Houst, die Keure

##### Druk

die Keure

##### Verantwoordelijke uitgever

Frank Lescrauwaet,  
algemeen directeur AZ Zeno,  
Kalvekeedijk 260,  
8300 Knokke-Heist

Met dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan deze infokrant.

