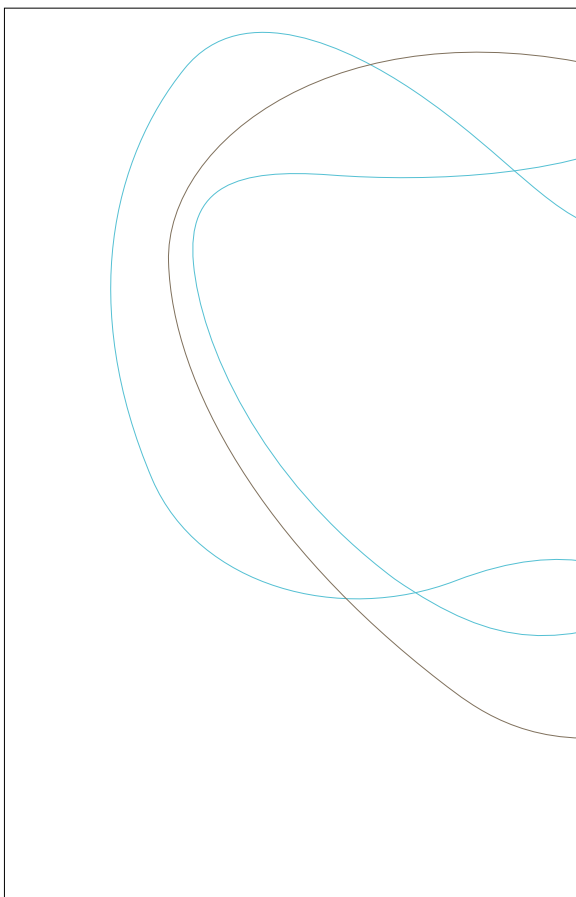


Datum

Eventuele bijkomende opmerkingen of suggesties kunt u hieronder noteren. Dit kan gaan over een onderwerp waar u ontevreden over was of over een onderwerp dat niet in de lijst voorkomt. Indien u zeer tevreden bent over een bepaald aspect, aarzel dan niet om dat ook even te vermelden.



Contact

Indien u nog vragen heeft rond deze bevraging kunt u steeds een verpleegkundige aanspreken.

Met klachten kan u terecht bij de ombudsdienst van het ziekenhuis:
T +32 (0)50 63 35 60
ombudsdienst@azzeno.be



campus Knokke-Heist

Graaf Jansdijk 162
8300 Knokke-Heist
T +32 (0)50 63 31 11
F +32 (0)50 63 35 19
www.azzeno.be

campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat 1
8370 Blankenberge
T +32 (0)50 43 41 11
F +32 (0)50 43 45 19
www.azzeno.be

Bent u tevreden?

DW1067/AS50002645/WC/W0114



Bent u tevreden?

Wij horen het graag!

Uw mening over het verloop van uw verblijf is belangrijk voor ons. Op die manier kunnen we knelpunten in de zorg opsporen om het in de toekomst beter te doen.

U zou ons een groot plezier doen door deze korte vragenlijst in te vullen. U beantwoordt elke vraag met een score tussen 1 en 4. Het cijfer stemt overeen met uw mate van tevredenheid.

De scores

Over dit onderwerp ben ik...

- 1 = heel ontevreden
- 2 = ontevreden
- 3 = matig tevreden
- 4 = heel tevreden

nvt = de vraag is niet van toepassing voor mij

De enquête is volledig anoniem. Na het invullen mag u deze folder deponeren in de daartoe voorziene brievenbus op de zorgeenheid of in de inkomhal.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.



Hoe tevreden bent u over....

... het verloop op de spoedgevallendienst?

1 2 3 4 nvt

... uw opname op de zorgeenheid?

1 2 3 4

... de informatie die u kreeg over uw verblijf?

1 2 3 4

... de zorg en behandeling van de arts(-en)?

1 2 3 4

... de informatie die u kreeg van de arts(-en)?

1 2 3 4

... de zorg en vriendelijkheid van de verpleegkundigen?

1 2 3 4

... de informatie die u kreeg van de verpleegkundigen?

1 2 3 4

... de zorg of behandeling die u kreeg van volgende paramedici

- kinesitherapeut

1 2 3 4 nvt

- sociaal werker

1 2 3 4 nvt

- logopedist

1 2 3 4 nvt

- ergotherapeut

1 2 3 4 nvt

- diëtist

1 2 3 4 nvt

- psycholoog

1 2 3 4 nvt

... de zorgen die u kreeg op de radiologie? (RX-foto, scanner)

1 2 3 4 nvt

... de verstaanbaarheid van alle formulieren en documenten?

1 2 3 4

... de maaltijden?

1 2 3 4

... de stilte op de zorgeenheid?

1 2 3 4

... de inrichting en uitrusting van uw kamer?

1 2 3 4

... de orde en netheid op uw kamer?

1 2 3 4

... de bezoekregeling?

1 2 3 4

... de voorbereiding op uw ontslag uit het ziekenhuis?

1 2 3 4

Hoe tevreden bent u algemeen over uw verblijf in het ziekenhuis?

1 2 3 4

Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan familie of vrienden?

ja misschien nee