

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging



‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Het naar huis gaan of bij familie gaan inwonen brengt heel wat vragen met zich mee:

- Wie zal mijn huis onderhouden?
- Wie zal wassen en strijken?
- Wat zal ik eten?
- ...

Als sociale dienst is het één van onze taken u informatie en bijstand te verlenen bij het inschakelen van thuiszorgvoorzieningen.

Daarom bieden wij u graag deze brochure aan, die niet meer is dan een wegwijzer in het uitgebreide en continu evoluerend netwerk van diensten.

Voor vragen of verdere contacten kan u steeds bij de sociale dienst terecht:

AZ ZENO Campus Knokke-Heist

Graaf Jansdijk, 162 - 8300 Knokke-Heist

sociale dienst (algemeen):

T +32 (0) 50 63 **35 55** of

T +32 (0) 50 63 **35 58**

T +32 (0) 50 43 **45 58**

sociale dienst (psychiatrie):

T +32 (0) 50 63 **35 56**

email: sociale.dienst.kn@azzeno.be

AZ ZENO Campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat, 1 -
8370 Blankenberge

sociale dienst (algemeen):

T +32 (0) 50 43 **45 55** of

T +32 (0) 50 43 **45 56** of

T +32 (0) 50 43 **45 58**

sociale dienst (geriatrie) :

T +32 (0) 50 43 **43 96**

email: sociale.dienst.bl@azzeno.be



Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) en/of Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)

Wat?

De maatschappelijk werker helpt u bij volgende vragen of problemen:

- Wat kunnen we doen om zolang als mogelijk thuis te blijven wonen? Kan mijn huis aangepast worden aan mijn beperking? Kan ik een toelage bekomen bij de aanschaf van hulpmiddelen of een rolwagen?
- Kan mijn inkomen verhogen wegens mijn hulpbehoevendheid? Kan ik recht krijgen op bepaalde gunsttarieven, een tussenkomst van de zorgverzekering, een tegemoetkoming voor personen met een beperking?
- Wat mag ik me voorstellen bij kortverblijf, dagopvang, warme maaltijden, dienstencheques, noodoproepsystemen, ziekenvakanties,... Zal ik dit kunnen betalen?
- Waar kan ik terecht als de zorg te zwaar is of als het me allemaal wat teveel wordt?

Door wie?

In uw regionaal CAW of plaatselijk ziekenfonds kantoor kunt u bij de maatschappelijk werker terecht op zijn/haar wekelijkse zitdagen.

Voor wie?

Voor iedereen met vragen of problemen door ziekte, beperking of hulpbehoevendheid thuis.

Prijs?

De hulpverlening is deskundig, verloopt discreet en is kosteloos.

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Dagverzorgingscentrum

Wat?

Het dagverzorgingscentrum is een thuiszorg-ondersteunend initiatief. Het biedt opvang, verzorging, zinvolle dagbesteding en begeleiding in de activiteiten van het dagelijks leven aan zorgbehoevenden. Doelstelling is de draagkracht van de familie/mantelzorgers te verhogen, de sociale contacten te stimuleren en de eenzaamheid te verminderen.

Voor wie?

Een dagverzorgingscentrum is bestemd voor personen die nog zelfstandig of met hulp van familie thuis wonen, maar die gedurende één of meerdere dagen per week opvang zoeken.

Door wie?

Georganiseerd vanuit een woon- en zorgcentrum, dit kan zowel een privaat als een OCMW initiatief zijn.

Prijs?

De prijs verschilt per dagverzorgingscentrum (variërend van €10 tot €19 per dag). Vervoer van en naar het dagverzorgingscentrum kan op eigen initiatief of door het centrum geregeld worden (mits bijbetaling van €2,50 tot €6).

Informeer bij uw mutualiteit naar een eventuele tegemoetkoming in de dagprijs.



Dienstencentrum

Wat?

Een dienstencentrum is een open ontmoetingscentrum voor alle inwoners. Het wil een bijdrage leveren aan het behoud, de ondersteuning, het herstel van de zelfzorg en/of de mantelzorg. Het werkt daarvoor zelf activiteiten uit of werkt samen met externe partners. Daarnaast zorgt het voor een zinvolle tijdsbesteding. Zo helpt het dienstencentrum mee het sociale netwerk te verstevigen en de vereenzaming tegengaan.

Door wie?

- OCMW;
- VZW;
- De gemeente.

Voor wie?

- Geen leeftijdsgrenzen;
- Bewoners.

Prijs?

De deelnemers betalen een kleine vergoeding voor de diensten en de activiteiten.

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Dienstencheques

Wat?

Dienstencheques kunnen gebruikt worden om bij een erkende organisatie huishoudelijke hulp te betalen. Toegelaten activiteiten zijn poetsen, was & strijk, koken, klein verstelwerk, boodschappendienst, vervoer van mindervaliden,...)

Door wie?

- OCMW;
- VZW's;
- Thuiszorginstanties.

Voor wie?

Iedereen met de Belgische nationaliteit kan dienstencheques aankopen.

Prijs?

De dienstencheques zijn te koop voor €9 / stuk – dd jan 2013 (min. 10 en max.500) bij SODEXO 02/547 54 95

www.dienstencheques-RVA.be

Na betaling ontvangt u de cheques thuis en kan u een aanvraag voor een huishoudhulp doen bij een erkende dienst .

U betaalt 1 dienstencheque per gepresteerd uur.

Indien u nog een jaarlijkse belastingaangifte doet, zijn de cheques fiscaal aftrekbaar (**tot €1.380 euro/jaar per gebruiker**). De werkelijke kost voor een dienstencheque bedraagt dan €6.30.



Foton expertisecentrum dementie

Wat?

Foton is een psychosociaal centrum ter ondersteuning van de zorg voor verwarde en dementerende personen in de thuissituatie.

U kan bij Foton terecht voor:

- Informatie: een uitgebreid documentatiecentrum met betrekking tot dementie en aanverwante ziektebeelden.
- Ondersteuning en begeleiding: u kan bij Foton steeds terecht met al uw vragen, twijfels, emoties en spanningen. Een deskundig consulent zoekt samen met u naar oplossingen en hulpbronnen voor de gedrags- en relationele problemen die dementie met zich meebrengt.
- Telefonische bijstand: zowel persoonlijk als anoniem.
- Vorming op maat en informatiemomenten.
- Begeleiden van familiegroepen (op vraag).

Voor wie?

Voor iedereen die zowel familiaal, professioneel als vrijwillig te maken heeft met de dementieproblematiek.

Gezinszorg

Wat?

Gezinszorg (het vroegere Gezins- en Bejaardenhulp) kan volgende taken omvatten:

- Persoonsverzorging: hulp bij activiteiten van het dagelijks leven
- Huishoudelijke hulp (eten maken, was, strijk, schoonmaak,...)
- Psychosociale ondersteuning
- Algemene pedagogische ondersteuning (bij opvoeding, financieel beheer ...)

Men kan er NIET terecht voor enkel onderhoud van de woning.

Door wie?

Gezinszorg kunt u bekomen bij:

- Bond Moyson Thuiszorgagentschap;
- Familiehulp;
- Familiezorg West-Vlaanderen;
- Solidariteit voor het Gezin;
- Via dienstencheques;
- ...

Voor wie?

Personen die omwille van ziekte, leeftijd, sociale omstandigheden en invaliditeit hulp nodig hebben in het huishouden.

Prijs?

De kostprijs wordt aan de hand van een wettelijk vastgelegd barema berekend afhankelijk van de persoonlijke financiële situatie en het aantal personen ten laste.

Verloop?

Vraag deze hulp tijdig (telefonisch) aan. Na de aanvraag komt een sociaal werker van de gevraagde dienst bij u op bezoek (thuis/ ziekenhuis) om de inhoud en de kostprijs van de hulp met u te bespreken.

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Kortverblijf

Wat?

Kortverblijf biedt de mogelijkheid aan thuisverzorgers om er met een ‘gerust hart’ eventjes tussenuit te kunnen. Een aantal woonzorgcentra in de regio bieden deze mogelijkheid aan.

Kortverblijf draagt op die manier bij tot het verhogen van de draagkracht van de mantelzorg en bevordert zo de open visie en werking van het rust- en verzorgingstehuis.

Door wie?

Bepaalde woon-zorgcentra.

Voor wie?

Bejaarden die door familie of vrienden thuis opgevangen worden.

Prijs?

Dit is afhankelijk van de aanbieder.

Gedurende maximumverblijf van 90 dagen per jaar (waarvan 60 dagen aaneensluitend) kan men in een kortverblijf terecht.

Neem tijdig contact op met de instelling voor een gesprek en de reservering, vooral tijdens de zomer- en vakantieperiodes is dit aangewezen.

Informeer ook bij de mutualiteit voor een tegemoetkoming in de dagprijs.

www.kortverblijven.be



Sociaal Huis

Wat?

Het Sociaal Huis heeft als doel de maatschappelijke dienstverlening te verzekeren en dit op diverse terreinen: materieel, sociaal, geneeskundig of psychologisch.

Voor wie?

Voor alle inwoners van de gemeente of stad en specifiek de kansarme groepen en groepen die met uitsluiting bedreigd zijn.

U kan bij het sociaal huis terecht voor:

- OCMW:
 - Financiële steun
 - Budgetbegeleiding
 - Opvang asielzoekers
 - Gezinsbegeleiding
 - Jongerenbegeleiding
 - Andere dienstverlening (poetshulp, warme maaltijden, ...)
- Tewerkstelling;
- Huisvesting;
- ...

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Palliatieve Zorg Thuis

Wat?

Voor een ongeneeslijk zieke is zijn thuis de meest vertrouwde omgeving om het leven af te ronden.

Bij de palliatieve behandeling thuis speelt de huisarts een centrale rol. Hij/zij wordt hierin vaak bijgestaan door andere diensten van de eerstelijns gezondheidszorg. Voor specifieke problemen in de palliatieve zorgverlening kan men informatie en ondersteuning vragen aan het Palliatief Zorg Thuis Team (PZT).

Door wie?

Het netwerk palliatieve zorg Noord West-Vlaanderen.

Voor wie?

Voor de palliatieve patiënt en zijn/haar familie.

Prijs?

Palliatieve Zorg Thuis is kosteloos.



Personenalarmtoestel

Wat?

Het alarmtoestel is aangesloten op de telefoon. Via een draadloze zender die om de hals of de pols gedragen wordt, kan men het toestel in werking zetten.

Het noodsignaal komt in een centrale toe en zij nemen contact met de oproeper. Indien er geen antwoord komt, worden de opgegeven vrijwilligers of familieleden verwittigd om een kijkje te nemen.

Door wie?

Voor de huur van een alarmtoestel kunt u terecht bij:

- OCMW;
- Uitleendiensten (zie bijlage);
- Ziekenfondsen;
- Belgacom;
- ...

Voor wie?

Voor zieken of ouderen die alleen wonen of vaak alleen zijn en een verhoogd gevaar lopen op vallen, plotse ziekteaanvallen,...

Voorwaarden?

- Een vaste telefoonaansluiting hebben
- De apparatuur kunnen bedienen (cfr. mentale toestand)
- Minstens 3 contactpersonen beschikbaar hebben die in het bezit zijn van een sleutel van de woning

Prijs?

De huurprijs varieert naargelang de uitleendienst.

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Poetsdienst

Wat?

De poetsdienst heeft als doel gezinnen hulp te bieden bij het schoonmaken van de woning (onder andere vegen, dweilen, stofzuigen, ramen wassen en afstoffen,...). Zij komen 1x /week of 1x /2 weken en dit maximum 4u per beurt.

Door wie?

Voor poetshulp kan men terecht bij:

- OCMW;
- Thuiszorginstanties:
 - Bond Moyson;
 - Familiehulp;
 - Familiezorg West-Vlaanderen;
 - Solidariteit voor het Gezin.
- Via dienstencheques;
-

Voor wie?

Een gezin dat wegens ziekte, beperking of ouderdom niet in staat is het onderhoud van de woning te doen, kan beroep doen op een poetsdienst.

Prijs?

De financiële tussenkomst wordt bepaald volgens de persoonlijke financiële situatie (ev. ook volgens de gezinslast en het kadastraal inkomen).

==> Er wordt soms voorrang verleend aan de meest dringende hulpvragen en aan cliënten met een bescheiden inkomen.

==> Bij sommige diensten zijn er lange wachtlijsten



Thuisverpleging

Wat?

Verpleegkundige hulp aan huis. Dit kan gaan van preventie tot het uitvoeren van zeer specifieke verzorging zoals: hygiënische verzorging, inspuitingen, wondverzorging, medicatie klaarzetten, palliatieve zorg... Dit kan ook meerdere keren per dag geboden worden.

Door wie?

U bent volkomen vrij om eender welke thuisverplegingsdienst te contacteren.

- Thuiszorginstanties;
 - Bond Moyson;
 - Solidariteit voor het Gezin;
 - Wit Gele Kruis;
 - ...
- Zelfstandige verpleegkundigen;

Voorwaarden?

Er wordt steeds een voorschrift gevraagd van de behandelende arts (eventueel de huisarts).

Prijs?

Thuisverpleging is voor de patiënt zelf een kosteloze dienstverlening (op voorwaarde dat u in orde bent met ziekteverzekering).

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Uitleen- en aankoopdienst

Wat?

Het uitleen of kopen van hulpmiddelen die noodzakelijk kunnen zijn om een thuiszorgsituatie haalbaar te maken. Uitleen of kopen van krukken, rolwagen, hospitaalbed, nachtstoel, bedtafel, bedpan, rugsteun, loopkader, aërosoltoestel,...

Door wie?

Uitleenmateriaal kunt u bekomen bij:

- Apothekers;
- Ziekenfondsen;
- Particuliere uitleen- en aankoopdiensten;
- ...

Voor wie?

Elke zieke, persoon met een beperking of bejaarde die nood heeft aan hulpmateriaal.

Prijs?

De huurprijs varieert naargelang het toestel en de uitleendienst.

= => Sommige hulpmiddelen moeten bij bepaalde diensten aangekocht worden omwille van hygiëne (bv. een toiletstoel). Indien er een blijvende nood aan bijvoorbeeld een rolwagen bestaat, kan men deze terugbetaald krijgen van uw ziekteverzekering.



Warme maaltijden

Wat?

De dienst staat in voor het regelmatig bezorgen van warme maaltijden aan huis.

Door wie?

De warme maaltijden aan huis worden verstrekt door:

- OCMW;
- Traiteurdiensten;
- Dienstencentra;
- ...

Voor wie?

Elke hulpbehoevende persoon die niet of nog moeilijk maaltijden kan bereiden..

Prijs?

De bijdrage verschilt naargelang de gecontacteerde dienst.

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Andere diensten

Oppashulp

Oppashulp wordt ingeschakeld ter aanvulling van de hulp van familie, vrienden en diensten. De oppasser houdt een oogje in het zeil terwijl de mantelzorger afwezig is. Hij/zij houdt de zieke/bejaarde gezelschap, neemt een aantal eenvoudige zorgtaken op zich zoals: eten geven, naar het toilet helpen, in en uit de zetel helpen,...

De oppas wordt geboden door:

- Bond Moyson;
- Bond van Grote en Jonge Gezinnen;
- Familiezorg West-Vlaanderen / Aanvullende thuiszorg;
- Solidariteit voor het Gezin;
- VZW Oppas;
- ...

Klusjesdienst

De karweihulp komt bij bejaarden allerlei klusjes verrichten (bijvoorbeeld schilderen en behangen, tuinieren ...)

Karweien worden geleverd door:

- Thuiszorginstanties via de mutualiteit;
- PWA-dienst van de gemeente;
- OCMW;
- ...

Boodschappendienst

De boodschappendienst wordt ingeschakeld wanneer zorgbehoevende personen op niemand anders een beroep kunnen doen.

Om boodschappen te laten verrichten, kunt u terecht bij:

- OCMW;
- PWA;
- Dienstencentra;
- Via dienstencheques;
- ...



Tegemoetkoming Hulp aan Bejaarden (THAB)

Wat?

Het is een uitkering van de Vlaamse Gemeenschap. Een tegemoetkoming om het welzijn van de 65+'ers in Vlaanderen, met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen, te ondersteunen.

De uitkering wordt toegekend na een onderzoek van het inkomen. Bij de berekening van de tegemoetkoming wordt er rekening gehouden met de inkomsten van de persoon met een beperking, alsook van de persoon met wie de persoon met een beperking een huishouden vormt.

Bepaalde vrijstellingen worden evenwel toegepast op de inkomsten.

Waarom?

De meerkost vergoeden van mensen die het moeilijk hebben om bv. zelf huishoudelijke taken uit te voeren, moeilijkheden hebben met zich te wassen, met zich te verplaatsen, moeilijk zonder toezicht kunnen leven, ...

Voor wie?

De Tegemoetkoming Hulp aan Bejaarden (THAB) is een uitkering voor personen die 65 jaar of ouder zijn met een

verminderende graad van zelfredzaamheid en daardoor bijkomende kosten hebben.

Hoe?

De tegemoetkoming kan online aangevraagd worden met je elektronische identiteitskaart (eID).

Heb je hulp nodig bij het indienen van de aanvraag? Dan kun je terecht bij de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds of bij de maatschappelijk werk(st)er van het OCMW van jouw gemeente.

Om je aanvraag te vervolledigen, heb je volgende gegevens nodig:

- De naam van je huisarts of de arts die jou opvolgt
- Je identiteitskaart en je pincode
- Je bankrekeningnummer
- Eventueel de contactgegevens van iemand die je helpt bij het invullen van de aanvraag

Belangrijk om te weten: scoort u als gerechtigde op de THAB minstens 15 punten, dan hebt u automatisch recht op een uitkering van de Vlaamse Zorgverzekering.

‘Welkom thuis...’

Wegwijzer voor thuisverzorging

Vlaamse Zorgverzekering

Waarom?

Tegemoetkoming in de niet-medische kosten.

Wat?

€130 per maand voor zowel mantel- en thuiszorg als residentiële zorg.

Voor wie?

- Zwaar zorgbehoevenden die in de thuissituatie verzorgd worden;
- Bewoners van een woonzorgcentrum, een rust- en verzorgingstehuis of een psychiatrisch verzorgingstehuis.

Hoe?

De volgende scores komen in aanmerking voor de mantel- en thuiszorg:

- Minstens de score B op de Katz-schaal in de thuisverpleging (attest af te halen bij het ziekenfonds);
- Minstens de score 35 op de BEL-profielschaal (attest af te halen bij een dienst voor gezinszorg);
- Indien er geen professionele zorg thuis komt die deze attesten kan afleveren, kan u contact opnemen met de Dienst Maatschappelijk Werk van uw mutualiteit om de score af te nemen.

Informeer ook bij u gemeente of zij een plaatselijke mantelzorgpremie voorzien.



campus Knokke-Heist

Graaf Jansdijk 162
8300 Knokke-Heist
T +32 (0)50 63 31 11
F +32 (0)50 63 35 19
www.azzeno.be

campus Blankenberge

Dr. F. Verhaeghestraat 1
8370 Blankenberge
T +32 (0)50 43 41 11
F +32 (0)50 43 45 19
www.azzeno.be

campus Maldegem

Stationsstraat 27
9990 Maldegem
T +32 (0)50 40 40 70
F +32 (0)50 40 40 79
www.azzeno.be